



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе
(ТИС (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе)**

КАФЕДРА «Сервис»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(база тестовых заданий)

для проведения диагностического дисциплинарного тестирования

для обучающихся по направлению подготовки
43.03.01 «Сервис»

Программа бакалавриата «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой
сфере»

Ставрополь

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Компетенция: УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Дисциплина: «История (история России, всеобщая история)»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Палеолит – это ...
2		Общее название первобытных религий, характерной особенностью которых, в отличие от христианства, буддизма, ислама, является многобожие – это ...
3		Стояние на реке Угре в 1480 г. знаменито тем, что
4		Смута (Смутное время) – это ...
5		Созданный Петром I орган управления русской православной церковью назывался...
6		Военно-политический союз Великобритании, Франции и России, выступавший в Первой Мировой войне против Тройственного союза во главе с Германией, назывался ...
7		Государственная политика защиты внутреннего рынка от иностранцев путем усиления экспорта и ограничения импорта, высоких таможенных пошлин и ряда других мер называется ...
8		Год создания первого парламента в России (Государственной Думы) ...
9		Всеобщее народное голосование по какому-либо важному государственному вопросу называется...
10		Мероприятия, проводимые советской властью в период «военного коммунизма» с целью выполнения заготовок сельскохозяйственной продукции, получили название ...
11		Название озера, через которое в 1941-1943 гг. проходила единственная транспортная магистраль, которая связывала блокадный Ленинград с остальной страной – ...
12		Севастополь был основан в 1783 г. согласно указу ...
13		Основная административно-территориальная единица Российской империи, появившаяся в ходе реформ Петра I, называлась ...
14		Процесс перехода от традиционного общества к индустриальному, протекавший в Европе с XVIII в. и охвативший все сферы жизни общества, получил название ...
15		Приверженность к крайним взглядам и мерам (обычно в политике) – это ...
16		Слова «...история учит даже тех, кто у нее не учится: она их проучивает за невежество и пренебрежение» принадлежат ...
17		Возможность хранить и передавать информацию возникла благодаря изобретению ...
18		Одновременное существование в России двух центров власти после Февральской революции 1917 года (Советы и Временное правительство) получило название ...
19		Особый порядок управления в Русском государстве с 1565 по 1572 годы, а также личный удел Ивана IV называются ...
20		Переход частных предприятий и отраслей экономики в собственность государства – это ...
21		В 1922 г. были выдвинуты два плана образования СССР. И.В. Сталин предлагал план автономизации, В.И. Ленин – план ...

22		Страны, которые участвовали в подписании Беловежских соглашений, – это ...
23		Одна из разновидностей форм национальной нетерпимости, проявляющаяся во враждебном отношении к евреям, – это ...
24		Стоящий у власти класс капиталистического общества, являющийся собственником основных средств производства и выступающий организатором производства, основанного на использовании наёмного труда, называется ...
25		Вече – это ...
26		Политика в Советской России, сменившая «военный коммунизм», которая проводилась в 1920-е годы – ...
27		Систематизация и объединение законов страны, распределение их по отдельным отраслям и приведение законов в единую согласованную систему, называется ...
28		Считается, что крылатое выражение «У России есть только два союзника – её армия и флот. Все остальные предадут её при первой же возможности» принадлежит ...
29		Погост в Древней Руси – это ...
30		Речь В.В. Путина в 2007 г. на конференции по безопасности в Германии в 2007 г., в которой он затронул такие темы, как расширение НАТО и однополярный мир, получила название ...
1		К ограничению гонки вооружений имеют отношение аббревиатуры: а) БАМ, КВЖД; б) ПРО, ОСВ; в) СБ ООН, ЮНЕСКО; г) ФРГ, ГДР.
2		Руководителем аграрной реформы 1906 г. являлся: а) А.И. Гучков; б) П.Н. Милюков; в) Г.В. Плеханов; г) П.А. Столыпин.
3		Ставропольская крепость была основана при: а) Александре I; б) Елизавете Петровне; в) Екатерине II; г) Николае I.
4		Достоверность информации – это: а) её ценность в конкретном контексте в конкретный момент времени; б) источник появления информации; в) соответствие информации реальной действительности и реальному положению вещей, степень неискаженности информации; г) степень её достаточности для принятия решений или каких-либо выводов.
5		Александра II за его деятельность называли: а) Кровавым; б) Миротворцем; в) Освободителем; г) Палкиным.
6		Неолитическая революция – это: а) начало использования каменных орудий; б) освоение огня; в) переход от присваивающего хозяйства к производящему; г) появление изделий из бронзы.
7		Год, в котором был осуществлен террористический акт в Будённовске, когда группа чеченских террористов во главе с полевым командиром Ш. Басаевым совершили массовый захват заложников:

		a) 1988; б) 1991; в) 1995; г) 1997.
8		К началу первой мировой войны Россия была: а) аграрной страной; б) аграрно-индустриальной страной; в) индустриальной страной; г) страной третьего эшелона модернизации.
9		План нападения фашистской Германии на СССР назывался: а) операция «Аттика»; б) операция «Барбаросса»; в) операция «Цитадель»; г) операция «Эдельвейс».
10		Из перечисленных событий проявлением холодной войны является: а) августовский путч; б) Брестский мир; в) программа «Союз-Аполлон»; г) строительство Берлинской стены.
11		Племенным союзом славян НЕ являлись: а) древляне; б) кривичи; в) северяне; г) чудь.
12		Н. Коперник, Дж. Бруно, Галилео Галилей: а) первыми выдвинули идею о том, что Земля имеет форму шара; б) разрабатывали геоцентрическую систему строения мира; в) разрабатывали гелиоцентрическую систему строения мира; г) разрабатывали теорию относительности.
13		Всесторонний анализ источника или «критика источника» НЕ включает в себя: а) определение достоверности источника (точности и правдивости изложения); б) установление круга общения автора источника; в) установление времени, места, обстоятельств его появления, полноты информации; г) установление цели создания источника.
14		Первым разделением труда называют: а) отделение земледелия от скотоводства; б) отделение ремесла от сельского хозяйства; в) появление лиц, занимающихся административной деятельностью; г) появление мануфактуры.
15		Развитием советского самолётостроения занимались: а) Илюшин, Калашников, Яковлев; б) Илюшин, Туполев, Яковлев; в) Микоян, Калашников, Курчатов; г) Микоян, Курчатов, Туполев.
16		«Антропогенными» объектами исследования считаются: а) керамика, ткани, наскальные рисунки, пригоревшие остатки пищи; б) семена, плоды и веточки растений, кости и зубы животных; в) семена, плоды и веточки растений, керамика, ткани; г) ткани, наскальные рисунки, кости и зубы животных.
17		В летописи «Повесть временных лет» упомянуты: а) 2 славянских племенных союза; б) 5 славянских племенных союзов; в) 7 славянских племенных союзов; г) более 10 славянских племенных союзов.
18		Александр I взошел на престол в результате: а) дворцового переворота;

		б) завещания Екатерины II; в) отречения от престола Павла I; г) пресечения правящей династии.
19		Реформатором, государственным деятелем времён Александра I и Николая I был: а) С.Ю. Витте; б) А.Д. Меньшиков; в) М.М. Сперанский; г) П.А. Столыпин.
20		В России в 1992-1994 годах государственные ценные бумаги, предназначенные для бесплатной передачи гражданам объектов государственной собственности (приватизация), назывались: а) акции; б) ваучеры; в) депозиты; г) облигации.
21		К периоду Первой мировой войны НЕ относится событие: а) Брестский мир; б) Версальский мирный договор; в) Компьенское перемирие; г) Портсмутский мирный договор.
22		К экономическим процессам конца XIX – начала XX вв. относится термин: а) монополия; б) образование мирового рынка; в) первоначальное накопление капитала; г) «революция цен».
23		Сепаратный мир с Германией в марте 1918 г. подписала: а) Великобритания; б) Россия; в) Румыния; г) Франция.
24		Рассказ о призвании варягов содержится в: а) «Повести временных лет»; б) «Русской правде»; в) «Сказании о Мамаевом побоище»; г) «Слове о полку Игореве».
25		После смерти Петра I в России началась эпоха ... а) абсолютизма; б) дворцовых переворотов; в) просвещенного абсолютизма; г) сословно-представительной монархии.
26		Одним из элементов НЭПа являлось: а) допуск частного капитала в экономику; б) ликвидация товарно-денежных отношений; в) отмена хозрасчета на предприятиях; г) продразвёрстка.
27		НЕ является признаком абсолютной монархии: а) избирательное право; б) неограниченная власть монарха; в) отсутствие парламента; г) подчинение церкви государству.
28		Деньги, полученные в результате продажи Аляски, были потрачены на: а) закупку колониальных товаров (чай, кофе, специи, ткани); б) закупку предметов роскоши для императорского двора; в) обустройство армии; г) строительство сети железных дорог.

29		Время с начала 1970-х до середины 1980-х гг. называется в истории СССР: а) «оттепелью»; б) «перестройкой»; в) «Смутным временем»; г) эпохой «застоя».
30		Передача Крыма (Крымской области) из состава РСФСР в состав УССР произошла в: а) 1925; б) 1939; в) 1954; г) 1964.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Компетенция: УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Дисциплина: «Иностранный язык»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Способ словообразования, при котором слова из одной части речи переходят в другую – это ...
2		Перед словом world ставится artikel the (the world), потому что ...
3		Точная письменная запись звучания слова с помощью специальных знаков называется ...
4		Глагол cut во второй и третьей формах имеет вид ...
5		Официальное название страны: Соединенное Королевство Великобритании и Северной ...
6		Форма множественного числа существительного tooth
7		Среди слов – sleepless, moonless, darkness, hopeless – лишним является ...
8		При переводе предложения “I don't spend ... time on my homework” из двух наречий – much/many – нужно выбрать наречие ...
9		Чтобы передать отношения творительного падежа в предложении «Этот роман был написан Достоевским», нужно использовать английский предлог ...
10		В предложении «Multiplication is difficult for many children and teenagers» ложным другом переводчика является слово ...
11		Слово city во множественном числе имеет вид ...
12		Образуйте слово «успешный» от существительного success и нужного в данном случае словообразовательного суффикса ...
13		Преобразуйте слово, написанное заглавными буквами, так, чтобы оно грамматически соответствовало содержанию текста: “Dublin is a green city. It is such a pleasure to walk there on a hot (SUN) day”...
14		Преобразуйте слово, написанное заглавными буквами, так, чтобы оно грамматически соответствовало содержанию текста: “It took ___ (HE) 20 minutes to get to work”...
15		Преобразуйте слово, написанное заглавными буквами, так, чтобы оно грамматически соответствовало содержанию текста: “Can people live without friends? Most of us would say "no". Friends make our lives enjoyable and ___ (INTEREST)” ...
1		Выберите правильный вариант сказуемого: There ... something in the box. а) are; б) been; в) is; г) were.
2		Суффикс -ly является признаком: а) герундия; б) наречия; в) прилагательного; г) существительного.
3		Выберите выражение, которое помогает нам сделать противопоставление:

		a) finally; б) in addition to; в) on the other hand; г) to sum up.
4		Непроизносимая согласная есть в обоих словах пары: а) economics, history; б) jeans, bomb; в) knife, create; г) science, write.
5		Во временах группы Perfect смысловой глагол стоит в ____ форме: а) первой; б) второй; в) третьей; г) четвёртой.
6		Выберите правильный вариант ответа: Look, it ... again. а) was raining; б) rain; в) rains; г) is raining.
7		Выберите обстоятельство, которое употребляется со временем Present Simple: а) always; б) ever; в) just; г) now.
8		Выберите глагол, не употребляющийся во времени Present Progressive: а) go; б) see; в) sleep; г) wait.
9		Вставьте нужный artikel (a, an, the или –) в предложении __ Volga is __ longest river in __ Europe: а) –/-/–; б) The/the/-; в) –/a/the; г) –/the/-
10		Заполните пробел в предложении The cold mornings made me think of the ... autumn: а) approaching; б) approaches; в) having approached; г) was approaching.
11		Выберите правильный ответ, согласно логике предложения “Twenty years ago people used their mobile phones for ...”: а) buying things online; б) making phone calls; в) playing the games; г) surfing the Internet.
12		Выберите правильный ответ в соответствии с логикой предложения “Teenagers often want to get everything ‘here and now’. Many young people expect that one fine morning they will just _____ up rich and famous”: а) go; б) stand; в) stay; г) wake.

13		Артикль the ставится перед всеми словами в ряду: а) Bolshoi Theatre, Sun, first; б) cat, Baikal, star; в) December, West, house; г) Moscow, Russian Federation, WWW.
14		Способом словосложения образовано слово: а) beautiful; б) heartbreaking; в) impossible; г) priceless.
15		Антонимом слова lazy является слово: а) fast; б) hard-working; в) inactive; г) slow.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Компетенция: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Дисциплина: «Иностранный язык в профессиональной сфере»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Оцените правильность высказывания, написав в ответе True или False: The utilities industry includes companies that generate, transmit, and distribute electrical power, distribute natural gas, treat and distribute fresh water, and treat wastewater.
2		Термин “water supply” переводится как ...
3		Преобразуйте слово, написанное заглавными буквами, так, чтобы оно лексически соответствовало содержанию текста: A service ___ (PROVIDE) is an organization or a person that provides services.
4		Оцените правильность высказывания, написав в ответе True или False: A service is a non-material equivalent of <u>goods</u> .
5		Аббревиатура CV обычно переводится на русский язык как...
6		Оцените правильность высказывания, написав в ответе True или False: Goods-producing industries are agriculture, manufacturing, and construction; they create intangible objects.
7		Перед названиями уникальных, единственных в своём роде объектов в английском языке ставится artikel ...
8		Преобразуйте слово, написанное заглавными буквами, так, чтобы оно грамматически соответствовало содержанию текста: Russia's services sector is ___ (DEVELOP) fast now.
9		Слова“generation”, “equipment ”, “electrical” образованы с помощью словообразующих...
10		Преобразуйте слово, написанное заглавными буквами, так, чтобы оно лексически соответствовало содержанию текста: Goods are tangible physical products that can be contrasted with services which are ___ (TANGIBLE).
11		Английской аббревиатуре макроэкономического показателя GDP соответствует русская аббревиатура ...
1		Укажите правильную формулировку: Water heating is... a) a thermodynamic process using an energy source to heat water above its initial temperature. б) boilers, heat exchangers, calorifiers. в) solar energy may also be used. г) the most common energy sources for heating water are fossil fuels: natural gas, oil, etc.
2		Нарушена логическая связь между предложениями: а) Electrical energy may come from coal. It is also produced by a combination of natural gas, nuclear energy, and hydroelectric generators. б) Natural gas is a clear, odorless gas. It is transported throughout the country by gas transmission companies using pipelines. в) Transmission lines connect generating plants with industrial customers and substations. At substations, the electricity's voltage is reduced. г) Water quality parameters include coliforms, turbidity, acidity, and toxic substances. The pipes in this house are very old.
3		Поставка услуги не включает: а) equipment and physical facilities;

		б) manufacturing; в) the service consumer; г) the service provider.
4		Неверным по смыслу является предложение: а) Goods and services satisfy human wants. б) Public utilities supply water and sometimes gas. в) The service provision may or may be not tied to a physical product. г) Service involves deployment of knowledge, skills, and competences.
5		Укажите предложение, в котором соблюдается правильный порядок слов: а) Their company didn't invest last year in this project. б) Their company didn't invest in this project last year. в) Their company didn't last year invest in this project. г) In this project last year their company didn't invest.
6		People who buy and use products and services are called ____. а) consumers; б) employees; в) providers; г) users.
7		Для рассказа о сервисном секторе потребуется лексика: а) it takes me two days; report; to write; deadline; б) number one gas producer; population; national symbols; rich culture; в) was founded; branch; information technologies; first-year students; г) service-dominated countries; goods and services; GDP; utilities.
8		Слова-связки, используемые для перечисления: а) firstly, secondly, then, finally; б) for instance, such as, in particular; в) in conclusion, to sum up, all in all; г) moreover, besides, on top of that.
9		Правильным по содержанию является утверждение: а) A services-dominated economy is characteristic of all countries. б) A services-dominated economy is characteristic of <u>developed countries</u> . в) A services-dominated economy is characteristic of Asian countries. г) A services-dominated economy is characteristic of two countries: the USA and Germany.
10		Из перечисленного НЕ относится к сервисному сектору: а) banking; б) education; в) production of cars; г) social work.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Дисциплина: «Философия»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Рассматривает философию как систему универсальных, общих представлений о мире. Представителями данного подхода являются Аристотель, Спиноза, Гольбах, Гегель и др. подход...
2		Категория в высказывании В. И. Ленина: «... есть философская категория для обозначения объективной реальности, которая дана и человеку в ощущениях его, которая копируется, фотографируется, отображается нашими ощущениями, существуя независимо от них; ... есть то, что, действуя на наши органы чувств, производит ощущение; ... есть объективная реальность, данная нам в ощущении» - это...
3		Термин «философия» означает ...
4		Философское учение, согласно которому Бог представляет собой безличное начало, не находящееся за пределами природы, а тождественное ей – это ...
5		Английский философ, современник Шекспира, автор «Нового Органона», «О принципах и началах», «Новая Атлантида», рассматривавший философию не как созерцание и абстрактные рассуждения, а как науку о реальном мире, основанную на опытном познании – это ...
6		Философ, которому принадлежит высказывание: «В общественном производстве своей жизни люди вступают в определенные, необходимые, от их воли не зависящие отношения – производственные отношения, которые соответствуют определенной ступени развития их материальных производительных сил. Совокупность этих производственных отношений составляет экономическую структуру общества, реальный базис, на котором возвышается юридическая и политическая надстройка и которому соответствуют определенные формы общественного сознания. Способ производства материальной жизни обуславливает социальный, политический и духовный процессы жизни вообще» - это...
7		Протяженность и взаимное расположение материальных предметов и явлений – это ...
8		Длительность событий и порядок их следования друг за другом – это ...
9		Восхождение познания от частных, единичных фактов к обобщениям более высокого порядка – это ...
10		Концепция, которая утверждает, что цель жизни - стремление к счастью как подлинному назначению человека – это ...
1		Философия возникла: а) с появлением первых человеческих сообществ; б) около 500 лет назад; в) около 2,5 тысяч лет назад; г) около 15 тысяч лет назад.
2		Гносеология — это учение ... а) о ценностях, об их происхождении и сущности; б) о развитии вселенной; в) о бытии как таковом; г) о сущности познания, о путях постижения истины.
3		Абсолютизация роли и значения чувственных данных в философии связана с направлением: а) рационализма; б) реализма; в) скептицизма;

		г) сенсуализма.
4		Агностицизм не характеризуется: а) представлением о познаваемости мира; б) отрицанием возможности достоверного познания мира; в) утверждением о невозможности доказательства/опровержения идей; г) утверждением о принципиальной непознаваемости мира.
5		Родоначальником иррационалистической традиции в философии XIX века считается: а) И. Кант; б) Г.-В. Ф. Гегель; в) А. Шопенгауэр; г) О. Конт.
6		Философия Г.-В. Ф. Гегеля – это: а) диалектический материализм; б) абсолютный объективный идеализм; в) антропологический материализм; г) субъективный идеализм.
7		Принцип разделения властей был сформулирован в работах: а) Эпикура и Лукреция; б) Галилея и Декарта; в) Локка и Монтескье; г) Фейербаха и Маркса.
8		Родоначальником эмпиризма, как философского течения эпохи Нового времени является: а) Р. Декарт; б) Ф. Бэкон; в) И. Кант; г) Б. Спиноза.
9		Учение о дуализме субстанций развивал: а) Ф. Бэкон; б) Р. Декарт; в) Б. Спиноза; г) Т. Гоббс.
10		Научный метод, сформулированный Ф. Бэконом, называется методом: а) редукции; б) абстракции; в) дедукции; г) индукции.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Дисциплина: «Философия»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Философское направление, отрицавшее государство, закон, власть, протестовавшее против политической, экономической и духовной централизации и иерархизации, считавшее, что биологическая и социальная природа человека предполагает отмену любых принудительных ограничений естественных проявлений человеческой сущности, и в первую очередь – отмену государства – это ...
2		Сущность человека как ансамбль общественных отношений рассматривал...
3		Появились представления о том, что высшей ценностью является личность, ее права и свободы, а человек от природы разумен, добродетелен и способен к самосовершенствованию в эпоху...

4		Определенный тип развития общества, в зависимости от господства того или иного способа производства материальных благ – это общественно-экономическая ...
5		В социальной философии рассматривает развитие общества как результат действия равнозначных явлений (экономики, религии, права, морали и др.) и отрицает наличие какого-либо единого детерминирующего фактора общественной эволюции подходит...
6		Характерной чертой Ренессанса является ...
7		По Аристотелю, человек – это животное...
8		Главной проблемой, которая интересовала Сократа, был вопрос о ...
9		Кому принадлежит высказывание: «Относись к людям так, как ты хотел бы, чтобы они относились к тебе»?
10		Раздел философии, который рассматривает поступки и отношения между людьми с точки зрения представлений о добре и зле – это...
1		К законам диалектики НЕ относится: а) закон единства и борьбы противоположностей; б) закон перехода количественных изменений в качественные; в) закон отрицания отрицания; г) закон соответствия производственных отношений уровню и характеру развития производительных сил.
2		Впервые выдвинул идею «общественного договора»: а) Т. Гоббс; б) Д. Локк; в) Г. Лейбниц; г) Р. Декарт.
3		И. Кант считал категорический императив принципом: а) развития; б) движения; в) морали; г) гносеологии.
4		У России свои культурные основания и свой особый путь развития, поэтому ей не нужно ничего заимствовать у Запада, утверждали: а) марксисты; б) позитивисты; в) западники; г) славянофилы.
5		Создателем религиозно-философского учения о Всеединстве в русской философии был: а) Н.Г. Чернышевский; б) В.С. Соловьев; в) А.И. Герцен; г) М.А. Бакунин.
6		Мировоззренческая ориентация, возникшая в результате НТП и НТР, абсолютизирующая роль науки: а) сциентизм; б) экологическое мировоззрение; в) фатализм; г) оптимизм.
7		Антисциентизм – это: а) убеждение о вреде избыточных знаний для человека; б) борьба против суеверий; в) вера в будущее научно-технического процесса; г) философская концепция об антигуманной сущности науки и техники.
8		Для русской философии характерен: а) религиозный вариант метафизики; б) экономический вариант метафизики;

		в) строго рациональный вариант метафизик; г) господство материалистической традиции.
9		Автором идеи «Москва – третий Рим» был: а) Аввакум; б) Филофей; в) Нил Сорский; г) Л.Н. Толстой.
10		Общество как подсистема объективной реальности изучается: а) философской антропологией; б) социальной философией; в) гносеологией; г) философией права.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Дисциплина: «Химия»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Единица измерения количества вещества – это...
2		Оксиды, которые образуют соли при взаимодействии как с кислотами, так и с основаниями – это оксиды...
3		Принцип, сформулированный следующими образом: в атоме не может быть двух электронов, характеризующихся одинаковым набором всех четырех квантовых чисел: главное квантовое число, орбитальное квантовое число, магнитное квантовое число, спиновое квантовое число – это принцип...
4		Закон, формулирующийся следующим образом: тепловой эффект химической реакции зависит только от начального и конечного состояний участвующих в реакции веществ и не зависит от промежуточных стадий процесса – это закон...
5		Величина, равная отношению числа молекул, распавшихся в данном растворе электролита на ионы, к общему числу молекул электролита в растворе – это степень...
6		Высокодисперсные двухфазные системы, состоящие из дисперсной среды и дисперсной фазы, причем линейные размеры частиц последней лежат в пределах от 1 до 100 нм – это растворы...
7		Явление, заключающееся в существовании веществ, которые имеют одинаковый состав, но разное строение молекул, и, следовательно, различные свойства - это ...
8		Ряд органических соединений, в которых каждый следующий член ряда отличается от предыдущего на группу CH_2 – это ряд...
9		Связь, которая образуется двумя электронами, обладающими противоположно направленными спинами и принадлежащими двум атомам, между которыми осуществляется связь – это связь...
1		В периоде с увеличением порядкового номера элементов металлические свойства: а) усиливаются; б) ослабевают; в) изменяются неоднозначно; г) не изменяются.
2		Элементы, находящиеся в одной группе и подгруппе, обладают одинаковым числом: а) энергетических уровней; б) валентных электронов; в) протонов; г) электронов.
3		Порядковый номер элемента – это ... а) сумма нуклонов; б) разница атомной массы и числа протонов; в) число протонов; г) число нейтронов.
4		Электронная формула атома элемента с порядковым номером 33: а) $1\text{S}^2 2\text{S}^2 2\text{P}^6 3\text{S}^2 3\text{P}^6 4\text{S}^2 3\text{d}^{10} 4\text{P}^5$; б) $1\text{S}^2 2\text{S}^2 2\text{P}^6 3\text{S}^2 3\text{P}^6 4\text{S}^2 3\text{d}^{10} 4\text{P}^3$; в) $1\text{S}^2 2\text{S}^2 2\text{P}^6 3\text{S}^2 3\text{P}^6 4\text{S}^2 3\text{d}^{10} 4\text{P}^6$; г) $1\text{S}^2 2\text{S}^2 2\text{P}^6 3\text{S}^2 3\text{P}^6 4\text{S}^2 3\text{d}^{10} 4\text{P}^4$.
5		Масса растворенного вещества в растворе, полученном при слиянии 160 г

		раствора с массовой долей соли 5 % и 240 г раствора с массовой долей соли 10 % равна: а) 40 б) 32; в) 24; г) 400.
6		Азот является восстановителем в реакции: а) $\text{N}_2 + \text{O}_2 \rightarrow 2\text{NO}_2$; б) $\text{N}_2 + 3\text{H}_2 \rightarrow 2\text{NH}_3$; в) $\text{N}_2 + 6\text{Li} \rightarrow 2\text{Li}_3\text{N}$; г) $\text{N}_2 + 2\text{Al} \rightarrow 2\text{AlN}$.
7		Химическая связь в молекуле НJ: а) ковалентная неполярная; б) ковалентная полярная; в) ионная; г) донорно-акцепторная.
8		Сумма коэффициентов в уравнении реакции $\text{KOH} + \text{Cl}_2 \rightarrow \text{KCl} + \text{KClO}_3 + \text{H}_2\text{O}$ равна: а) 10; б) 12; в) 18; г) 16.
9		Температурный коэффициент скорости реакции равен ___, если при повышении температуры на 50C скорость реакции увеличилась в 32 раза. а) 5; б) 5; в) 2; г) 3.
10		Росту энергии способствует: а) увеличение температуры, увеличение давления; б) уменьшение температуры, увеличение давления; в) увеличение температуры, уменьшение давления; г) уменьшение температуры, уменьшение давления.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Компетенция: УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Дисциплина: «Культура устной и письменной речи»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		При разработке Инструкции по технике безопасности орфоэпические нормы не соблюдаются, так как ...
2		Речевая ошибка, которая характеризуется явным повтором однокоренных слов с одним и тем же или похожим значением – это ...
3		Готовый речевой оборот, шаблонная фраза, речевой штамп, легко воспроизводимые в определённых условиях и контекстах, называется ...
4		Слова, сходные по звучанию, но не совпадающие по значению, называются ...
5		Обязательные информационные элементы документа, установленные законом или официальными положениями – это ...
6		Слово или словосочетание, являющееся названием определённого понятия какой-нибудь области науки, техники, искусства и т.д., называется ...
7		Приведение документации к единой системе, форме, к единобразию – это...
8		Стихийно возникшая в человеческом обществе и развивающаяся система знаков и правил их употребления, служащая для целей коммуникации – это ...
9		Конкретное говорение, протекающее во времени и облечённое в звуковую (включая внутреннее проговаривание) или письменную форму, называется ...
10		Устаревшее слово, которое в современной речи заменено синонимом, т.е. имеет другое, современное название – это ...
11		Повторный экземпляр подлинника документа, имеющий юридическую силу, называется ...
12		Выделение голосом одного из слогов неодносложного слова называется словесным ...
13		Основная единица языка, служащая для наименования предметов, свойств, явлений, отношений действительности, обладающая совокупностью семантических, фонетических и грамматических признаков – это ...
14		Средство языковой выразительности, основанное на сочетании противоположных по смыслу (семантически контрастных) слов – это ...
15		Разновидность языка, которая употребляется в качестве средства общения лицами, связанными между собой одной территорией, называется ...
1		Высшей формой национального языка является: а) литературный язык; б) научная речь; в) общенародный язык; г) язык художественной литературы.
2		Слово употреблено в НЕСВОЙСТВЕННОМ ему значении в предложении: а) Ненцы относятся к коренным народам российского Севера. б) Эта встреча вызвала во мне двойственные чувства. в) Знаменитый режиссёр был одет в строгий чёрный костюм. г) Мы, как жильцы этого города, должны заботиться о порядке в нём.
3		В отличие от литературного языка, общенародный язык включает в себя: а) диалекты и жаргоны; б) жаргоны; в) просторечие; г) просторечие, жаргоны, диалекты.

4		Отметьте правильный вариант ответа: а) для уточнения вариантов ударения следует пользоваться орфографическим словарем; б) ошибки в ударении не приводят к искажению смысла высказывания; в) ударение в русском языке разноместное и подвижное; г) ударение в русском языке закреплено за определённым слогом.
5		Аспектами культуры речи являются: а) нормативный, коммуникативный; б) нормативный, коммуникативный, этический; в) нормативный, этический; г) коммуникативный, этический.
6		Укажите предложение с ошибкой в употреблении деепричастного оборота: а) Он многое узнал, работая с архивными документами. б) Работая над проектом, у меня возникла новая идея. в) Он старался быть особенно внимательным, спускаясь по крутой горной дороге. г) Студенты, выполняя задание, обращались к справочной литературе.
7		Речевая ошибка допущена в предложении: а) В этот день все сотрудники должны были надеть форму. б) Кремы для детской кожи не должны содержать парабены. в) Секретарша сказала, что сама передаст документы на подпись. г) С тремястами сотрудниками были подписаны долгосрочные контракты.
8		Лексическая ошибка допущена в предложении: а) В последней строке таблицы должны быть ваши роспись и число. б) Из двухсот сотрудников компании семьдесят имеют степень кандидата или доктора наук. в) МЧС сообщило, что вследствие пожара была уничтожена часть готовой продукции. г) Журналист гордился своим знакомством с легендарным Чарли Чаплином.
9		Чтобы узнать значения слов: «релятивный», «пролонгировать», можно пользоваться словарём: а) орфографическим словарем; б) орфоэпическим словарем; в) словарём антонимов; г) толковым словарем.
10		Существительным общего рода является слово: а) бандероль; б) коллега; в) рояль; г) юноша.
11		В основе русского литературного произношения лежит говор: а) московский; б) петербургский; в) новгородский; г) южно-русский.
12		К сфере промышленной безопасности относится ряд терминов: а) авария, анализ риска, вредное вещество; б) аварийный выход, прайс-лист, спрос; в) отказ системы, деформация, сектор услуг; г) токсичное вещество, инъекция, продукция.
13		Язык может быть средством исследования и описания в терминах самого языка. Во всех устных и письменных высказываниях о языке реализуется его ... а) аккумулятивная функция; б) когнитивная функция; в) коммуникативная функция; г) метаязыковая функция.

14		К видам речевой избыточности относится: а) оксюморон; б) плеоназм; в) пароним; г) синоним.
15		Числительное имеет правильную форму в предложении: а) Мне не хватило пятиста рублей, чтобы купить книгу; б) На обоих страницах письма были видны следы исправлений; в) На репетицию были приглашены четыре балерины; г) Трое учениц писали доклад о творчестве М.Ю. Лермонтова.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Дисциплина: «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Если работник нуждается во временном переводе на другую работу сроком до четырех месяцев (в соответствии с медицинским заключением), но соответствующая работа у работодателя отсутствует, работодатель должен ... работника от работы с сохранением рабочего места на весь, указанный в медицинском заключении срок.
2		Работодатель должен предупредить работников об изменении определенных сторонами условий трудового договора по причинам, связанным с изменением организационных или технологических условий труда, не позднее, чем за ... месяца.
3		Работодатель вправе вводить режим неполного рабочего дня (смены) или неполной рабочей недели в целях сохранения рабочих мест, если изменение определенных сторонами условий трудовых договоров может повлечь за собой массовое увольнение работников на срок до ... месяцев.
4		В случае увольнения работника по собственному желанию он должен предупредить работодателя, не менее чем за ...
5		Нормальная продолжительность рабочего времени в соответствии с Конституцией РФ не может превышать ... часов в неделю.
6		Режим рабочего времени, в соответствии с которым отдельные работники могут по распоряжению работодателя при необходимости эпизодически привлекаться к выполнению своих трудовых функций за пределами нормальной продолжительности рабочего времени без дополнительной оплаты, называется ... рабочим днем.
7		Продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска составляет ... календарных дней.
8		Работодатель обязан предоставлять по заявлению работников в случаях рождения ребенка, регистрации брака, смерти близких родственников, отпуск без сохранения заработной платы продолжительностью до ... дней.
9		При какой системе оплаты труда размер заработка работника определяется в соответствии с количеством единиц произведенной им продукции или выполненной работы установленного качества, исходя из сдельных расценок.
10		Локальный нормативный акт организации, регламентирующий в соответствии с трудовым законодательством порядок приема и увольнения работников, основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений в организации есть правила внутреннего ... распорядка.
1		Работодатель обязан вести трудовые книжки на каждого работника, проработавшего в организации свыше: а) одного месяца; б) двух недель; в) одной недели; г) пяти дней.
2		Невыполнение работником распоряжения работодателя о его временном переводе на другую работу, сделанного с соблюдением трудового законодательства влечет: а) применение мер дисциплинарной ответственности; б) увольнение работника; в) применение мер дисциплинарной ответственности вплоть до увольнения;

		г) отстранение от работы.
3		Оплата труда работников во время временных переводов, вызванных чрезвычайными обстоятельствами, производится: а) по фактически выполняемой работе; б) в размере среднего заработка по прежней работе; в) по фактически выполняемой работе, но не выше размера среднего заработка по прежней работе; г) по фактически выполняемой работе, но не ниже размера среднего заработка по прежней работе.
4		Несогласие работника продолжить работу в режиме неполного рабочего дня (смены) или неполной рабочей недели установленных работодателем для предотвращения массовых увольнений работников влечет: а) обязанность работодателя предложить ему перевод на другую имеющуюся работу, соответствующую квалификации работника; б) обязанность работодателя предложить ему перевод на другую имеющуюся вакантную нижестоящую должность или нижеоплачиваемую работу; в) обязанность работодателя предложить ему перевод на другую имеющуюся вакантную вышестоящую должность или вышеоплачиваемую работу; г) расторжение трудового договора по пункту 2 статьи 81 ТК РФ.
5		Работодатель обязан отстранить работника от работы при наличии соответствующих обстоятельств: а) на срок до одного месяца; б) на срок до принятия решения об увольнении; в) на срок до двух месяцев; г) на весь период времени до устранения обстоятельств, явившихся основанием для отстранения от работы.
6		Выходное пособие при расторжении трудового договора в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников организации выплачивается: а) в размере среднего месячного заработка работника; б) в размере двух средних заработков работника; в) в размере трех средних заработков работника; г) в размере двухнедельного среднего заработка работника.
7		Руководителю организации, его заместителям и главному бухгалтеру при расторжении трудового договора в связи со сменой собственника организации выплачивается компенсация: а) в размере среднего месячного заработка работника; б) в размере двух средних заработков работника; в) в размере трех средних заработков работника; г) в размере двухнедельного среднего заработка работника.
8		Согласно трудовому законодательству РФ в рабочее время не включается: а) время исполнения трудовых обязанностей; б) перерыв для отдыха и питания; в) оплачиваемые простои; г) специальные перерывы для обогревания и отдыха.
9		Сверхурочная работа компенсируется: а) путем предоставления дополнительного времени отдыха; б) путем сокращения рабочего времени на следующий день; в) путем дополнительной оплаты в повышенном размере либо путем предоставления дополнительного времени отдыха; г) путем предоставления дополнительного ежегодного оплачиваемого отпуска.
10		Перерыв для отдыха и питания, предоставляемый работнику в течение рабочего дня, в соответствии с законодательством должен иметь продолжительность: а) не более одного часа и не менее 30 минут; б) не более двух часов не менее 20 минут;

		в) не более двух часов не менее 30 минут; г) не более двух часов не менее 40 минут.
--	--	--

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Дисциплина: «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Гражданин может быть зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя по достижении возраста:
2		Объявление несовершеннолетнего, достигшего возраста шестнадцати лет, полностью дееспособным, то есть способным своими действиями осуществлять гражданские права и исполнять обязанности – это...
3		Трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка, зарегистрированы в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы, ищут работу и готовы приступить к ней, согласно законодательству о занятости Российской Федерации признаются ...
4		Причина увольнения с места работы, предшествующей периоду безработицы, сказывается на правомочии безработного на выплату ему ...
5		Размер пособия по безработице для граждан, впервые ищущих работу или не имеющих профессии составляет ... % величины прожиточного минимума и не менее 100 рублей.
6		Продолжительность выплаты пособия по безработице в каждом периоде безработицы не может превышать, как правило, ... календарных месяцев.
7		Совокупность приобретенных работником специальных трудовых навыков, объединяемых общим названием, называется:
8		Степень и вид профессиональной обученности работника называется:
9		По общему правилу при ... гражданин должен предъявить следующие документы: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; трудовую книжку; страховое свидетельство государственного пенсионного страхования; документы воинского учета; документ об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний.
10		В соответствии с законодательством трудовой договор заключается ... форме.
1		Государственная регистрация в качестве индивидуального предпринимателя осуществляется: а) в день подачи заявления; б) в день предоставления всех необходимых документов; в) в месячный срок со дня подачи всех необходимых документов; г) в день предоставления всех необходимых документов либо в трехдневный срок с момента получения документов по почте.
2		Свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве предпринимателя действует: а) бессрочно; б) в течение 1 года; в) в течение 3 лет; г) в течение 5 лет.
3		Квоты для приема на работу на государственные и муниципальные унитарные предприятия устанавливаются: а) для граждан инвалидов; б) для жен (мужей) военнослужащих граждан; в) для граждан, высвобождаемых из организаций, в связи с сокращением численности или штата; г) для граждан, уволенных с военной службы.
4		Гражданин, обратившийся в орган службы занятости в целях

		трудоустройства, приобретает статус безработного: а) при невозможности предоставления ему подходящей работы в день обращения; б) в момент его регистрации; в) в течение десяти дней со дня его регистрации; г) при невозможности предоставления ему подходящей работы в течение десяти дней со дня его регистрации.
5		Граждане, которым правомерно отказано в признании их безработными, имеют право на повторное обращение в органы службы занятости для решения вопроса о признании их безработными по истечении: а) одного месяца со дня отказа; б) трех месяцев со дня отказа; в) одного года со дня отказа; г) 10 дней со дня отказа.
6		Круг тех действий, выполнение которых входит в трудовые обязанности работника, называется: а) специальностью; б) профессией; в) квалификацией; г) трудовой функцией.
7		Заключение срочного трудового договора, в котором не указан срок его действия, влечет следующее правовое последствие: а) трудовой договор считается недействующим; б) трудовой договор считается незаключенным; в) трудовой договор считается заключенным на неопределенный срок; г) стороны обязаны согласовать условие о сроке действия и дополнить трудовой договор.
8		Если в период испытания работник придет к выводу, что предложенная ему работа является для него непригодной, он имеет право: а) расторгнуть трудовой договор по собственному желанию, предупредив об этом работодателя в письменной форме за три дня; б) расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя в письменной форме за две недели; в) расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя в письменной форме за три дня до истечения испытательного срока; г) расторгнуть трудовой договор, предупредив об этом работодателя в письменной форме за три дня с указанием причин.
9		Предельная продолжительность испытательного срока при заключении трудового договора с испытанием по общему правилу: а) до одного месяца; б) до шести месяцев; в) до трех месяцев. г) до двух недель.
10		Работодатель имеет право аннулировать трудовой договор, если работник после заключения договора без уважительных причин не приступил к работе в течение: а) одного месяца; б) двух недель; в) одной недели; г) трех дней.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Дисциплина: «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»

№	Правильный	Содержание вопроса
---	------------	--------------------

	ответ	
1		Основные направления государственной политики Российской Федерации в области противодействия коррупции определяет:
2		В соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» коррупция связана с незаконным использованием должностного положения в целях приобретения имущественной ...
3		Самой опасной формой коррупции, связанной с использованием чиновниками, действующими от имени государства, предоставленных им властных полномочий в корыстных целях является ...
4		Злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами – это ...
5		Какой вид ответственности предусмотрен за мелкое взяточничество?
6		Выберите, что относится к коррупции из четырех вариантов: призыв к противоправным действиям, коммерческий подкуп, упоминание возможности получения взятки, уход от ответственности.
7		Куда необходимо сообщить гражданину, давшему взятку должностному лицу, чтобы быть освобожденным от уголовной ответственности за совершенное преступление: МВД, ФСБ, Следственный комитет, Прокуратура?
8		Физическое лицо, совершившее коррупционное правонарушение, может быть лишено в соответствии с законодательством Российской Федерации права занимать определенные должности государственной и муниципальной службы по решению ...
9		В соответствии с законодательством Российской Федерации предметом взятки будет положительная личная рекомендация? Ответ: Да или Нет.
10		Обязаны ли коммерческие организации разрабатывать и принимать меры по предупреждению коррупции? Ответ: Да или Нет.
1		Правовая основа противодействия коррупции в Российской Федерации: а) включает нормативные правовые акты только федерального уровня управления; б) включает как общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации, так и различные виды нормативных правовых актов Российской Федерации; в) включает только Федеральный закон «О противодействии коррупции»; г) включает нормативные правовые акты только регионального уровня управления.
2		Кем был утверждён Национальный план противодействия коррупции: а) Федеральным законом; б) Указом Президента РФ; в) Постановлением Правительства РФ; г) Законом Государственной Думы.
3		В какой ситуации лицо, которое дало взятку, освобождается от уголовной ответственности: а) в случае деятельного раскаяния; б) при возмещении причиненного вреда; в) если лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки; г) если лицо подало заявление о даче взятки или коммерческом подкупе, но правоохранительным органам стало известно об этом из других источников.
4		Примером коррупционных действий можно назвать: а) преподавательскую деятельность за вознаграждение в качестве

		совместителя; б) получение любого подарка; в) использование служебного положения для получения выгоды в отношении родственников; г) посредничество (знакомство) с «нужными людьми».
5		Какие правонарушения относятся к коррупционным: а) злоупотребление служебным положением и полномочиями; б) дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве; в) коммерческий подкуп; г) все вышеуказанные.
6		Какая сумма денег признается крупным размером взятки (а также стоимость ценных бумаг, иного имущества или выгод имущественного характера): а) до 25 тысяч рублей; б) от 25 до 150 тысяч рублей; в) от 150 тысяч рублей до 1 миллион рублей; г) превышающие 1 миллион рублей.
7		Правонарушения связанные с коррупцией НЕ влекут: а) дисциплинарную ответственность; б) административную ответственность; в) гражданско-правовую ответственность; г) уголовную ответственность.
8		Основные принципы противодействия коррупции, а также формулировка понятия «конфликт интересов» закреплены в: а) Национальном плане противодействия коррупции; б) Федеральном законе от 25 декабря 2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции»; в) Федеральном законе от 27.04.2004г. №79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»; г) Уголовном кодексе Российской Федерации.
9		Субъектами юридической ответственности за коррупционные правонарушения могут быть: а) юридические лица; б) граждане Российской Федерации и лица без гражданства; в) иностранные граждане; г) все вышеперечисленные варианты ответов.
10		В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» противодействие коррупции является обязанностью: а) только правоохранительных органов; б) только государственных органов и государственных служащих; в) как государственных и муниципальных органов, иных государственных организаций, так и организаций частного сектора (коммерческих и некоммерческих) и физических лиц; г) государственных и муниципальных органов, государственных и муниципальных служащих.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса.

Дисциплина: «Правовое обеспечение профессиональной деятельности»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по гражданско-правовым денежным обязательствам и (или) исполнить обязанности по уплате обязательных платежей в бюджет либо во внебюджетные фонды – это...

2		Арбитражный суд принимает заявление и возбуждает дело о банкротстве лишь в случае, если требования к должнику-гражданину в совокупности составляют не менее:
3		Арбитражный суд устанавливает срок финансового оздоровления, который не может превышать:
4		Адресованное одному или нескольким лицам предложение заключить договор называется:
5		Это свойство товара (работы, услуги) не создавать угрозы для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также обеспечение безопасного выполнения работы (оказания услуги).
6		Деятельность по установлению норм, правил и характеристик (требований) в целях обеспечения: безопасности услуг; технической и информационной совместимости продукции; качества продукции, товаров и услуг; единства измерений и экономии всех видов ресурсов:
7		Федеральный закон «...» устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья, на получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях, права потребителей на просвещение, на государственную и общественную защиту интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.
8		Лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных нужд, не связанных с извлечением прибыли.
9		Средство государственного регулирования сервисной деятельности, осуществляемое в целях защиты прав и интересов потребителей:
10		Определение соответствия услуги базовому стандарту или установленным требованиям:
1		Установление требований к товарам (работам, услугам) в целях обеспечения их безопасности, качества, технической и информационной совместимости, взаимозаменяемости, есть: а) стандартизация; б) единство измерений; в) сертификация; г) лицензирование.
2		Процедура подтверждения компетентным органом соответствия продукции (услуги) установленным требованиям, есть а) стандартизация; б) единство измерений; в) сертификация; г) лицензирование.
3		Государственная регистрация юридических лиц осуществляется в соответствии с федеральным законом: а) органами Министерства финансов РФ; б) органами Министерства РФ по налогам и сборам; в) органами местного самоуправления; г) органами исполнительной власти субъекта РФ.
4		Арбитражный суд принимает заявление и возбуждает дело о банкротстве лишь в случае, если требования к должнику юридическому лицу в совокупности составляют не менее: а) 10 000 руб.; б) 100 000 руб.; в) 200 000 руб.; г) 500 000 руб.
5		Для компенсации потерь кредиторов и государства в период финансового оздоровления на суммы требований начисляются: а) неустойки;

		б) проценты, предусмотренные договором между должником и кредитором; в) проценты по ставке рефинансирования Центрального банка РФ; г) штрафы.
6		Сделки юридических лиц между собой и с гражданами должны совершаться: а) в форме конклюдентных действий; б) в устной форме; в) простой письменной форме; г) нотариальной письменной форме.
7		Победителем на закрытых торгах в форме конкурса будет считаться: а) лицо, специально приглашенное для этой цели, предложившее наиболее высокую цену; б) любое лицо, предложившее наиболее высокую цену; в) любое лицо, предложившее наилучшие условия; г) лицо, специально приглашенное для этой цели, предложившее наилучшие условия.
8		Неустойка, которая взыскивается независимо от того, предусмотрена ли она соглашением сторон или нет, то есть является обычным условием договора, называется: а) договорной; б) законной; в) исключительной; г) штрафной.
9		С какого момента по общему правилу считается заключенным договор купли-продажи? а) с момента уплаты денег покупателем продавцу; б) с момента передачи товара продавцом покупателю; в) с момента достижения соглашения сторонами; г) с момента принятия товара покупателем.
10		Договор личного найма это: а) то же, что и трудовой договор; б) это гражданско-правовой договор, для которого характерна полная свобода усмотрения сторон; в) это договор, который заключается с работодателем - физическим лицом в целях личного обслуживания; г) это разновидность трудового договора.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Дисциплина: «Математика»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Процесс нахождения первообразной функции называется ...
2		Вектор, параллельный данной прямой, называется ... вектором этой прямой.
3		При умножении матрицы на матрицу количество столбцов первой матрицы равно количеству ... второй матрицы
4		Первый замечательный предел раскрывает неопределенность вида ...
5		Если предел отношения двух бесконечно малых функций равен 1, то такие функции называются ...
6		В пространстве имеется отрезок, соединяющий две точки с нулевыми абсциссами. Тогда этот отрезок целиком лежит в плоскости ...
7		Закон, по которому каждой паре значений независимых переменных x, y (аргументов) из области определения функции соответствует единственное значение зависимой переменной z, называется ...
8		Все формулы таблицы интегралов справедливы лишь в том случае, если аргумент функции и выражение под знаком дифференциала ...
9		Чтобы определенный интеграл существовал, достаточно, чтобы подынтегральная функция на отрезке интегрирования была ...
10		Если подынтегральное выражение записано в виде произведения, то можно применить формулу ...
11		Вектор единичной длины, направление которого совпадает с направлением оси, называется ...
12		Скалярное произведение ортогональных векторов равно ...
13		Определитель – это ...
14		Вычислить определитель третьего порядка можно с помощью правила ...
15		Достаточным условием убывания функции $y(x)$ на интервале $(a; b)$ является ... значение ее первой производной.
16		Совокупность разделов математики, посвященных исследованию функций и их обобщений методами дифференциального и интегрального исчислений, называется анализ...
17		Чтобы узнать угловой коэффициент касательной к графику функции $y = f(x)$ в какой-нибудь точке, необходимо вычислить значение ... в этой точке.
18		Действие нахождения производной называется ...
19		В аналитической геометрии допускается запись ... в знаменателе
20		Матрица называется особенной или вырожденной, если ее определитель равен ...
1		Четыре вектора в трехмерном пространстве могут быть: а) линейно независимыми; б) ортогональными; в) базисными; г) линейно зависимыми.
2		Кривую на плоскости задает алгебраическое уравнение ... порядка: а) второго; б) первого; в) первого или второго; г) нет правильного ответа.
3		Являются ли плоскости $2x+3y+7z+5=0$ и $10x+15y+7z+5=0$ параллельными? а) да; б) нет; в) только при определенных значениях переменных;

		г) нет правильного ответа.
4		Значение производной функции $y=5x^2+6x$ в точке $x=2$ равно: а) 30; б) 51; в) 26; г) 29.
5		Достаточным условием выпуклости графика функции $y(x)$ на интервале $(a;b)$ является: а) $y' < 0$; б) $y'' > 0$; в) $y'' < 0$; г) $y'' = 0$.
6		Число 1,2 принадлежит множеству: а) $D = \{ d \mid d \in \mathbb{Q}, d < 1 \}$; б) $C = \{ c \mid c \in \mathbb{N}, 1 \leq c \leq 3 \}$; в) $A = \{ a \mid a \in \mathbb{Z}, -1 \leq a \leq 2 \}$; г) $B = \{ b \mid b \in \mathbb{R}, 1 \leq b \leq 7 \}$.
7		Область определения функции двух переменных может быть представлена: а) отрезками на осях ОХ и ОУ; б) множеством точек плоскости ХОУ; в) точкой х на оси ОУ; г) отрезком на оси ОZ.
8		Чему равен $\int x^6 dx$? а) $\frac{x^6}{6}$; б) $\frac{x^7}{7} + C$; в) $x^7 + C$; г) $7x^7 + C$.
9		Выражение для общего члена последовательности $-\frac{1}{2}, \frac{2}{3}, -\frac{3}{4}, \frac{4}{5}, -\frac{5}{6}, \dots$ равно: а) $\frac{(-1)^{n+1} n}{n+1}$; б) $\frac{(-1)^n n}{n+1}$; в) $\frac{(-1)^{n+1}}{2^n}$; г) $\frac{(-1)^n n}{2^n}$.
10		Значение определенного интеграла $\int_1^4 3\sqrt{x} \cdot dx$ равно: а) 22; б) 15; в) 14; г) 24.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Дисциплина: «Основы социального государства»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Политическая система, перераспределяющая материальные блага в соответствии с принципом социальной справедливости ради достижения каждым гражданином достойного уровня жизни, сглаживания социальных различий и помощи нуждающимся – это государство..
2		Россия официально провозглашена социальным государством (Конституция Российской Федерации, глава 1, статья 7) в...
3		Правовое государство подразумевает, что в нем господствует общество над ...
4		Конституционные гарантии народовластия – выборы в РФ проводятся на основе всеобщего, равного и тайного ...
5		Коллегиальный орган законодательной власти, прямо избираемый народом – это...
6		Массовое общественное объединение, состоящее из участников и не имеющее членства, преследующее социальные, политические и иные общественно полезные цели, поддерживаемые его участниками – это общественное ...
7		Система ценностей и целей, государственно-управленческих мер, решений и действий, оформленных соответствующими нормативно-правовыми актами, и программ, направленных на осуществление данных целей – это государственная ...
8		Основной политический и нормативно-правовой государственно-управленческий акт, задающий содержание государственной политики в области управления развитием страны – это:
9		Функция социального государства, имеющая антикризисную направленность и нацеленная на создание социально ориентированной рыночной экономики, учитывающей и согласующей интересы производителей и потребителей.
10		Защита страны от нападения извне, ведение захватнических войн, обеспечение дипломатических отношений относится к функциям государства....
1		Понятие «социальное государство» впервые употребил в 1850 году: а) Лоренц фон Штейн; б) У. Бевериджа; в) О. фон Бисмарк; г) Ф. Д. Рузельт.
2		Задача социального государства – обеспечить своим гражданам следующие условия (найдите лишнее): а) каждый гражданин должен иметь достойный человека прожиточный минимум; б) каждый трудоспособный человек должен иметь возможность зарабатывать на себя и на содержание всей семьи; в) каждый гражданин должен иметь возможность выплачивать государству ежемесячный налог, даже если он не работает; г) нетрудоспособные или граждане, не имеющие по каким либо причинам возможности трудиться (дети, больные, инвалиды, пенсионеры, безработные, беженцы и переселенцы), должны иметь возможность поддерживать обычный жизненный стандарт за счет перераспределения государством средств, накопленных субъектами, участвующими в экономической жизни страны.

3		Процесс возникновения и становления социального государства в настоящее время существует в трех основных проявлениях и его можно анализировать на следующих трех соответствующих уровнях (найдите лишнее): а) на научном – как идею и ее развитие в целом ряде концепций; б) на нормативном – как конституционный принцип, закрепленный в основных законах все возрастающего числа стран; в) на эмпирическом – как реальную практику деятельности государственных институтов по решению социальных проблем общества и социальных групп; г) на психологическом – как возможность донести идею создания социального государство до каждого человека в отдельности.
4		Народовластие в РФ осуществляется исходя из ... а) воли меньшинства; б) воли большинства, при этом к меньшинству относятся негативно; в) воли большинства при уважении воли и прав меньшинства; г) учитывается и воля большинства, и воля меньшинства.
5		Если правовое государство предполагает наличие светского характера государства, это значит, что: а) все люди должны принять христианскую веру; б) народ должен вести себя культурно; в) в РФ не может быть объявлено в качестве обязательного ни одно из вероисповеданий; г) никого не могут подозревать в измене родины, пока он сам во всем не сознается.
6		К способам принятия обязательного и окончательного решения относится: а) свободные выборы; б) митинги; в) демонстрации; г) пикетирование.
7		К высшим коллегиальным органам законодательной власти относится а) Президент РФ; б) Государственная Дума ФС РФ; в) президенты республик в составе РФ; г) губернаторы краев, областей и автономий.
8		Обязывающие нормы – это: а) это нормы, наделяющие субъектов правом на совершение определенных юридически значимых действий, например, упоминающие налоговые органы контролировать соблюдение налогового законодательства, упоминающие руководителя организации выступать от ее имени при заключении договоров и т. д.; б) устанавливают обязанность субъектов совершать определенные юридически значимые действия, например обязывающие участников договора оформить его в соответствии с требованиями закона, обязывающие работника в процессе труда соблюдать трудовую дисциплину и т. д.; в) обязывают субъектов не совершать запрещенные законом действия. Так, нормы административного и уголовного права предусматривают запрещенные законом деяния, которые квалифицируются как правонарушения и преступления и влекут применение правовых санкций. Запрещающие нормы содержатся также в гражданском, трудовом и других отраслях права; г) это различные формы, в которых выражается государственная воля при установлении норм права.
9		Запрещающие нормы ... а) это нормы, наделяющие субъектов правом на совершение определенных юридически значимых действий, например упоминающие налоговые органы контролировать соблюдение налогового законодательства, упоминающие руководителя организации выступать от ее имени при заключении договоров и т. д.;

		<p>б) устанавливают обязанность субъектов совершать определенные юридически значимые действия, например обязывающие участников договора оформить его в соответствии с требованиями закона, обязывающие работника в процессе труда соблюдать трудовую дисциплину и т. д.;</p> <p>в) обязывают субъектов не совершать запрещенные законом действия;</p> <p>г) это различные формы, в которых выражается государственная воля при установлении норм права.</p>
10		<p>В Конституции РФ утверждается, что социальное государство в России ...:</p> <p>а) является свершившимся фактом;</p> <p>б) еще не наступило;</p> <p>в) Россия на пути к социальному государству;</p> <p>г) никогда не наступит.</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Дисциплины: «Информатика»

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Система счисления, используемая при представлении числа в памяти компьютера, называется...
2		Система, предназначенная для хранения, поиска и обработки информации, называется...
3		Имеющиеся в наличии запасы информации, зафиксированной на каком-либо носителе и пригодной для ее сохранения и использования, называются...
4		Защищенность информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера называется...
5		Связанная совокупность информационных объектов , описывающих информационные процессы в исследуемой области называется....
6		Физический процесс, посредством которого осуществляется перемещение знаков, называются...
7		Именованная область данных на носителе информации, используемая как базовый объект взаимодействия с данными в операционных системах, называется...
8		Написанный текст на одном из языков программирования, содержащий инструкции и операторы в логической последовательности, называется...
9		Научная дисциплина, изучающая вопросы, связанные с поиском, сбором, хранением, преобразованием и использованием информации в различных сферах человеческой деятельности...
10		Сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях, процессах независимо от формы их представления, называются...
11		Сетка, которую на экране образуют пиксели, называют: а) дисплейный процессор б) растр в) видеоадаптер г) видеопамять
12		Пиксель на экране монитора представляет собой: а) электронный луч б) минимальный участок изображения, которому независимым образом можно задать цвет в) двоичный код графической информации г) совокупность 16 зерен люминофора
13		Алгоритм – это: а) набор команд для компьютера б) описание последовательности действий, строгое исполнение которых приводит к решению поставленной задачи за конечное число шагов в) ориентированный граф, указывающий порядок выполнения некоторого набора команд г) правила выполнения определенных действий
14		Растровый графический файл содержит черно-белое изображение (без градаций серого) размером 100 x 100 точек. Информационный объем этого файла составляют: а) 10 Кбайт б) 1000 бит

		<p>в) 10000 бит г) 10000 байт</p>
15		<p>Во время исполнения прикладная программ хранится в:</p> <p>а) оперативной памяти б) ПЗУ в) видеопамяти г) процессоре</p>
16		<p>Текст, набранный в текстовом редакторе, хранится на внешнем запоминающем устройстве:</p> <p>а) директории б) в виде файла в) каталога г) таблицы кодировки</p>
17		<p>Для двоичного кодирования цветного рисунка (256 цветов) размером 10 x 10 точек требуется</p> <p>а) 800 байт б) 400 бит в) 100 бит г) 100 байт</p>
18		<p>Макросы в базах данных предназначены для:</p> <p>а) ввода данных базы и их просмотра б) хранения данных базы в) отбора и обработки данных базы г) автоматического выполнения группы команд</p>
19		<p>База данных – это</p> <p>а) определенная совокупность информации б) интерфейс, поддерживающий наполнение и манипулирование данными в) совокупность данных, организованных по определенным правилам г) совокупность программ для хранения и обработки больших массивов информации</p>
20		<p>Выберите одно или несколько наиболее подходящих определений понятия «индекса» таблицы базы данных.</p> <p>а) Индекс — объект базы данных, создаваемый с целью повышения производительности выполнения запросов. б) Индекс — специальная таблица в базе данных, состоящая из значений одного или нескольких столбцов таблицы и указателей на соответствующие строки таблицы, что позволяет находить нужную строку по заданному значению. в) Индекс — объект базы данных, создаваемый с целью исключения возможности вставки повторяющихся значений. г) Индекс — объект базы данных, создаваемый с целью повышения производительности выполнения запросов и исключения возможности вставки повторяющихся значений</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Дисциплины: «Информатика»

Компетенции: ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Имеющая название совокупность данных, которая отражает состояние объектов и их отношений в рассматриваемой предметной области, называется....
2		Периферийное оборудование, предназначенное для занесения данных или сигналов в компьютер или в другое электронное устройство во время его работы, называются....
3		Информация, характеризующая процесс, который может изменяться лишь в определённые моменты времени и принимать лишь заранее обусловленные значения, называются...
4		Зарегистрированная (зафиксированная) определенным образом информация, является...
5		Совокупность приемов и правил представления чисел в виде конечного числа символов называется...
6		Самые мощные компьютеры, представляющие собой многопроцессорные вычислительные системы, называются....
7		Общие принципы построения ЭВМ, реализующие программное управление работой и взаимодействием основных ее функциональных узлов, называется...
8		Электронное устройство, основанное на микросхемах, предназначенное для хранения данных и программ, называется...
9		Программы, исходные данные и результаты обработки во время их использования хранятся в...
10		Обработку данных производит...
1		Расширение файла, как правило, характеризует: а) время создания файла б) место создания файла в) место, занимаемое файлом на диске г) тип информации, содержащейся в файле
2		При отключении компьютера информация стирается: А) на компакт-диске б) из оперативной памяти в) из ПЗУ г) на магнитном диске
3		Устройство для визуального воспроизведения символьной и графической информации: а) видеокарта б) клавиатура в) процессор г) монитор
4		Компьютер – это: а) многофункциональное электронное устройство для работы с информацией б) устройство для хранения информации любого вида в) устройство для обработки аналоговых сигналов г) электронное вычислительное устройство для обработки чисел

5		Копирование текстового фрагмента в текстовом редакторе предусматривает, в первую очередь: а) выбор соответствующего пункта меню б) выделение копируемого фрагмента в) открытие нового текстового окна г) указание позиции, начиная с которой должен копироваться объект
6		Для пользователя ячейка электронной таблицы идентифицируется: а) специальным кодовым словом б) адресом машинного слова оперативной памяти, отведенного под ячейку в) именем, произвольно задаваемым пользователем г) путем последовательного указания имени столбца и номера строки, на пересечении которых располагается ячейка
7		Одной из основных функций графического редактора является: а) создание изображений б) хранение кода изображения в) ввод изображений г) просмотр и вывод содержимого видеопамяти
8		Текстовый редактор - программа, предназначенная для: а) работы с изображениями в процессе создания игровых программ б) создания, редактирования и форматирования текстовой информации в) автоматического перевода с символьных языков в машинные коды г) управление ресурсами ПК при создании документов
9		Видеoadаптер – это: а) устройство, управляющее работой монитора б) процессор монитора в) электронное энергозависимое устройство для хранения информации о графическом изображении г) программа, распределяющая ресурсы видеопамяти
10	в	Алгоритм называется линейным, если: а) он представим в табличной форме б) ход его выполнения зависит от истинности тех или иных условий в) его команды выполняются в порядке их естественного следования друг за другом независимо от каких-либо условий г) он составлен так, что его выполнение предполагает многократное повторение одних и тех же действий

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

Дисциплина: «Информационные технологии в сервисе»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Последовательность операций над базой данных, переводящих ее из одного непротиворечивого состояния в другое непротиворечивое состояние, называется....
2		Компьютерные программы, формализующие процесс принятия решений человеком это...
3		Офисное программное обеспечение в ИТ, является ...программа
4		Каким термином обозначается последовательность инструкций, выполняемых компьютером для решения определенной задачи?
5		Как называется язык программирования, разработанный для создания веб-приложений?
6		Каким термином обозначается использование цикла для повторного выполнения определенного блока кода?
7		Каким термином обозначается процесс преобразования кода на одном языке программирования в код на другом языке программирования?
8		Как называется язык разметки, используемый для создания веб-страниц и их стилизации?
9		Каким термином обозначается пакет прикладных программ для математического моделирования и численных расчетов?
10		Как называется процесс проверки и исправления ошибок в программном обеспечении?
1		Программное обеспечение информационных технологий? а) это все программы установленные на ЭВМ б) это упорядоченная последовательность команд с) это программы предназначенные для решения конкретных задач д) ничто из перечисленного
2		Какой из перечисленных ниже языков программирования является компилируемым? а) Python б) JavaScript в) C# г) Ruby
3		Какой из перечисленных ниже языков программирования является объектно-ориентированным? а) C б) Python в) Assembly г) SQL
4		Каким термином обозначается процесс разбиения программного кода на более мелкие и понятные части для облегчения разработки и поддержки программы? а) Модульное программирование б) Процедурное программирование в) Объектно-ориентированное программирование г) Функциональное программирование
5		Какой из перечисленных ниже типов данных используется для хранения целых чисел в программировании? а) Float б) Integer

		в) String г) Boolean
6		Каким термином обозначается процесс преобразования алгоритма в программный код? а) Кодирование б) Декодирование с) Компиляция д) Интерпретация
7		Какой из перечисленных ниже языков программирования используется для создания динамических и интерактивных веб-страниц? а) HTML б) CSS в) JavaScript г) PHP
8		Каким термином обозначается процесс повторного использования кода из одной программы в другой программе? а) Инкапсуляция б) Наследование в) Полиморфизм г) Модульность
9		Как называется платформа, предназначенная для разработки приложений под операционные системы Windows, macOS и Linux? а) Visual Studio б) IntelliJ IDEA в) Eclipse г) NetBeans
10		Системные программы... а) Управляют работой аппаратных средств и обеспечивают услугами пользователя и его прикладные комплексы б) Игры, драйверы, трансляторы 3 Программы, которые хранятся на жёстком диске г) Управляют работой ЭВМ с помощью электрических импульсов

ОПОП: 43.03.01 Сервис		
Направленность (профиль) «Сервис на предприятиях питания»		
Компетенция: ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.		
Дисциплина: «Информационные технологии в сервисе»		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		... технологии – это технологии, которые используют компьютеры и/или другую современную технику для записи кодовых импульсов и сигналов в определенной последовательности и с определенной частотой
2		Программно-аппаратный комплекс, предназначенный для сбора, хранения, обработки и передачи информации, называется...
3		Устройство, объединяющее несколько каналов связей, называется...
4		Для разработки и эксплуатации баз данных используются....
5		Процедуры обработки информации в ИТ это -
6		Технологию построения экспертных систем называют...
7		Прикладное программное обеспечение, используемое для создания текстовых документов и работы с ними - это
8		Kaspersky Antivirus, Norton AntiVirus, Doctor Web являются программами -
9		Способ, организации информации на web-сервере называется...
10		Так называют сетевой узел, содержащий данные и предоставляющий услуги другим компьютерам, или компьютер, подключенный к сети и используемый для хранения информации. Это ...

1		Информационные технологии в профессиональной деятельности предназначены для: а) сбора, хранения, выдачи и передачи информации б) постоянного хранения информации в) расчетов и вычислений г) использования в делопроизводстве
2		Технические средства информационных технологий: а) ЭВМ, принтер, мультимедийные средства б) принтер, мышь, сканер в) монитор, системный блок г) клавиатура
3		Необходимость изучения дисциплины ИТ в своей профессиональной деятельности: а) просто иметь представление; б) знать и уметь использовать полученные знания в профессиональной деятельности; в) сферы применения; г) применять телекоммуникационные средства.
4		Как классифицируются сети в информационных технологиях? а) локальная, глобальная и региональная б) глобальная и региональная в) региональная и локальная г) специальная
5		Сфера применения ИТ в профессиональной деятельности: а) все сферы профессиональной деятельности б) подготовка продукции в) поиск решений г) телеконференции
6		Гипертекс в ИТ это а) разделение текста на отдельные фрагменты б) информационный фрагмент; в) информационная форма содержащая текст, графику, видео и аудио звуки г) долговременное хранение данных
7		Сфера применения ИТ в профессиональной деятельности... а) экономические и бухгалтерские расчеты, делопроизводство, средства связи б) подготовка продукции в) поиск решений; г) телеконференции
8		Сервер - это: а) компьютер, предоставляющий в доступ пользователям какие-либо ресурсы б) компьютер, имеющий подключение к сети Интернет в) переносной компьютер г) рабочая станция
9		Какая программа не является антивирусной? а) AVP б) Defrag в) Norton Antivirus г) Dr Web
10		Какие существуют виды топологии компьютерных сетей? а) Ethernet, Arknet, Token-Ring; б) квадрат, нить, треугольник; в) кольцо, звезда, шина; г) окальные, глобальные;

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Дисциплина: «Экология»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Наука о взаимодействиях живых организмов и их сообществ между собой и с окружающей средой это ...
2		Основоположником науки «экология» является
3		Основной единицей строения всех организмов является ...
4		Факторы среды, вызванные деятельностью человека и создающие угрозы возникновения чрезвычайных ситуаций, называют ...
5		Процесс приспособления организма или другой биологической системы к изменяющимся условиям существования (функционирования) это ...
6		Минимальная самовоспроизводящаяся группа особей одного вида, на протяжении эволюционно длительного времени населяющая определенное пространство, образующая генетическую систему и формирующую собственную экологическую нишу, называется ...
7		Сохраняющаяся неопределенно долгое время совокупность различных популяций, взаимодействующих между собой и окружающей их средой называется ...
8		Функция живого вещества, связанная с поглощением солнечной энергии в повседневной жизни в процессе фотосинтеза и последующей передачей по пищевым цепям, называется ...
9		Совокупность естественных тел и явлений природы, которые использует человек в своей деятельности это ресурсы ...
10		В биосфере особенно быстро размножаются ...
11		В. И. Вернадский видел дальнейшее развитие биосферы в переходе ее в состояние ...
12		Способность живых организмов передавать признаки и свойства из поколения в поколения называется ...
13		Любой элемент среды, способный оказывать прямое влияние на живые организмы хотя бы на протяжении одной из фаз их индивидуального развития, называется экологическим ...
14		В соответствии с первым законом термодинамики растения превращают солнечную энергию в химическую энергию в процессе ...
15		Продуценты, редуценты, консументы – основные функциональные группы ...
16		Тип взаимодействия, при котором организмы соперничают друг с другом, пытаясь лучше и быстрее достичь какой либо цели – это ...
17		Общая территория, которую занимает вид, – это ...
18		Под метаболизмом живых организмов понимают ...
19		На субъективное восприятие организмом температуры окружающей среды способна влиять ...
20		Экологический фактор, который может замедлять развитие, как отдельного организма, так и экосистемы в целом, называется фактором...
1		Раздел науки, исследующий общие закономерности взаимоотношений общества и природы, называется экология: а) общая б) популяционная;

		<p>в) социальная; г) глобальная.</p>
2		<p>Биоцентрическое мировоззрение: а) в центр природы и мироздания ставит человека; б) рассматривает человека как часть природы; в) центром и целью жизни самого человека считает тоталитарную социальную или производственную систему.</p>
3		<p>Генетическая информация о структуре белков в клетках закодирована в: а) ДНК; б) липидах; в) углеводах.</p>
4		<p>Абиотические факторы это факторы: а) химические; б) радиационные; в) живой природы; г) неживой природы.</p>
5		<p>Паразитический и полупаразитический образ жизни связан со средой: а) обитания живых организмов. б) водной; в) наземно-воздушной; г) почвенной.</p>
6		<p>Экологическая ниша организмов определяется: а) пищевой специализацией; б) ареалом; в) физическими параметрами среды; г) всей совокупностью условий существования.</p>
7		<p>Число особей одного вида, приходящихся на единицу площади, занимаемой популяцией, называют: а) численностью популяции; б) плотностью популяции; в) населением; г) рождаемостью.</p>
8		<p>Один из разделов науки, изучающий биосферу Земли, называется экологией: а) химической; б) глобальной; б) общей; г) сельскохозяйственной.</p>
9		<p>«Всюдностью жизни» В.И. Вернадский назвал ... а) способность организмов не только к пассивному, но и к активному движению; б) устойчивость живого вещества при жизни и быстрое разложение после смерти; в) высокую скорость обновления вещества; г) способность живого вещества быстро занимать всё свободное пространство.</p>
10		<p>Гипотеза о возникновении биосфера на Земле, основанная на принципе, что жизнь была занесена из космоса, получила название гипотезы: а) abiогенеза; б) самозарождения; в) панспермии; г) стационарного состояния.</p>
11		<p>Согласно теории В.И. Вернадского, основным движущим фактором развития процессов в биосфере является: а) биохимическая энергия живого вещества;</p>

		б) фоновая радиация; в) солнечная радиация; г) замкнутость круговорота веществ.
12		Фундаментальная роль живого вещества состоит в: а) поддержании непрерывного круговорота веществ; б) создании неорганического вещества; в) накоплении биогенного вещества; г) разложении органического вещества.
13		Перемещение химических элементов и их соединений от продуцентов к редуцентам называется потоком ... а) материи; б) информации; в) вещества; г) энергии.
14		Тип взаимодействия, при котором один из участников не убивает сразу своего хозяина, а длительное время использует его как источник пищи, получил название: а) нейтрализм; б) симбиоз; в) хищничество; г) паразитизм.
15		Значение озонового слоя состоит в том, что он поглощает: а) инфракрасное излучение; б) кислотные осадки; в) углекислый газ; г) ультрафиолетовое излучение.
16		Основным энергетическим ресурсом начала 21 века является: а) геотермальная энергия; б) водородное топливо; в) биотопливо; г) нефть.
17		Наибольший вклад в «демографический взрыв» внесен: а) ростом промышленного и сельскохозяйственного производства; б) повышением рождаемости и уменьшением смертности; в) созданием Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ); г) миграцией и освоением новых территорий.
18		Возникновение глобальной энергетической проблемы связано с: а) исчерпаемостью углеводородного топлива; б) снижением энергопотребления; в) отсутствием энергосберегающих технологий; г) высокой опасностью атомных электростанций.
19		Единственным источником пищевых ресурсов для человека является: а) биосфера; б) техносфера; в) ноосфера; г) атмосфера.
20		Все виды живых организмов и систем, частью которых они являются, – это составляют: а) структурное разнообразие; б) трофическую структуру; в) биоразнообразие; г) пространственную структуру.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Дисциплина: «Безопасность жизнедеятельности»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Микроклиматические условия, которые установлены по критериям теплового и функционального состояния организма, называются...
2		Работа связанная с воздействием нагрузки на верхние конечности, мышцы корпуса и ног при удерживании груза, при выполнении работы стоя или сидя называется ...
3		Неорганизованная группа людей, объединенная в данный момент какой-либо целью либо идеей - это...
4		Объект, созданный человеком для обеспечения его социальных потребностей и не обладающий свойствами природных объектов (согласно ФЗ «Об охране окружающей среды»), называется объект...
5		Состояние защищенности личности, имущества, общества и государства от пожаров, называется безопасность...
6		Правила безопасности, определяющие требования безопасности, являющиеся специфическими для той или иной отрасли экономики страны, называются правилами...
7		Опасности по характеру воздействия на человека классифицируются на вредные и ...
8		Способность организма поддерживать температуру своего тела в определенных границах, даже когда окружающая температура сильно отличается - это...
9		Электрическими лампами осуществляется освещение...
10		Форма подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров - это...
1		Важный фактор при планировке рабочего места: а) ширина проходов; б) рост человека; в) рабочая поза; г) климатические условия.
2		Производственный фактор, воздействие которого приводит к травме или к другому ухудшению здоровья называется: а) опасный; б) физический; в) вредный.
3		Орган, который обеспечивает государственный надзор и контроль за соблюдением требований охраны труда - это: а) федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору; б) федеральная инспекция труда; в) Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
4		Служба охраны труда на предприятии или введение должности специалиста по охране труда осуществляется при численности работников: а) при любом количестве; б) более 50; в) более 10; г) более 100.
5		Функции лица, ответственного за осуществление производственного контроля, если численность занятых на опасных производственных объектах

		работников составляет от 150 до 500 человек, возлагается на: а) специально назначенного работника; б) одного из заместителей руководителя эксплуатирующей организации; в) руководителя службы производственного контроля.
6		Микроклимат производственных помещений характеризуется следующими факторами: а) температурой, освещённостью, наличием загрязняющих веществ в воздухе; б) температурой, относительной влажностью, атмосферным давлением; в) температурой, относительной влажностью, скоростью движения воздуха; г) температурой, атмосферным давлением, скоростью движения воздуха.
7		Гигиенические требования к показателям микроклимата рабочих мест устанавливают: а) санитарные правила; б) СНиП; в) СанПиН; г) гигиенические нормативы.
8		Условная рабочая поверхность располагается на высоте ... метр(а) от пола. а) 0.5; б) 0.7; в) 1.2; г) 0.8.
9		Вид процесса, при котором деятельность человека происходит по заранее известным правилам, инструкциям, алгоритмам действий, жесткому технологическому графику и т.п.: а) спланированный; б) механизированный; в) интегрированный; г) сбалансированный; д) детерминированный;
10		Профессиональные заболевания классифицируются на: а) хронические и острые; б) с летальным исходом и хронические; в) связанные и не связанные с воздействием вредных условий труда; г) обуславливающие и не обуславливающие инвалидность работника.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Дисциплина: «Безопасность жизнедеятельности»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Состояние защищенности личности, общества, государства и среды жизнедеятельности от внутренних и внешних угроз или опасностей – это ...
2		Обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей – это ...
3		Негативное воздействие на человека, которое приводит к ухудшению самочувствия или заболеванию – это ...
4		Экстремальное событие техногенного характера, произшедшее в результате внешних воздействий или внутренних сбоев в работе или отказе элементов технических средств, зданий, сооружений, приведшее к человеческим

		жертвам – это ...
5		Чрезвычайное событие с гибелью или не смертельным поражением 10 пострадавших и более, требующих неотложной медицинской помощи (ВОЗ).
6		Совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, либо наступления иных общественно опасных действий, совершенных в целях нарушения общественной безопасности и устрашения населения, либо оказания воздействия на принятие решений органами власти – это ...
7		Организованный вывод (вывоз) населения, не занятого в производстве, в том числе и учащихся, из городов в загородную зону.
8		Смещение масс горных пород по склону под воздействием собственной силы тяжести – это ...
9		Подземные толчки и колебания земной поверхности – это ...
10		Пространство, в котором постоянно существуют или периодически возникают опасности - это...
11		К тушению лесных пожаров, не допускаются лица моложе ...
12		Чрезвычайные ситуации, которые являются следствием производственной и хозяйственной деятельности человека, называются ситуации...
13		Внезапно возникающий в горных реках поток воды с высоким уровнем содержания (до 75%) камней, грязи, песка, грунта – это ...
14		Продолжительный и очень сильный ветер, скорость которого превышает выше 20 м/с, это ...
15		Все методы уничтожения микроорганизмов под воздействием высокой температуры называют ...
16		Область пониженного давления в атмосфере это ...
17		Понижение давления является признаком приближающейся непогоды, укажите, с помощью какого прибора можно это определить.
18		Быстро, внезапно возникающее движение снега и (или) льда вниз по крутым склонам гор называется ...
19		Постепенный подъем уровня воды, вызванный весенним таянием снега - это...
20		Отрыв и катастрофическое падение больших масс горных пород, их опрокидывание, дробление и скатывание на круtyх и обрывистых склонах это ...
1		При ликвидации крупномасштабной катастрофы в городе осуществляется: а) эвакуация; б) подготовка к эвакуации; в) изучение состояния окружающей среды; г) уточнение планов действий (взаимодействий).
2		К опасным физическим факторам относятся: а) ручной рабочий инструмент; б) повышенная облачность и туман; в) понижение атмосферного давления, магнитный фон; г) движущиеся машины и механизмы.
3		Методический подход к определению риска, который опирается на статистику, расчет частот, вероятностный анализ безопасности, построение «деревьев опасности», называется: а) социологический; б) модельный; в) инженерный; г) экспертный.
4		Территория вокруг источника ионизирующего излучения, на которой уровень облучения людей в условиях нормальной эксплуатации данного источника может превысить установленный предел дозы облучения населения - это зона: а) наблюдения;

		б) санитарно-защитная; в) повышенной опасности.
5		Чрезвычайные ситуации, которые являются следствием производственной и хозяйственной деятельности человека, это: а) техногенные; б) локальные; в) трансграничные.
6		Чрезвычайные ситуации в зависимости от источника классифицируются на: а) геофизические и гидрологические чрезвычайные ситуации; б) чрезвычайные ситуации довоенного и послевоенного времени; в) чрезвычайные ситуации мирного и военного времени.
7		К особо опасным отходам относятся: а) отходы, которые при попадании в окружающую среду не подвергаются разложению; б) все отходы попадающие на свалку; в) органические отходы; г) жидкие бытовые отходы.
8		НЕ существует поражающих факторов: а) физических; б) механических; в) радиационных; г) тепловых; д) химических.
9		Наибольшее сокращение жизни человека вызывает: а) компьютерная техника; б) нарушение сна; в) умственная нагрузка; г) частые физические нагрузки.
10		Слуховой анализатор человека: а) воспринимает акустические колебания с частотой менее 20 Гц; б) не имеет нижнего предела чувствительности; в) воспринимает акустические колебания с частотой 20–20000 Гц; г) имеет порог болевой чувствительности 80-100 дБ.
11		Средства индивидуальной защиты, которые в соответствии с ГОСТом нужно использовать при необходимости кратковременного обслуживания действующего оборудования, генерирующего повышенные уровни шума и ультразвука - это: а) антифоны; б) резиновые перчатки; в) экраны и кожухи.
12		При защите органов дыхания от аммиака требуется: а) ватно-марлевая повязка; б) марлевая повязка, смоченная слабым раствором уксусной кислоты; в) ватная повязка, смоченная водой; г) смоченная ткань.
13		Положение больного при острой сердечной недостаточности: а) сидя, обогрев конечности; б) ноги подняты, охлаждение конечностей; в) голова и ноги приподняты, обогрев ног; г) сидя, охлаждение ног.
14		Условия, когда противогаз носится в положении "наготове": а) по сигналу "воздушная тревога"; б) по сигналу "дымовая завеса"; в) при условии, когда обнаружены признаки применения отправляющих веществ (ОВ) или иного заражения; г) при угрозе заражения, после информации по радио или по команде "Противогазы готовы!".

15		Облако хлора имеет цвет облака? а) желто-зеленый газ, при взаимодействии с водой серо-серебристый; б) желто-зеленый газ, при взаимодействии с водой серебристо-красный; в) красно-синий газ, при взаимодействии с водой серебристо-красный; г) сине-зеленый газ, при взаимодействии с водой серо-серебристый.
16		Предвестником землетрясения является: а) падение уровня воды водоемах, кучевые облака; б) изменение высоты гор, сейсмографы, первьевые облака; в) животные, сейсмографы, облачность в районе будущего эпицентра; г) животные, деформация земной поверхности, сейсмографы, изменение режима и состава подземных вод и газов.
17		Основная причина образования оползней это: а) сдвиг горных пород; б) вода, просочившаяся по трещинам и порам вглубь пород и ведущая там разрушительную работу; в) вулканическая деятельность; г) осадки в виде дождя или снега.
18		Разрушающее действие смерча связано с: а) действием прямолинейного скоростного напора воздушных масс; б) динамическим воздействием масс, вовлеченных в движение, на различные постройки, здания, сооружения и т.п.; в) действием стремительно вращающегося воздуха и резким вертикальным подъемом воздушных масс.
19		Разрушительная сила урагана заключается в совместном действии: а) ветра и воды; б) ветра и верхнего слоя земли; в) воды и атмосферного давления; г) атмосферного давления и ветра.
20		Шкалу силы ветра создал: а) Рихтер; б) Ломоносов; в) Менделеев; г) Бофорт.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Сервисология»**Компетенция: УК-5:** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		наука, изучающая подходы к конкретной личности в процессе предоставления ей тех или иных услуг с учетом ее индивидуального жизненного стиля, потребностей, запросов, ценностных ориентаций, а также рассматривающая теоретические и практические методы индивидуального обслуживания называется...
2		Нужда в чем-либо, необходимом для поддержания жизнедеятельности индивида, социальной группы, общества, внутренний побудитель активности – это:
3		Чувство нехватки чего-либо, исходящее от природы человека, является...
4		Осознаваемая человеком необходимость иметь что-либо для поддержания жизнедеятельности и развития – это:
5		Внутренне состояние человека, которое связано с его настроением в конкретный момент – это:
6		Индивидуальное обслуживание потребителя изучает наука...
7		Способ поведения человека в конкретной ситуации называется...
8		Согласно пирамиде потребностей А.Маслоу, к потребностям высшего уровня относятся ...
9		Социальной сущностью человека обусловлена его потребность в...
10		Возможности удовлетворения всех человеческих потребностей...
1		Сервисология – это: а) результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя по удовлетворению потребности человека; б) наука, изучающая подходы к конкретной личности в процессе предоставления ей тех или иных услуг с учетом ее индивидуального жизненного стиля, потребностей, запросов, ценностных ориентаций, а также рассматривающая теоретические и практические методы индивидуального обслуживания; в) научно-практическая сервисная деятельность; г) область знаний и умений руководителей сервисного предприятия, направленных на достижение намеченных целей.
2		В трудовых отношений на сервисном предприятии (фирмы, бюро, конторы, учреждения и организации) характерно доминирование: а) формальных (межличностных) отношений между сотрудниками; б) доминирование формальных (личностных и межгрупповых) отношений между сотрудниками; в) доминирование неформальных (личностных и межличностных) отношений между сотрудниками; г) доминирование неформальных (личностных) отношений между сотрудниками.
3		3. Противоречие, по мнению великого немецкого философа Г.В.Ф. Гегеля есть принцип: а) самовыражения; б) самовыявления; в) самодвижения; г) саморазрушения.
4		Формирование нового спроса, новых потребностей потребителей: а) не устраниет противоречие между удовлетворением существующих потребностей человека и формированием этих потребностей;

		б) устраняет противоречие между удовлетворением существующих потребностей человека и формированием этих потребностей; в) усиливает противоречие между удовлетворением существующих потребностей человека и формированием этих потребностей; г) оставляет без изменений противоречие между удовлетворением существующих потребностей человека и формированием этих потребностей.
5		Приспособление к уже существующему спросу на услуги: а) не устраниет противоречие между удовлетворением существующих потребностей человека и формированием этих потребностей; б) устраниет противоречие между удовлетворением существующих потребностей человека и формированием этих потребностей; в) усиливает противоречие между удовлетворением существующих потребностей человека и формированием этих потребностей; г) оставляет без изменений противоречие между удовлетворением существующих потребностей человека и формированием этих потребностей
6		Отметьте в противоречии между удовлетворением существующих потребностей человека и формированием этих потребностей одну из противоположных стратегий к уже существующему спросу на услуги, как: а) развитие; б) торможение; в) стагнация; г) приспособление.
7		Сервис, связанный с рынками продовольствия, жилья, недвижимости, с капитальным строительством: а) будет востребован всегда; б) не будет востребован всегда; в) будет востребован волнообразно (с подъемами и падением); г) будет постепенно снижаться.
8		Потребность – это: а) нужда в чем-либо, необходимом для поддержания жизнедеятельности индивида, социальной группы, общества, внутренний побудитель активности; б) способность поддержания жизнедеятельности индивида, социальной группы, общества, внутренний побудитель активности; в) тоже, что и необходимость, или внутренний побудитель активности человека; г) нужда в удовлетворении своих желаний, которых великое множество.
9		Удовлетворение потребителей (клиентов): а) не зависит от качества обслуживания и услуги; б) зависит от качества обслуживания и услуги; в) зависит от его настроения; г) зависит от вида услуги.
10		Контактная зона — это: а) момент встречи потребителя (заказчика) той или иной услуги и исполнителя ее (специалиста по сервису); б) время контакта специалиста по сервису (исполнителя обслуживания) и потребителя; в) внешняя среда организации, где происходит встреча специалиста по сервису (исполнитель обслуживания) и потребителя; г) пространственная среда, в которой находятся специалист по сервису (исполнитель обслуживания) и потребитель.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Сервисология»

Компетенция: ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Разновидность или сочетание методов (способов) обслуживания потребителей – это:
2		Способ реализации потребителям продукции, организационных мероприятий в процессе предоставления услуг – это:
3		подход, который рассматривает проблемы потребностей человека как активного социального субъекта – это подход:
4		В ходе приспособления человека к внешней среде, изменяется человеческая...
5		Календарный срок использования продукции по назначению, начиная от введения в обращение или после ремонта, в течение которого производитель (исполнитель) гарантирует его безопасность и несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине – это:
6		Деятельность исполнителя по предоставлению (передаче) потребителю определенного договором материального или нематериального блага, которая осуществляется по индивидуальному заказу потребителя для удовлетворения его личных потребностей представляет собой:
7		Срок, в течение которого производитель (продавец, исполнитель или любое третье лицо) берет на себя обязательства об осуществлении безвозмездного ремонта или замены соответствующей продукции в связи с введением ее в обращение – это срок:
8		Субъект хозяйствования, выполняющий работы или предоставляющий услуги – это:
9		Сюжетная схема, по которой происходит обслуживание потребителей в процессе предоставления им тех или иных услуг – это:
10		Пространственная среда, в которой находятся специалист по сервису (исполнитель обслуживания) и потребитель – это:
1		Реклама, хранение, демонстрация, упаковка, продажа, транспортировка, гарантыйное и постгарантыйное обслуживание (если таковое требуется), а также утилизация, как сопутствующие услуги: а) не обязательны при покупке любого товара; б) практически всегда обязательны при покупке любого товара; в) иногда обязательны при покупке любого товара; г) все три ответы правильные.
2		Любая технология устаревает и постепенно, или резко прекращает свое существование в зависимости от: а) отношения к этой технологии со стороны производителя; б) той реальной услуги, которая оказывается потребителям (клиентам); в) интенсивности использования этой технологии; г) той новой технологии, которая приходит ей на смену.
3		От приобретенного товара потребитель может получать: а) удовлетворение от использования; б) не удовлетворение от использования; в) равнодушные от использования; г) все три ответы правильные.
4		Противоречие между существующими потребностями и возможностями их удовлетворения является: а) не всегда необходимым условием для формирования идеальной услуги; б) тормозящим условием для формирования идеальной услуги; в) сдерживающим фактором в развитии сервиса при оказании услуг потребителям; г) фундаментальным и в равной мере проявляется как в производстве продукции, так и при оказании услуг.

5		В условиях формирования сервисной экономики все большее количество актов купли-продажи в современном обществе: а) рассматривается как покупка товаров; б) не рассматривается как оказание услуг; в) рассматривается как оказание услуг; г) все ответы неправильные.
6		Отсутствие учета противоречий сервисной деятельности и формируемых ею технологий вызывают: а) противоречия потребителей (клиентов) при снижении удовлетворенности деятельностью работников сервиса и сохранению запланированной прибыли; б) противоречия потребителей (клиентов) и неудовлетворенность деятельностью работников сервиса, потерю запланированной прибыли; в) безразличие потребителей (клиентов) при еще не снижающейся запланированной прибыли; г) неудовлетворенность деятельностью работников сервиса, потерю запланированной прибыли.
7		Претензии потребителей (клиентов) для исполнителей сервисных услуг является, прежде всего программой: а) разбора сложившегося положения в сервисном предприятии при сохранении кадрового потенциала и недопущения обвинения персонала в плохой работе; б) разбора сложившегося положения в сервисном предприятии и разъяснению неправильной позиции потребителя (клиента) в его отношении к персоналу сервисного предприятия; в) устранения возникшего противоречия, а не оправдание производителей услуг и более того при этом обвинения в чем-либо потребителя; г) выявления негативного отношения потребителей (клиентов) к сервисному предприятию и работающему в нем персоналу.
8		Тезис: «Клиент всегда прав»: а) это действительная суть любого сервиса; б) действительно правильный тезис в теории, но не всегда применим на практике; в) унижает права и достоинства работника сервисной деятельности; г) еще более формирует противоречия между потребителем (клиентом) и производителем при оказании сервисной услуги любого направления.
9		При выборе услуг и их исполнителя, совершении покупки в ходе процесса принятия решения потребителем можно выделить фазы: а) пять; б) три; в) две; г) четыре.
10		Оказание услуг по ремонту бытовых крупногабаритных машин и приборов, таких как холодильники, кондиционеры, стиральные машины, телевизоры, электроплиты, персональные компьютеры, услуг по ремонту квартир и домов, услуг по ландшафтному дизайну, услуг по уборке используется при: а) оказании услуг в сервисных центрах; б) обслуживании с выездом на дом; в) оказании в сервисных центрах с последующим обязательным выездом на дом; г) все ответы правильные.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Сервисная деятельность»

Компетенция: ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Физическое лицо, имеющее намерение приобрести либо приобретающий или использующее товары, работы услуги исключительно для личных целей, не связанных с извлечением прибыли - это...
2		Конкретные материальные действия, направленные на удовлетворение потребностей потребителя это услуга...
3		Услуги, обусловленные обслуживанием процесса производства, доведением готовых продуктов до потребителя: транспортировка, заготовка, хранение и т.д. это услуги...
4		Собирательное понятие, в состав которого входит комплекс факторов физического (место предоставления услуги, где работник взаимодействует с клиентами), психологического (коммуникативный процесс участников) и профессионального (опыт и знания представителя сферы услуг) характеров - это...
5		Совокупность отраслей народного хозяйства, продукция которых выступает в виде определённой целесообразной деятельности (услуг) - это...
6		Современный сервис, прежде всего сфера...
7		Профессиональную активность специализированных фирм и учреждений обслуживания называют:...
8		Совокупность современных технологий, высокого качества услуг и профессионализма персонала - это...
9		Период времени, в течение которого потребитель взаимодействует с исполнителем услуги, это...
10		Совокупность факторов, действующих на потребителя услуги в процессе обслуживания, это...
1		Услуга – это: а) абстрактная, теоретическая модель того или иного вида сервисной деятельности; б) любая деятельность или благо, которые одна сторона может предложить другой; в) желание оказать действие по удовлетворению потребностей любого человека г) намерение прийти на помощь другому человеку.
2		Услуга – это также: а) абстрактная, теоретическая модель того или иного вида сервисной деятельности; б) желание оказать содействие по удовлетворению потребностей любого человека; в) результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя по удовлетворению потребности человека; г) экономическая деятельность предпринимателей в сфере обслуживания.
3		Сервис – это: а) благо, которое одна сторона может предложить другой; б) вид деятельности, направленный на массовое удовлетворение потребностей людей; в) процесс деятельности отдельных предпринимателей сферы обслуживания по увеличению своей прибыли; г) процесс предоставления услуги, т.е. деятельность поставщика услуги,

		необходимая для обеспечения оказания самой услуги.
4		<p>Сервисная деятельность – это:</p> <p>а) вид деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей путем оказания индивидуальных услуг;</p> <p>б) особый вид деятельности в производственной сфере;</p> <p>в) деятельность современных предпринимателей в рыночных условиях хозяйствования;</p> <p>г) то же, что и сфера обслуживания.</p>
5		<p>Сервисная деятельность в целом формирует:</p> <p>а) непроизводственную сферу экономики;</p> <p>б) производственную сферу экономики;</p> <p>в) предпринимательство всех видов и направлений;</p> <p>г) всю рыночную систему хозяйствования.</p>
6		<p>Хозяйственно-бытовой сервис – это:</p> <p>а) массовые услуги городского хозяйства и бытового обслуживания населения;</p> <p>б) услуги городского хозяйства, бытового обслуживание населения, включая удовлетворение индивидуальных потребностей граждан;</p> <p>в) услуги городского хозяйства и бытового обслуживания населения, направленных на узкоспециализированное удовлетворение потребностей граждан;</p> <p>г) сервисные услуги в рамках всего города, либо района.</p>
7		<p>Исполнитель услуги – это:</p> <p>а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;</p> <p>б) только профессионал своего дела, оказывающий услуги с высоким качеством;</p> <p>в) только организация независимо от ее организационно-правовой формы, выполняющая работы или оказывающая услуги потребителям по возмездному договору;</p> <p>г) только индивидуальный предприниматель, выполняющий работы или оказывающий услуги потребителям на договорной основе.</p>
8		<p>Предприятия, в том числе фирмы, бюро, конторы, учреждения и организации сферы сервиса должны обязательно обладать такими признаками, как:</p> <p>а) единством целей, наличием единого коллектива персонала и прав юридического лица, едиными системами учета и планирования деятельности;</p> <p>б) единством целей и прав юридического лица, едиными системами учета и планирования деятельности;</p> <p>в) единством целей и наличием единого и сплоченного коллектива персонала, едиными системами учета и планирования деятельности;</p> <p>г) правом юридического лица, едиными системами учета и планирования деятельности.</p>
9		<p>Сервисный продукт складывается из действия таких важных компонентов, как:</p> <p>а) труд всех работников конкретного сервисного и смежных предприятий, функционирования вспомогательных механизмов, технического оборудования, задействованных в создании продукта и используемых в услуге материальных веществ, предметов, товаров;</p> <p>б) труд всех менеджеров конкретного сервисного и смежных предприятий, функционирования вспомогательных механизмов, технического оборудования, задействованных в создании продукта и используемых в услуге необходимых ресурсов;</p> <p>в) труд всех работников конкретного сервисного и смежных предприятий</p>

		и необходимого сырья; г) возможности трудового участия работников сервисного предприятия, функционирования вспомогательных механизмов и технического оборудования.
10		В состав любого производства услуг включаются следующие ресурсы: а) технические, кадровые, пространственно-организационные, информационные и экономические; б) технические, кадровые, пространственные, организационно-управленческие, информационные и финансовые; в) кадровые, организационно-управленческие, информационные, технические и финансовые; г) технические, организационно-управленческие, кадровые, пространственные, информационно-рекламные и финансовые.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Сервисная деятельность»

Компетенция: ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В процессе сервисной деятельности как результат технологического процесса изменяется ... услуги
2		Систематический сбор и анализ данных о работе сервисной организации, это ...
3		Отслеживание хода работы сервисной организации с одновременной ее коррекцией, это...
4		Совокупность внешних запросов на услуги или работы называют подлежащих оплате составляют...
5		Совокупность отраслей, корпораций, учреждений и фирм, назначение которых связано с представлениями услуг, это индустрия...
6		Деятельность по установлению требований норм, обеспечивающих права потребителя исполнителя услуги это...
7		По функциональному назначению пошив и ремонт одежды это услуга...
8		По функциональному назначению репетиторство это услуга...
9		Совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять потребности клиента, это...
10		Услуги, которые оказываются покупателю от момента продажи продукции до ее утилизации - это услуги...
1		Сервисной деятельностью занимаются: а) только индивидуальные предприниматели; б) только сервисные организации (предприятия, фирмы, компании и пр.); в) только налоговая администрация и санэпидстанция; г) индивидуальные предприниматели и сервисные организации.
2		Цель сервисной деятельности: а) извлечение прибыли при оказании услуг; б) максимизация доходов при оказании услуг; в) удовлетворение потребностей населения в услугах; г) минимизация издержек по ходу оказания услуг.
3		Идеальная услуга – это: а) конкретные материальные действия, направленные на удовлетворение потребностей потребителя. Эти услуги индивидуализированы по исполнителям, потребителям, конкретным условиям их оказания; б) результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя по удовлетворению потребности человека; в) абстрактная, теоретическая модель того или иного вида сервисной

		деятельности. Она включает правила обслуживания населения, стандарты качества, технологию оказания услуги; г) услуга с высоким качеством обслуживания.
4		Реальная услуга – это: а) конкретные материальные действия, направленные на удовлетворение потребностей потребителя. Эти услуги индивидуализированы по исполнителям, потребителям, конкретным условиям их оказания; б) результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя по удовлетворению потребности человека; в) абстрактная, теоретическая модель того или иного вида сервисной деятельности. Она включает правила обслуживания населения, стандарты качества, технологию оказания услуги; в) все ответы не верны.
5		Внутренними (основными) задачами развития сервисных предприятий и отдельных предпринимателей являются: а) повышение качества деятельности персонала, производительности и эффективности их труда, разграничение деятельности между ними; б) повышение требований к производительности и эффективности труда персонала, разграничение полномочий в обслуживании потребителей; в) повышение имиджа предприятия, производительности и эффективности труда, интенсификация деятельности; г) повышение качества услуг, производительности и эффективности труда, разграничение деятельности.
6		Для трудовых отношений на сервисном предприятии (фирмы, бюро, конторы, учреждения и организации) характерно: а) непосредственное участие руководителя этого предприятия в сервисном производстве; б) отсутствие участия руководителя этого предприятия в сервисном производстве; в) слабое участие руководителя этого предприятия в сервисном производстве; г) все ответы правильные.
7		Под методом или формой обслуживания следует понимать: а) предоставление информации клиенту; б) определенный способ предоставления услуг заказчику; в) оказание услуги клиенту; г) все ответы верные.
8		Контактная зона — это: а) определенное место контакта клиента и сотрудника сервисной сферы; б) любое место, где производиться услуга; в) место, где услуга может храниться; г) все ответы неверные
9		Качество услуг тесно переплетается с: а) стандартизацией услуг и безопасностью процесса обслуживания; б) сбалансированным соотношением цены и качества продукции; в) совершенствованием управленческих операций внутри сервисного предприятия; в) принятием управленческих решений
10		Организация, независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору – это: а) продавец; б) потребитель; в) изготовитель; г) исполнитель.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Дисциплина: «Фольклорно-этнографическое наследие России»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Наука, изучающая народы-этносы и другие этнические образования, их происхождение, состав, расселение, культурно-бытовые особенности, а также их материальную и духовную культуру это ...
2		Исторически возникающее на определенной территории социальное объединение людей на основе общности материальной культуры, языка, мировоззрения и традиций это ...
3		Историческое изменяющееся объединение этносов, которые проживают на закрепленной за ними территорией, имеют единые социально-экономический уклад, общую судьбу исторического развития, общие традиции и язык общения это ...
4		Народ, который создал себе зависящее от него правительство и имеет в своем распоряжении территорию, границы которой более или менее уважаются др. нациями (<u>народ, организованный в государство</u>) это ...
5		Устное словесное и музыкальное народное творчество это ...
6		Хронологическое свидетельство об истории народа — ...
7		Перемещение людей на другое место жительства — ...
8		Вера в сверхъестественные силы — это...
9		Наиболее распространенная религия среди народов Северного Кавказа — ...
10		Унаследованный стереотипный способ поведения, который воспроизводится в определённом обществе или социальной группе и является привычным для их членов — это ...
1		На территории России проживает народов примерно: а) 80; б) 190; в) 240; г) 300.
2		В России живут: а) мадурцы; б) яванцы; в) лакцы; г) нет верного ответа.
3		В России изобретателями кефира считаются: а) казахи; б) карачаевцы; в) башкиры; г) нет верного ответа.
4		Народный танец, распространённый по всему Кавказу, а также музыкальное сопровождение к этому танцу — это: а) аттан; б) хота; в) лезгинка; г) сиртаки.
5		Древнейший героический якутский эпос, который в 2005 году был признан ЮНЕСКО шедевром устного и нематериального наследия, называется: а) «Олонхó»; б) «Кáлевала»; в) «Урál-батýр»; г) нет верного ответа

6		Орудия производства и предметы быта — это культура ... а) профессиональная; б) духовная; в) массовая; г) материальная.
7		Сближение существенно различных этнокультурных общностей — это этнокультурная ... а) Дифференциация б) Интеграция в) Диффузия г) Консолидация
8		В биологическом отношении человечество делится на: а) расы; б) племена; в) народы; г) нации.
9		Осознание группой людей своего историко-культурного единства — ... а) этнический процесс; б) этническое самосознание; в) этническая культура; г) этническая общность.
10		Антрапология — это наука, изучающая ... а) литературу; б) язык; в) культуры и этнос; г) расы и популяции.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Дисциплина: «Психологический практикум»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Высшая, свойственная человеку форма обобщенного отражения объективных устойчивых свойств и закономерностей окружающего мира, формирования у человека внутренней модели внешнего мира, в результате чего достигаются познание и преобразование окружающей действительности, называется...
2		Субъективное отражение человеком предметов и явлений объективной действительности, представляющее собой функцию мозга, называется:
3		Направление в психологии, основным предметом изучения которого являются целостные образы, - это ...
4		Преднамеренное, систематическое и целенаправленное восприятие внешнего поведения человека с целью его последующего анализа и объяснения - это:
5		Отрасль психологии, занимающаяся изучением закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологические характеристики самих групп, это:
6		Сложный познавательный процесс, благодаря которому человек может запоминать, сохранять и воспроизводить свой прошлый опыт, называется:
7		Сильный, неуравновешенный тип нервной системы по И.П. Павлову характерен для:
8		Сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы по П.И. Павлову характерен для:
9		Психический процесс отражения единичных свойств предмета называется:
10		Вид внимания, который возникает без всякого усилия со стороны человека, при этом отсутствует какая-либо цель и специальное намерение – это:
1		Эмоциональное состояние здоровых людей, чья деятельность (профессиональная, учебная) осуществляется в эмоционально нагруженной атмосфере и связана, в основном, с общением с другими людьми называется: а) стресс; б) дистресс; в) эмоциональное выгорание; г) эмоциональное истощение.
2		Стресс, как положительная мотивирующая сила называется: а) эустресс; б) дистресс; в) толерантность; г) нет верного ответа
3		Иерархическую пирамиду потребностей разработал: а) К. Роджерс б) Г. Оллпорт; в) А. Маслоу; г) Г. Мюррей
4		Состоянию пониженной психической активности соответствуют такие отрицательные эмоции как: а) гнев; б) радость; в) печаль; г) страх.
5		Качественное своеобразие эмоций, отражающее, что именно переживается индивидом, представлено в таком свойстве, как:

		<p>а) обобщённость; б) интенсивность; в) двузначность; г) модальность.</p>
6		<p>К фундаментальным эмоциям по К. Изарду относится:</p> <p>а) зависть; б) ревность; в) радость; г) восторг.</p>
7		<p>Состоит в обмене мыслями между людьми посредством слов и фраз функция:</p> <p>а) выражения; б) воздействия; в) сообщения; г) обозначения.</p>
8		<p>Характер - это:</p> <p>а) устойчивые черты личности, что определяют отношение человека к людям, к самому себе, к выполняемой работе; б) совокупность свойств, что характеризуют динамические особенности протекания всех психических процессов и поведения человека, их силу, скорость, возникновение, прекращение и изменение; в) генетически обусловленное явление; г) индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого.</p>
9		<p>Заключается во влиянии на мысли, чувства, волю человека такое свойство речи, как:</p> <p>а) воздейственность; б) выразительность; в) содержательность; г) понятность.</p>
10		<p>Природная основа темперамента:</p> <p>а) головной мозг; б) тип нервной системы; в) динамический стереотип; г) нервные процессы.</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Дисциплина: «Психологический практикум»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Изменение чувствительности анализатора под влиянием его приспособления к действующему раздражителю называется:
2		Разновидность психологической защиты, глубокое торможение следов психотравмирующих воздействий – это...
3		Ориентация на внутренний мир, на собственные переживания – это...
4		Мыслительной операцией, предполагающей объединение свойств и частей в единое целое, является ...
5		Представитель типа темперамента, отличающийся сильным, уравновешенным, инертным типом нервной системы:
6		Состояние психического напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности в наиболее сложных, трудных условиях, как в повседневной жизни, так и при особых обстоятельствах
7		Обращенность сознания и внимания субъекта преимущественно на то, что

		происходит вне его, вокруг него. Одна из базовых личностных черт.
8		Сосредоточенность человека на объектах и явлениях окружающего мира, наиболее значимых для него, называется:
9		Слабость внимания, следствием которой является чрезвычайно легкая отвлекаемость и полная неустойчивость внимания – это:
10		«Совокупность чрезмерно развитых черт характера, что обуславливает повышенную адаптивность личности в одних ситуациях и повышенную уязвимость – в других» – это определение ...
1		Относительно законченный элемент деятельности, направленный на выполнение одной простой текущей задачи – это: а) действие; б) операция; в) движение; г) поступок.
2		К характеристикам деятельности не относится: а) целенаправленность; б) спонтанность; в) осознанность; г) предметность.
3		Сознательная и активная направленность личности на предполагаемый результат деятельности – это: а) целеустремлённость; б) настойчивость; в) самоконтроль; г) смелость.
4		Способность постоянно и длительно преследовать цель, не снижая энергии в борьбе с трудностями, это: а) сила воли; б) настойчивость; в) решительность; г) уверенность.
5		Побудительная функция воли проявляется в поведении: а) инфантальном; б) импульсивном; в) активном; г) реактивном.
6		Организаторские способности относятся к способностям: а) природным; б) общим; в) специальным; г) теоретическим.
7		Мобилизация сил организма, обеспечивающая оптимальный уровень деятельности центральной нервной системы, раскрывается в функции эмоций: а) оценивающей; б) побудительной; в) регуляторной; г) активирующей.
8		Индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого и имеющие отношение к успешности выполнения деятельности – это: а) задатки; б) способности; в) темперамент; г) характер.

9		Метод мышления, при котором рассуждение идёт от частного знания к общим положениям называется: а) индукция; б) дедукция; в) по аналогии; г) конвергенция
10		53. Мысленное объединение предметов или явлений на основе общих и существенных для них свойств и признаков называется: а) абстракция; б) обобщение; в) классификация; г) анализ.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Методы научных исследований»**Компетенция: УК-6:** Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Форма организации, дающая целостное представление о закономерностях и существенных связях определенной области действительности, называется...
2		Метод перехода от общих суждений к частным называется ...
3		Метод научного познания, где степень вероятности умозаключения зависит от количества сходных признаков у сравниваемых моделей, называется...
4		Открытия, в которых в ходе поиска исследователь руководствуется определенными намерениями, целями, установками, называются...
5		Идеи евроцентризма были свойственны философии...
6		При переносе знания с модели на прототип, по сути дела, используется...
7		Форма мышления, отражающая вещи, явления, процессы действительности, их свойства, связи и отношения, называется...
8		Реальные объекты лишаются некоторых присущих им свойств и наделяются гипотетическими свойствами в результате...
9		Постепенное развитие процесса познания – это:
10		Для наук, непосредственно опирающихся на опыт, большое значение имеют методы...
1		Научное знание о наиболее общих законах природы, общества и человеческого познания – это: а) методология; б) наука; в) мировоззрение; г) философия.
2		К теоретическим методам исследования относятся: а) контент-анализ; б) наблюдение; в) анализ; г) моделирование.
3		Синтез – это: а) эмпирический метод психолого-педагогических исследований; б) метод научного исследования, в основе которого лежит процесс соединения или объединения ранее разрозненных вещей или понятий в одно целое; в) это понятие, означающее представление о чем-либо в более совершенном виде, чем это есть на самом деле; г) метод научного исследования явлений и процессов, в основе которого лежит изучение составных частей, элементов изучаемой системы.
4		Дедукция - это: а) метод мышления; б) оценочная практика; в) метод исследования; г) метод качественно-количественного анализа.
5		Метод мышления, в котором осуществляется переход от частного знания к более общему, называется: а) интерпретация; б) интериоризация; в) индукция; г) идеализация.
6		Методы исследования, основанные на опыте, практике:

		<p>а) эмпирические; б) теоретические; в) статистические; г) все варианты верны.</p>
7		<p>Метод исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов:</p> <p>а) манипуляция; б) опрос; в) тестирование; г) эксперимент.</p>
8		<p>Формулировка цели исследования отвечает на вопрос</p> <p>а) что исследовать? б) для чего исследовать? в) кем исследуется; г) определяется руководителем темы.</p>
9		<p>Анализ – это:</p> <p>а) метод оценки объекта; б) разделение объекта на составные части; в) научное описание предмета; г) представление объекта исследования в виде конкретного образа.</p>
10		<p>Структурным элементом рационального познания является</p> <p>а) ощущение; б) представление; в) восприятие; г) суждение.</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис на предприятиях питания»

Дисциплины: «Методы научных исследований»

Компетенция: ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		К основным требованиям к новой информации, созданной исследователем, помимо перечисленных: 1) достоверность, 2) доказательность, 3) полнота — относится также требование...
2		Проверенным практикой результатом познания действительности является...
3		Интуитивное объяснение явления без промежуточной аргументации называется научная...
4		Аспект исследуемого объекта, угол зрения, относительно которого получено или будет получено новое знание – это:
5		Первичным элементарным познавательным процессом на эмпирическом уровне познания является:
6		Процесс движения человеческой мысли от незнания к знанию происходит в процессе...
7		Краткое изложение первичных документов или их части с основными фактическими сведениями и выводами – это:
8		Зафиксированные наблюдателем явления физического мира, которые обнаруживаются в процедурах эксперимента и измерения это:
9		Процесс обмена информацией между двумя и более людьми- это:
10		Самоорганизующиеся системы изучает:
1		<p>Научное исследование – это:</p> <p>а) целенаправленное познание; б) выработка общей стратегии науки; в) система методов, функционирующих в конкретной науке; г) учение, позволяющее критически осмыслить методы познания.</p>

2		Методология науки - это... а) система методов, функционирующих в конкретной науке; б) целенаправленное познание; в) воспроизведение новых знаний; г) учение о принципах построения научного познания.
3		Теория - это... а) выработка общей стратегии науки; б) логическое обобщение опыта в той или иной отрасли знаний; в) целенаправленное познание; г) система методов, функционирующих в конкретной науке.
4		Под проблемой понимается: а) ситуация, требующая своего разрешения; б) несоответствие фактического состояния объекта желаемому; в) несостоятельность организации; г) невыполнение намеченных целей.
5		В системном подходе к исследованию основным является: а) знание предмета исследования; б) тип мышления менеджера; в) возможность моделирования явлений; г) определение целостности и связи явлений.
6		Эффективность диалектического подхода заключается в том, что он: а) предполагает учет человеческого фактора; б) ориентирует на поиск противоречий; в) имеет универсальный характер; г) сокращает текучесть кадров.
7		Методология любого исследования начинается с: а) выбора цели; б) определение подхода; в) оценки средств; г) выбора метода.
8		Наблюдение, эксперимент, измерение относятся к методам: а) качественным; б) количественным; в) эмпирическим; г) теоретическим.
9		Влияние результатов исследования на уже имеющиеся факты, выделение чего-то нового, дополнение к имеющимся сведениям в области исследуемого знания определяет в исследовании: а) цель; б) актуальность; в) теоретическую значимость; г) практическую значимость.
10		Совокупность взглядов, суждений, умозаключений, представляющих собой результат познаний и осмысливания изучаемых явлений и процессов объективной деятельности - это: а) теория; б) методология; в) аналогия; г) парадигма.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «"Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Дисциплина: «Менеджмент в сервисе»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Модель необходимого будущего состояния такого объекта, в движении которого имеет место феномен управления – это ...
2		Главной формой связей в иерархических организационных структурах между линейными подразделениями являются связи...
3		Введение новшеств по всем направлениям деятельности, производства продукта компаний, организаций – это ...
4		Человек в организации, который в большей степени, чем другие работники, влияющий на отношения в коллективе – это ...
5		Субъект трудового права, физическое лицо, работающее по трудовому договору у работодателя и получающее за это заработную плату – это ...
6		Операционная система производственной деятельности организации включает в себя подсистемы планирующую, перерабатывающую, обеспечивающую и ...
7		Средством влияния власти, основанной на принуждении, является ...
8		Какими основными методами являются анализ временных рядов и причинно-следственное (каузальное) моделирование в прогнозировании?
9		Две или несколько взаимоисключающих возможностей, а также каждая из исключающих друг друга возможностей называются
10		Какой советский ученый выдвинул идею создания науки об общих принципах организации (текнологии)?
1		Потребностями наиболее высокого уровня в соответствии с теорией иерархии потребностей Маслоу являются потребности: а) самовыражения; б) принадлежности и причастности; в) физиологические; г) безопасности.
2		Потребностями самого низкого уровня в соответствии с теорией иерархии потребностей Маслоу являются: а) самовыражения; б) принадлежности и причастности; в) физиологические; г) безопасности.
3		Линейные связи внутри компании устанавливаются между: а) руководителями одного уровня; б) работниками различных подразделений; в) работниками одного и того же подразделения; г) начальником и подчиненным.
4		Миссия организации выражает собой: а) прогноз будущего состояния внутренней среды организации; б) краткосрочные цели организации; в) предназначение, смысл существования организации; г) потребности наемных работников компании.
5		Процессный подход в построении системы управления основывается: а) на концентрировании внимания менеджеров на ситуации во внутренней и внешней среде компании; б) на процессах, протекающих в системе управления, функциях управления; в) на технологических производственных процессах, протекающих в компании;

		г) на процессах, протекающих во внешней среде компании.
6		Фактором, определяющим особенности управления персоналом в компаниях сервиса и туризма, является: а) относительно высокий уровень квалификации персонала; б) относительно высокая доля женщин в составе наемного персонала, желающих работать неполный рабочий день; в) равномерно высокая интенсивность труда в продолжение всего рабочего дня; г) высокая степень специализации на определенных производственных функциях.
7		Горизонтальное разделение труда в компании обусловлено: а) наличием подразделений, осуществляющих технологические операции по стадиям производства; б) рыночным обменом различных компаний, осуществляющих технологические операции по стадиям производства; в) регулированием деятельности компаний со стороны государственных органов власти; г) наличием различных уровней управления в иерархической структуре.
8		Для компаний более характерна департаментизация: а) матричная; б) функциональная; в) по продукту и потребителю; г) линейная.
9		Коммуникационным стилем называют: а) способы шифрования передаваемых сообщений; б) принятые в организации формы индивидуального поведения в процессах обмена информацией; ПРАВ в) способы обозначения субъекта в сообщении; г) последовательность расположения различных видов информации в сообщениях.
10		Первой стадией процесса принятия решения является: а) осознание проблемы и признание необходимости каких-либо действий; б) описание проблемы, создание модели нежелательного состояния организации; в) разработка проекта действий для решения проблемы; г) оценивание предлагаемых проектов решений.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «"Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Дисциплина: «Менеджмент в сервисе»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Совокупность тактических действий и определенное направление развития организации, помогающее достигать бизнес-целей – это ...
2		Прогноз ожидаемого неблагоприятного события, влекущего за собой ущерб компании – это ...
3		Факторы, которые порождают риск банкротства компаний – это ...
4		Ключевыми сферами применения предварительного контроля являются ресурсы человеческие, материальные и ...
5		Распространение хозяйственной деятельности на новые сферы — это ...
6		Решение, являющееся результатом реализации определенной последовательности шагов или действий, называется ...
7		Объединение, основанное на договорных отношениях по продаже бренда известной компании, позволяет обеспечить горизонтальную интеграцию

		компаний одной отрасли, называется ...
8		Какими видами планов являются программы и проекты?
9		Метод управления по принципу: система контроля должна срабатывать только при наличии заметных отклонений от стандартов — называется принципом ...
10		Процесс разработки развития организаций и практических мер для этой цели — это ...
1		Основателем школы научного управления был: а) Э. Мэйо; б) Д. Макгрегор; в) А. Маслоу; г) У. Тейлор
2		Главным в стратегическом управлении является то, что оно: а) ориентируется не на производство продукта, а на удовлетворение потребностей покупателей производимой продукции; б) основано на долгосрочном планировании; в) исходит из необходимости точно устанавливать цели деятельности компании; г) основано на учете интересов работников компании.
3		Наибольшие по количеству предприятий сети гостиниц, ресторанов формируются посредством форм объединений на основе: а) обмена акциями; б) привлечения инвестиций с помощью выпуска облигационных займов; в) продажи акций с небольшими номиналами; г) франчайзинга.
4		Одним из методов уклонения от риска является: а) страхование риска; б) создание резервов; в) диверсификация деловых партнеров; г) попытка избегать новых непроверенных видов продукта.
5		К методам компенсации рисков в сервисе и туризме относятся: а) создание венчурных компаний, в которых опробуются новые проекты; б) избегание найма новых работников; в) диверсификация техники и технологий; г) страхование рисков.
6		Система мотивации труда служащих компаний сервиса и туризма строится на основе: а) выявления потребностей работников; б) совершенствования системы оплаты персонала; в) ведения переговоров администрации с коллективом работников по улучшению условий труда; г) ежегодного заключения коллективного договора.
7		Стимулами, побуждающими человека к труду, являются: а) увеличение размеров заработной платы; б) улучшение условий труда; в) улучшение отношений между начальниками и подчиненными в компании; г) внешние воздействия на человека (работника).
8		Особенности производства и потребления услуг в сфере сервиса и туризма предопределяют специфику воздействия конфликтов на предлагаемый данной сферой продукт: а) качество услуг в сторону их понижения; б) объемы производства; в) технологию производства услуги; г) объем получаемой компанией прибыли.
9		К структурным методам управления конфликтами могут быть отнесены: а) попытка руководителя решить конфликт без учета интересов одной из сторон;

		б) принятие уступок в своих исходных позициях каждой из сторон конфликта; в) внесение изменений в составе подразделений и системе их взаимодействия; г) попытки игнорировать наличие конфликта.
10		Для компаний в сфере сервиса и туризма характерным является: а) относительно узкий масштаб управляемости; б) большое число уровней управления; в) широкий масштаб управляемости; г) широкий масштаб управляемости и большое количество уровней управления.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «"Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Дисциплина: «Менеджмент в сервисе»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Социальная структура, в которой люди связаны системой отношений, главными среди которых выступают отношения управления – это
2		Процесс управления организациями – это
3		Составные части внешней среды, которые непосредственно воздействуют на компанию – это ...
4		Для модели менеджмента какой страны характерна реализация одновременно разнонаправленных тенденций в управлении (например, централизация и децентрализация) ?
5		Система, имеющая жесткие фиксированные границы, действия которой относительно независимы от окружающей среды, называется ...
6		Сколько основных разделов, как правило, включается годовой план организации?
7		Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью, а зачастую и попустительством, называется ...
8		Подход, основанный на представлении управления как непрерывной серии взаимосвязанных управленческих функций, называется ...
9		Формирование портфеля инвестиций — это объект менеджмента.
10		Сумма затрат на зарплату, процентов на капитал, ренты и прибыли — это стоимость.
1		Перечислите основные функции процесса управления: а) планирование, организация персонала, регулирование производства; б) целеобразование, планирование, реализация плана, контроль; в) сбор информации, прогнозирование, целеобразование, планирование, реализация плана, контроль; г) целеобразование, обмен информацией, реализация плана, согласование.
2		К сфере сервиса и туризма относят: а) отрасли, осуществляющие производство услуг, направленных на удовлетворение потребностей человека; б) производство услуг в домашних хозяйствах; в) медицинское обслуживание в государственных медицинских учреждениях; г) производство продуктов питания.
3		Условия конкуренции в сфере сервиса и туризма: а) не зависят от высоты рыночных барьеров, т.е. возможности входа

		<p>компаний на данный рынок;</p> <p>б) определяются относительно невысокими барьерами вхождения на рынок;</p> <p>в) определяются относительно длительным жизненным циклом продукта;</p> <p>г) определяются тем, что в этой сфере действует небольшое количество крупных компаний.</p>
4		<p>Особенности производственных процессов компаний в сфере сервиса и туризма обусловлены тем, что продукт, производимый в данной сфере:</p> <p>а) характеризуется однотипностью и является стандартным;</p> <p>б) выступает в форме услуги и ориентирован на удовлетворение индивидуальных потребностей;</p> <p>в) по преимуществу имеет материальную форму длительно хранящегося продукта;</p> <p>г) производится значительными массами как однотипный стандартный продукт.</p>
5		<p>Для компаний, действующих в сфере сервиса и туризма, в большей степени свойственны:</p> <p>а) органический тип организации;</p> <p>б) механистический тип организации;</p> <p>в) одномерные учения об управлении;</p> <p>г) синтетические учения об управлении.</p>
6		<p>Для организаций в сфере сервиса и туризма в большей степени присуще распределение прав и ответственности:</p> <p>а) основанных на системе единства подчинения;</p> <p>б) основанных на системе двойного подчинения;</p> <p>в) основанных на системе множественного подчинения;</p> <p>г) основанных на матричных системах управления.</p>
7		<p>Для компаний в сфере сервиса и туризма в большей степени характерны следующие подходы в построении систем управления:</p> <p>а) ситуационный подход;</p> <p>б) системный подход;</p> <p>в) процессный подход;</p> <p>г) иные подходы.</p>
8		<p>Специфика менеджмента в компаниях сервиса и туризма обусловлена:</p> <p>а) уровнем подготовки персонала;</p> <p>б) длительными сроками хранения продукта;</p> <p>в) особенностями производимого продукта;</p> <p>г) значительным объемом основных фондов компаний.</p>
9		<p>Компании в сфере сервиса и туризма характеризуются:</p> <p>а) относительно небольшими размерами;</p> <p>б) широким масштабом управляемости;</p> <p>в) высокой степенью автоматизации производственных процессов;</p> <p>г) концентрацией производства на одной производственной площадке.</p>
10		<p>Увеличение масштабов деятельности компаниями сервиса и туризма достигается посредством:</p> <p>а) концентрации производства в рамках одного предприятия;</p> <p>б) узкой специализации на производстве отдельного продукта;</p> <p>в) формирования объединений предприятий на основе горизонтальной интеграции;</p> <p>г) повышения уровня автоматизации и механизации производственных процессов.</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Дисциплина: «Профессиональная этика и этикет»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Правила поведения людей в обществе, поддерживающие представления данного общества о подобающем – это ...
2		Втором слова «этика» является...
3		Словесное искупление проступка – это ...
4		Человеческий индивид, являющийся субъектом сознательной деятельности, обладающий совокупностью социально значимых черт, свойств и качеств, которые он реализует в общественной жизни — это ...
5		Поведение, целиком определенное мыслью о собственной пользе, выгоде – это ...
6		Разновидность обычая или традиции, в которой форма исполнения действий канонизирована и имеет лишь символическое значение – это ...
7		Способность понимая внутренних состояний других людей и сопереживание им – это ...
8		Коммуникативная, интерактивная и перцептивная — это взаимосвязанные стороны, которые характеризуют ... общения.
9		Сложный процесс установления контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией с целью выработки единой стратегии взаимодействия, понимания другого человека – это ...
10		Принцип, связанный с вызовом сопереживаний и размышлений у слушателей путем обращения к их эмоциональной и рациональной памяти, — это принцип ...
11		Моральное качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими — это ...
12		Мера, правило, существующее в определенный период и общепризнанное на данном этапе господства того или иного вкуса в какой-либо сфере жизни – это...
13		В России дорогу западноевропейской моде открыл царь...
14		Во многих случаях, имидж — это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей модели...
15		«Джентльмен» не опаздывает на встречу, свидание деловое и ...
16		Стремление к выражению своей личности; воззрение, согласно которому интересы отдельной личности выше интересов общества – это ...
17		Умение вести себя в обществе, основой которого является уважение к другому человеку, чувство меры, подсказывающее наиболее деликатную линию поведения – это ...
18		Конкретная мода на что-либо представляет собой цикл, состоящий из трех фаз: зарождение, ... и угасание
19		Одним из основателей этического рационализма был ...
20		Моральное качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими — это ...
1		Требовательность и принципиальность ... а) имеют значение как составная часть комплексного подхода к управлению; б) важнейшие слагаемые стиля работы; в) уже устарели, т.к. в период демократии должен быть плюрализм; г) имеют второстепенное значение для руководителя.

2		Этикет оформляется и приобретает собственный «облик» в: а) классовом обществе; б) период окончательного формирования первобытного общества; в) переходный период от первобытного к классово-сословному обществу; г) поздний период первобытного общества.
3		Антропологические факторы ...: а) определяют содержательные стороны этики общения; б) определяют и формальные, и содержательные стороны этики общения; в) являются нейтральными для этики общения; г) определяют формальные стороны этики общения.
4		Степень совершенства (уровень развития) процесса обслуживания населения в психологическом, этическом, эстетическом, организационно-технологическом и других аспектах — это: а) культура сервиса; б) методика обслуживания; в) технология обслуживания; г) культура общения.
5		Модели поведения, являющиеся предметом специального изучения — это модели: а) авторитарные и демократические; б) поведенческие и специальные; в) повседневные и целостные; г) этикетные и стратегические.
6		Символ — это: а) условный знак, обозначающий какое-либо проявление нравственных ценностей и норм; б) какое-либо проявление мимики и жестов в процессе межличностного общения; в) стереотип поведения, слово, которое указывает на реальность, значимую для членов определенной социальной группы; г) этикетная форма, обозначающая что-либо значимое в сфере межличностного общения.
7		Полемика и преодоление возражения в ходе возникающей дискуссии предполагают: а) внушение оппоненту своих мыслей, идей; б) психологическое подавление оппонента; в) виртуозное владение аргументацией; г) выработку способности понимания этических условий применимости компромисса.
8		При неверbalном общении средством передачи информации являются: а) многозначные символы; б) трактуемые сообщения; в) несловесные знаки; г) интеллектуальные признаки.
9		Реализация стратегии общения в конкретной ситуации — это: а) тактика общения; б) приём общения; в) эффект общения; г) метод общения.
10		Якобинцы отрицали: а) весь этикет как порождение сословного общества; б) искусственный, чопорный характер вежливости; в) этикетные нормы буржуазной морали; г) этикет пролетариата.
11		Правила этикета возникли в связи с необходимостью упорядочить: а) эстетическую сторону межличностного общения; б) общение людей, сделать его более организованным, приятным и красивым;

		<p>в) всю систему государственных и общественных отношений; г) нравы людей.</p>
12		<p>Исторически, в ходе нравственного прогресса степень нравственных и этикетных норм:</p> <p>а) не оставалась величиной постоянной, обнаруживая и предоставление большой свободы выбора вариантов поведения; б) изменялась лишь при смене исторических эпох; в) изменялась крайне незначительно; г) оставалась, по своей сути, величиной постоянной, выражая систему категорических законов.</p>
13		<p>Гармония мыслей, чувств и поведения, выраженная в этикете, предполагает:</p> <p>а) принципиальное поведение, оформленное по правилам этикета; б) раскрытие отрицательных последствий неправильных действий с точки зрения этикета ПРАВ; в) ошибочно совершенные действия; г) максимально совершенные действия.</p>
14		<p>Нравственный смысл этикета проявляется в том, что с его помощью можно выразить:</p> <p>а) свой имидж для установления полезных контактов и связей; б) негативное отношение к неприятному вам человеку, используя «убийственные приемы» холодной вежливости; в) признание самоценной значимости человека, уважение к нему; г) лишь внешние, формальные проявления вежливости, не более того.</p>
15		<p>Коммуникативная сторона общения – это:</p> <p>а) взаимопонимание участников общения; б) организация взаимодействия между людьми; в) восприятие участниками общения друг друга; г) обмен информацией между людьми.</p>
16		<p>Личность – это:</p> <p>а) человек, как выразитель общественных интересов; б) совокупность положительных человеческих качеств в приложении ко всему обществу; в) человек как носитель определенных духовно-нравственных свойств; г) совокупность личных физических и духовных особенностей человека, стоящих по своему развитию выше, чем у других людей.</p>
17		<p>Требования и нормы этикета бывают:</p> <p>а) нейтральными; б) абсолютными; в) условными; г) абстрактными.</p>
18		<p>Магические ритуальные действия превратились в этикетные посвящения в короли, халифы, рыцари, ученые, духовные лица, графы, бароны и т.д. С внешней стороны посвящение выступало как:</p> <p>а) обладающий законодательным характером знак уважения, т.е. установление степени значимости лица, которую должно признать все общество; б) формальное публичное признание степени значимости посвященного, легализация его сана, чина, должности, степени и т.д.; в) строго регламентированный и детализированный церемониал; г) нравственно-эстетическое закрепление авторитета посвященного в установках и ценностных ориентирах членов общества.</p>
19		<p>При знакомстве первым протягивает руку для рукопожатия:</p> <p>а) тот, кому представляют; б) тот, кого представляют; в) более вежливый и воспитанный; г) младший по возрасту.</p>
20		<p>Женщина приветствует мужчину первой в:</p>

		а) Германии; б) России; в) Франции; г) Англии.
--	--	---

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Дисциплина: «Профессиональная этика и этикет»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1	диалог	Разговор между двумя или несколькими лицами – это ...
2		Внутреннее устройство, совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих сохранение его основных свойств - это ...
3		Взаимное общение работников, совместный поиск, контроль и координирование, поддержание деловых контактов, стимулирование – это ... деловой беседы.
4		В деловой этике преобладание оценки деятельности подчиненных, а не их личностных качеств, признание индивидуальности партнеров по общению, открытость для критики, самокритичность – это проявление принципа ...
5		Отношения доминирования и подчинения в системе межличностного общения в группе – это ...
6		Определенный порядок поведения людей, отвечающий сложившимся в обществе нормам права и морали – это...
7		Стремление быть приятным и полезным другому, подчеркнутая вежливость – это ...
8		В деловой этике осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков – это проявление принципа ...
9		Этика, которая представляет собой нравственные отношения в трудовой сфере, называется ...
10		Разновидность спора для утверждения своей точки зрения по обсуждаемому вопросу в политической, философской, литературной или художественной сферах – это ...
11		Устная монологическая речь состоит из вступления, основной части и ...
12		Целостный комплекс знаков (речевых, поведенческих и т.д.), направленных на создание определенного образа, – это ...
13		Повторение собеседником вашего вопроса — это вопросы ...
14		В деловой этике недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов базируется на такой общечеловеческой ценности как ...
15		Функция языка связана с выражением эмоций, чувств, отношений человека – это функция...
16		Модели поведения, являющиеся предметом специального изучения, — это модели этикетные и ...
17		Умение держать себя правильно в любой ситуации, умение хорошо владеть собой – это ...
18		Вербальное общение осуществляется при помощи ...
19		Альтернативные вопросы предоставляют не более ... вариантов выбора.
20		Осознанная потребность личности, побуждающая ее действовать в соответствии со своими ценностными ориентациями – это ...
1		Кодексы поведения людей, действующих в специфических условиях их взаимоотношений в сфере определенной профессии — это этика: а) экономическая; б) профессиональная; в) социальная;

		г) предпринимательства.
2		Вступление письменного обращения: а) начинается с какой-нибудь любезности, пожелания или извинения; б) имеет произвольную форму; в) не обязательно; г) начинается с приветствия .
3		Деликатная манера общения: а) имеет второстепенное значение в управлении; б) не имеет значения для управления; в) вредна для работы руководителя; г) это атрибутивная характеристика стиля работы руководителя.
4		Правила служебного этикета – это часть: а) правил работы с клиентами; б) культуры служебного общения; в) должностных обязанностей; г) культуры речевого взаимодействия.
5		Руководитель коллектива, обращаясь к подчиненному с деловым поручением, должен делать это: а) вежливо или невежливо в зависимости от характера и степени тяжести условий труда; б) вежливо или невежливо в зависимости от обстоятельств; в) в произвольной форме; г) в вежливой форме.
6		Если беседа затягивается, руководитель может дать понять, что беседа заканчивается: а) кивком головы; б) речевым способом; в) любым способом; г) поднимаясь со стула.
7		Основным средством согласованного принятия решений в процессе общения заинтересованных сторон является: а) условное совещание; б) деловые переговоры; в) деловое общение; г) деловая беседа.
8		Если в кабинет входит сотрудница, руководитель: а) предпочтительнее, если он встанет; б) предпочтительнее, если он не встанет; в) может не вставать; г) должен вставать.
9		Начальник предлагает сотруднице сесть: а) если предстоит большой разговор; б) в любом случае; в) в зависимости от ее авторитета; г) в зависимости от ее возраста.
10		Руководитель, входя в отдел: а) здоровается только с пожилыми сотрудниками; б) здоровается только с женщинами; в) здоровается первым; г) не здоровается первым.
11		Сотрудники на приветствие руководителя отвечают: а) и встают, за исключением женщин; б) но не встают; в) и встают; г) и встают в зависимости от возраста и пола.
12		Профессиональная этика отражает особенности нравственного сознания, взаимоотношений и поведения людей, обусловленные:

		<p>а) личными взаимоотношениями в коллективе;</p> <p>б) особенностями личности руководителя;</p> <p>в) требованиями повышения эффективности профессиональной деятельности;</p> <p>г) спецификой профессиональной деятельности.</p>
13		<p>Правила этикета письменного обращения ориентируют на:</p> <p>а) неопределенное до бесконечности изложение о предметах, интересующих адресата;</p> <p>б) строгое определенное изложение;</p> <p>в) определенное, в известных пределах, изложение;</p> <p>г) соблюдение формально-логических правил письма.</p>
14		<p>Будучи модным, костюм должен:</p> <p>а) быть оригинальным и вызывающим;</p> <p>б) соответствовать конкретной ситуации, своему функциональному назначению;</p> <p>в) создаваться исключительно ради красоты;</p> <p>г) в первую очередь, подчеркивать индивидуальность человека.</p>
15		<p>Прямое деловое общение характеризуется:</p> <p>а) ответными реакциями собеседников;</p> <p>б) наличием общей деловой цели у участников общения;</p> <p>в) общением в пределах видимости;</p> <p>г) непосредственным речевым контактом.</p>
16		<p>Английский бизнесмен очень наблюдателен, является хорошим психологом и:</p> <p>а) не приемлет как фальши, так и сокрытия слабой профессиональной подготовки;</p> <p>б) поддерживает принцип кастовости, что не препятствует, однако, притоку «свежей крови» в деловой мир;</p> <p>в) неохотно делится своими знаниями и опытом, редко раскрывает секреты своего ремесла;</p> <p>г) умело вводит вас в тонкости того или иного рынка.</p>
17		<p>Стиль руководства и общения с коллективом определяется:</p> <p>а) целями работы;</p> <p>б) взаимоотношениями с коллективом;</p> <p>в) этическими принципами работы руководителя;</p> <p>г) личностью руководителя.</p>
18		<p>Во время совещания мужчины снимают пиджаки:</p> <p>а) когда заходят;</p> <p>б) в очень редких случаях;</p> <p>в) когда им разрешат;</p> <p>г) тогда, когда это сделал председательствующий.</p>
19		<p>Профессиональное этическое знание существует в трех основных формах – это этика:</p> <p>а) теоретическая философская, дескриптивная, прескриптивная;</p> <p>б) теоретическая философская, дескриптивная, социальная;</p> <p>в) социальная, дескриптивная, прескриптивная;</p> <p>г) теоретическая философская, прескриптивная, социальная.</p>
20		<p>Заключающие вопросы направлены на:</p> <p>а) выяснение дальнейших планов партнеров;</p> <p>б) дальнейшее продолжение переговоров;</p> <p>в) определение последующих действий партнеров;</p> <p>г) скорейшее положительное завершение переговоров.</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Дисциплина: «Профессиональная этика и этикет»		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Наглое, бесстыдное поведение, проникнутое презрением к людям и культуре, глубокое проявление невоспитанности, сущностью которого является отсутствие подлинной внутренней культуры, — это:
2		Злоупотребление служебным положением и полномочиями, дача или получение взятки, коммерческий подкуп — это ...
3		Принцип этики, согласно которому, стремление к наслаждению и избежание страданий является естественным правом человека — это ...
4		Формы поведения, деятельности и отношений людей; моральная практика — это ...
5		Моральное качество, характеризующее отношение человека к окружающим и предполагающее заботу о нуждах, запросах и желаниях людей, тактичное отношение к самолюбию, гордости и чувству собственного достоинства окружающих, вежливое обращение со всеми — это ...
6		Действие (или бездействие) человека, рассматриваемое с точки зрения единства мотива и последствий, намерений и дел, целей и средств — это ...
7		Принцип этики, согласно которому, стремление к наслаждению и избежание страданий является естественным правом человека — это ...
8		Отрасль этики, которая помогает так выстроить деятельность социальных институтов, чтобы стало возможным их нравственное поведение, а также соблюдались бы «правила игры» рынка, называется этикой...
9		Отношение к другому человеку, основанное на признании законности его потребностей и интересов и требующее большого внутреннего такта и культуры общения — это ...
10		Из различных форм почитания первобытного общества выросли три различных явления ритуальной культуры: религиозные культуры, светские общественные ритуалы и ...
11		Один из основных способов нормативной регуляции действий человека в обществе; форма общественного сознания — это ...
12		Вопросы о том, как должен поступать человек относятся к области этики...
13		Процесс воздействия на психическую сферу человека, связанный со снижением сознательности и критичности при восприятии и реализации внушаемого содержания — это ...
14		Изучение собеседника по его жестам, мимике и позам относится к области ...
15		Дисциплина поведения, умение считаться со значимостью других — это ...
16		Справедливость, которая сосредоточивается на ответственности за неправильные поступки, называется ...
17		Установленный эталон, стандарт для оценки существующих и создания новых объектов — это ...
18		Ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны — это ...
19		Важнейший и определяющий компонент во всей структуре системы морали — это деятельность...
20		Способность человека сохранять внутреннее спокойствие, а также действовать взвешенно и разумно в сложных жизненных ситуациях — это ...
1		Отрасль этики, которая помогает так выстроить деятельность социальных институтов, чтобы стало возможным их нравственное поведение, а также соблюдались бы «правила игры» рынка, называется: а) этикой предпринимательства; б) профессиональной этикой; в) экономической этикой; г) социальной этикой.
2		Основным средством согласованного принятия решений в процессе общения заинтересованных сторон является:

		<p>а) нравственность; б) нравственная деятельность; в) общественная дисциплина; г) нравственные отношения.</p>
3		<p>Коммутативная справедливость: а) сосредоточивается на ответственности за неправильные поступки; б) относится к сфере способов распределения благ и тягот в обществе; в) относится к справедливости и честности сделок; г) сосредоточивается на возмещении убытков потерпевшей стороне с позиции справедливой оценки.</p>
4		<p>Если важно не уважать, а только создавать впечатление, что уважаешь того, с кем общаешься, то этикет ... а) сохраняет свою суть в том случае, если ваш имидж эффективен; б) приобретает вполне оправданное прагматические содержание; в) становится формой простого притворства; г) не перестает быть этикетом.</p>
5		<p>Нравственная культура личности – это: а) способность индивида совершать социально одобряемые поступки; б) степень восприятия и усвоения индивидом нравственного сознания и культуры общества; в) высоконравственная способность личности к саморегуляции социально значимого поведения; г) уровень знаний и усвоения индивидом моральных норм общества, норм и ценностей общечеловеческой морали.</p>
6		<p>Образец, идеал того, как нужно себя вести – это: а) манеры; б) культура общения; в) нравственность; г) этикет.</p>
7		<p>Компенсаторная справедливость: а) сосредоточивается на возмещении убытков потерпевшей стороне с позиции справедливой оценки; б) относится к справедливости и честности сделок; в) сосредоточивается на ответственности за неправильные поступки; г) относится к сфере способов распределения благ и тягот в обществе.</p>
8		<p>Демократизация и упрощение этикета в буржуазной культуре – это процессы: а) отражающие функционирование принципиально новых норм и правил поведения; б) затрагивающие изменения больше содержания, чем формы; в) затрагивающие больше изменения формы, нежели содержания; г) затрагивающие изменения и содержания и формы.</p>
9		<p>Когерентность – это: а) противоречивое взаимодействие норм этикета и норм морали; б) автономное существование норм этикета по отношению к нормам морали; в) согласованность норм этикета и норм морали, при которой они усиливают друг друга; г) отрицательное влияние норм морали на этикет.</p>
10		<p>Раздел этики, где выясняется место морали в системе общественных отношений применительно к конкретным социальным условиям, называется этико: а) социальной; б) профессиональной; в) предпринимательства; г) экономической.</p>
11		<p>В сложных ситуациях межличностного общения безукоризненное знание этикета: а) в значительной степени способствует выбору правильных форм поведения;</p>

		<p>б) не дает еще ключ к выбору правильных форм поведения;</p> <p>в) незначительно способствует выбору правильных форм поведения;</p> <p>г) дает ключ к выбору правильных форм поведения.</p>
12		<p>Нравственный смысл этикета проявляется в том, что с его помощью можно выразить:</p> <p>а) негативное отношение к неприятному вам человеку, используя «убийственные приемы» холодной вежливости;</p> <p>б) лишь внешние, формальные проявления вежливости, не более того;</p> <p>в) признание самоценной значимости человека, уважение к нему;</p> <p>г) свой имидж для установления полезных контактов и связей.</p>
13		<p>Культурой поведения является:</p> <p>а) межличностное общение, принятое в среде интеллигентных людей;</p> <p>б) эстетическая выразительность человеческих взаимоотношений, межличностного общения;</p> <p>в) совокупность форм повседневного поведения человека, в которых находят внешнее выражение моральные и эстетические нормы этого поведения;</p> <p>г) проявление моральных норм на высоком эстетическом уровне.</p>
14		<p>Шаблоны поведения для защиты своего собственного «я» — это:</p> <p>а) соотношение самооценки;</p> <p>б) защитные механизмы;</p> <p>в) уровень притязаний;</p> <p>г) оценка представлений.</p>
15		<p>Менторский, одухотворяющий, конфронтационный, информационный — это:</p> <p>а) виды построения выступления;</p> <p>б) типы участников общения;</p> <p>в) виды коммуникационного общения;</p> <p>г) типы обсуждения проблем.</p>
16		<p>Человеческое бытие — это:</p> <p>а) эмоциональная жизнь человека;</p> <p>б) специфическая форма существования, совместной деятельности и поведения людей, которые регулируются социальными нормами;</p> <p>в) интеллектуальная жизнь, присущая только человеку в цивилизованном обществе;</p> <p>г) межличностное осмысленное общение, присущее только человеку.</p>
17		<p>В сфере законодательства этикет стал формироваться тогда, когда:</p> <p>а) потеряли безусловный авторитет традиции предков;</p> <p>б) усилился процесс расслоения общества по классово-сословному признаку;</p> <p>в) возрос безусловный авторитет традиции предков;</p> <p>г) окончательно завершился процесс расслоения общества по сословно-классовому признаку.</p>
18		<p>В буржуазном обществе этикет используется как средство обмена:</p> <p>а) в отношениях подчинения или заинтересованности с полезными людьми;</p> <p>б) в контактах равных людей;</p> <p>в) в любой ситуации, предполагающей реализацию интереса индивида;</p> <p>г) только безнравственными людьми.</p>
19		<p>Открытые вопросы — это вопросы, которые:</p> <p>а) выясняют мотивы и позиции собеседников;</p> <p>б) дополняют сведения о собеседнике;</p> <p>в) требуют какой-то информации;</p> <p>г) выявляют позитивные и нейтральные позиции.</p>
20		<p>Основоположниками этического релятивизма считают:</p> <p>а) киреанников;</p> <p>б) орфиков;</p> <p>в) софистов;</p> <p>г) киников.</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Экономика»

Компетенция: УК-9: Способен принимать обоснованные экономических решения в различных областях жизнедеятельности

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Продажа по разным ценам одной и той же продукции различным покупателям в различных областях жизнедеятельности носит название ценовая ...
2		При принятии экономических решений, издержки, которые несет фирма даже в том случае, если продукция не производится, называются...
3		Альтернативная стоимость ресурсов, находящихся в собственности владельца фирмы, это издержки...
4		Сумма конечных товаров и услуг, произведенных внутри страны за определенный период времени резидентами и нерезидентами, составляет внутренний продукт...
5		Отношение абсолютной величины прибыли к себестоимости продукции называется показателем ...
6		Сумма постоянных и переменных затрат составляет издержки...
7		Соперничество между товаропроизводителями за лучшие, экономически более выгодные условия производства и сбыта товаров, за получение наивысшей прибыли называется...
8		раздел экономической теории, изучающий экономические процессы на уровне отдельного предприятия называется...
9		В современном экономическом мире обязательный платеж, сбор, взимаемый государством или местным органом власти с граждан (физических лиц) или предприятий (юридических лиц) на основе специального законодательства называется...
10		Переход имущества из частной собственности в собственность государства носит название...
1		Важнейшим условием стабильности денежной единицы является: а) стабильное состояние национальной экономики; б) обеспечение денежного обращения золотом; в) государственный контроль за ценами; г) ограничение импорта в страну.
2		В экономической жизни собственность на ресурсы, использование которых не ограничивается никакими нормативами, либо эти нормативы неэффективны – это собственность: а) общественная; б) общая; в) эксклюзивная; г) общественных организаций.
3		Принимая обоснованные экономические решения предположите, что предложение товара X абсолютно неэластично. Если произойдет снижение спроса, то равновесное количество реализуемого товара: а) понизится, но равновесная цена останется неизменной б) останется неизменным, цена повысится в) понизится одновременно с понижением цены г) останется неизменным, а цена понизится
4		В экономической жизни если любое количество товара продается по одинаковой цене, то спрос на этот товар является: а) спросом единичной эластичности; б) абсолютно неэластичным; в) эластичным;

		г) абсолютно эластичным.
5		Общую полезность иллюстрирует закон убывающей предельной полезности, выраженный последовательностью: а) 200, 350, 450, 600; б) 200, 450, 750, 1100; в) 200, 300, 400, 500; г) 200, 250, 270, 280.
6		Олигополия – это рыночная структура, где оперируют: а) большое количество конкурирующих фирм, производящих дифференцированный продукт; б) небольшое количество конкурирующих фирм; в) большое количество конкурирующих фирм, производящих однородный продукт; г) только один крупный покупатель.
7		Понятие совершенной конкуренции предполагает, что: а) значительное число фирм в отрасли выпускают стандартные товары; б) все продавцы и покупатели имеют полную информацию о рынке; в) имеет место свободный вход и выход на этот рынок; г) имеется много покупателей.
8		Конкурентная фирма, стараясь максимизировать прибыль, должна нанимать дополнительных работников только в том случае, если: а) величина предельного продукта в денежном выражении растет; б) предельных продукт труда в денежном выражении меньше, чем ставка заработной платы; в) общая выручка меньше общих издержек; г) предельный продукт труда в денежном выражении превышает ставку заработной.
9		При принятии обоснованных экономических решений следует учитывать, что условия максимизации прибыли для фирмы - это равенство: а) валового дохода и валовых издержек; б) предельного дохода, предельных издержек и цены; в) среднего дохода, средних издержек и цены; г) предельного дохода и предельных издержек.
10		Покупательная способность денег: а) возрасти со временем; б) поднимается с ростом цен; в) всегда остается постоянной; г) может повышаться и понижаться.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Экономика»

Компетенция: ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Сфера обмена товарами и услугами между продавцами и покупателями носит название...
2		Платежеспособная потребность количества товара, который люди хотят и могут купить по данной цене носит название...
3		Мера чувствительности одного из параметров (например, спроса или предложения) к изменению другого (например, цены, дохода), показывающая на сколько процентов изменится

		первый показатель при изменении второго на 1% - это...
4		Хозяйка цветочного магазина наняла продавца с окладом 20 тыс. ден. ед. Сумма ежегодной аренды – 8 тыс. ден. ед. в год. Она вложила в свое дело 40 тыс. ден. ед., лишившись 5 тыс. ден. ед. в год, которые она могла бы иметь при другом помещении капитала. Свой предпринимательский талант она оценивает в 12 тыс. ден. ед. в год. Величина экономических издержек составит...тыс. ден.ед.
5		Постоянные издержки составляют 450 тыс. руб. Переменные издержки 340 руб./шт. Цена реализации – 1100 руб./шт. Количество продукции – 100 шт. Точка безубыточности в натуральном выражении составит ... штук.
6		Наука, которая изучает закономерности функционирования экономики страны в целом, агрегированное поведение экономических субъектов с точки зрения обеспечения устойчивого экономического роста, полной занятости ресурсов, минимизации уровня инфляции, государственное регулирование экономики, называется...
7		Количество товара или предложение услуги, которое производители готовы продать по определенной цене за определенный период времени – это...
8		Денежные платежи, которые фирма могла бы получить при более выгодном использовании принадлежащих ей ресурсов, называются упущенная
9		Периодические колебания уровня занятости, производства и инфляции представляют собой экономический...
10		Социально-экономическое явление, при котором часть рабочей силы страны оказывается незадействованной в производстве товаров и услуг - это...
1		К объектам собственности не относится: а) земля под виноградником; б) бриллиант «Черный принц»; в) здание Университета экономики и финансов; г) государственное страховое общество.
2		Товары и услуги, относимые к общественным благам: а) достаются поровну и потребляются в одинаковом размере; б) приносят пользу лишь исключительно потребителю данного товара; в) неконкурентны, неделимы и неисключаемы из потребления; г) делимы и находятся в индивидуальном потреблении.
3		Основой интернационализации мирового хозяйства является: а) система договоров между государствами об обмене продукции; б) решения всемирных экономических организаций; в) унификация требований к национальным налоговым, кредитным и таможенным секторам; г) международное разделение труда.
4		Номинальный ВНП измеряется в ценах а) мировых; б) базовых; в) предшествующего периода; г) рыночных.
5		Рентабельность предприятия — это: а) балансовая прибыль на 1 руб. реализованной продукции; б) отношение прибыли к средней стоимости основных фондов и оборотных средств; в) относительная доходность или прибыльность (измеряемая в процентах как отношение прибыли к затратам капитала).; г) отношение прибыли к цене изделия.
6		Цена товара в рыночной экономике представляет собой: а) потребительную стоимость товара; б) денежное выражение стоимости товара;

		в) сумму общественно необходимых затрат; г) денежную сумму на оплату добавочного труда.
7		Категория себестоимости продукции в машиностроительном производстве составляет затраты: а) индивидуальные; б) отраслевые; в) минимальные мировые; г) средние народнохозяйственные.
8		В современной экономической жизни к себестоимости продукции машиностроения относятся: а) выраженные в денежной форме затраты предприятия на производство и реализацию продукции; б) капитальные затраты; в) затраты на оборудование; г) затраты на сырье, материалы и заработную плату работников.
9		К группировке затрат по экономическим элементам НЕ относятся затраты на: а) амортизацию основных фондов; б) топливо и энергию на технологические цели; в) основную заработную плату производственных рабочих; г) расходы на подготовку и освоение производства.
10		По отношению к объему производства затраты подразделяются на: а) прямые и косвенные; б) переменные и постоянные; в) текущие и единовременные; г) производственные и непроизводственные.

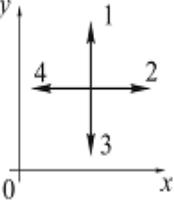
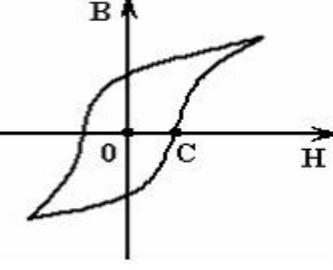
ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Дисциплина: «Физика»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Величина, равная первой производной радиус-вектора движущегося тела по времени, называется мгновенная...
2		Сформулированный закон: всякое действие материальных точек (тел) друг на друга носят характер взаимодействия: силы, с которыми действуют друг на друга материальные точки, всегда равны по модулю, противоположно направлены и действуют вдоль прямой, соединяющей эти точки (тела) – это...
3		Сформулированный закон: в замкнутой механической системе тел, между которыми действуют только консервативные силы, полная механическая энергия сохраняется, то есть не изменяется со временем – это закон сохранения...
4		Явление, описываемое следующим образом: линейный размер тела, движущегося относительно инерциальной системы отсчета, со скоростью, сравнимой со скоростью света, уменьшается в направлении движения тем больше, чем больше скорость движения называется...
5		Физическая величина, описываемая следующим образом: в одном моле различных веществ содержится одно и то же число молекул, равное $N_A = 6,022 \cdot 10^{23}$ моль ⁻¹ , это число...
6		Закон: теплота, сообщаемая системе, расходуется на изменение ее внутренней энергии и на совершение ею работы против внешних сил, это закон...
7		Физическая величина, определяемая силой, действующей на пробный единичный положительный заряд – это напряженность...
8		Закон: при прохождении электрического тока по неподвижному проводнику выделяется теплота, пропорциональная квадрату силы тока, сопротивлению проводника и времени протекания тока – это закон...
9		В замкнутом проводящем контуре при изменении потока магнитной индукции, охватываемого этим контуром, возникает электродвижущая сила индукции и протекает индукционный ток – это явление индукции...
10		Явление, описываемое следующим образом: радужное окрашивание тонких пленок (масляные пленки на воде, мыльном пузыре, оксидные пленки на металлах), возникающее в результате интерференции света, отраженного двумя поверхностями пленки – это...
1		Два тела брошены под одним и тем же углом к горизонту с начальными скоростями v и $2v$. Если сопротивлением воздуха пренебречь, то соотношение дальностей полета S_2/S_1 равно ... а) 2; б) 4; в) $\sqrt{2}$; г) $2\sqrt{2}$.
2		Человек сидит в центре врачающейся по инерции вокруг вертикальной оси карусели и держит в руках длинный шест за его середину. Если он повернет шест из вертикального положения в горизонтальное, то частота вращения в конечном состоянии ... а) не изменится; б) уменьшится; в) увеличится; г) изменится неоднозначно.

3		<p>Средняя кинетическая энергия молекул газа при температуре Т зависит от их структуры, что связано с возможностью различных видов движения атомов в молекуле. Средняя кинетическая энергия молекул гелия (He) равна ...</p> <p>а) $\frac{3}{2} kT$; б) $\frac{1}{2} kT$; в) $\frac{5}{2} kT$; г) $\frac{7}{2} kT$.</p>
4		<p>В некоторой области пространства создано электростатическое поле, потенциал которого описывается функцией $\varphi = 3x^2$. Вектор напряженности электрического поля в точке пространства, показанной на рисунке, будет иметь направление ...</p>  <p>а) 1; б) 2; в) 3; г) 4.</p>
5		<p>На рисунке показана зависимость проекции вектора индукции магнитного поля B в ферромагнетике от напряженности H внешнего магнитного поля.</p>  <p>Участок ОС соответствует ...</p> <p>а) остаточной намагниченности ферромагнетика; б) магнитной индукции насыщения ферромагнетика; в) остаточной магнитной индукции ферромагнетика; г) коэрцитивной силе ферромагнетика.</p>
6		<p>Уравнение плоской синусоидальной волны, распространяющейся вдоль оси ОХ, имеет вид $\varepsilon = 0,01 \sin(10^3 t - 2x)$. Тогда скорость распространения волны ...</p> <p>а) 2 м/с; б) 1000 м/с; в) 500 м/с; г) 100 м/с.</p>
7		<p>На рисунке показана кривая зависимости спектральной плотности энергетической светимости абсолютно черного тела от длины волны при $T = 6000$ К. Если температуру уменьшить в 4 раза, то длина волны, соответствующая максимуму излучения абсолютно черного тела ...</p>

		<p>Г_λ</p> <p>6000 К</p> <p>500</p> <p>λ, нм</p>
		<p>а) уменьшится в 2 раза; б) увеличится в 4 раза; в) уменьшится в 4 раза; г) увеличится в 2 раза.</p>
8		<p>Если частицы имеют одинаковую длину волны де Броиля, то наименьшей скоростью обладает ...</p> <p>а) α – частица; б) протон; в) позитрон; г) нейтрон.</p>
9		<p>В процессе электромагнитного взаимодействия принимают участие:</p> <p>а) фотоны; б) нейтрино; в) нейтроны; г) тахионы.</p>
10		<p>Вероятность обнаружить электрон на участке (а, б) одномерного потенциального ящика с бесконечно высокими стенками вычисляется по формуле $W = \int_a^b \omega dx$, где ω - плотность вероятности, определяемая ψ – функцией. Если ψ – функция имеет вид, указанный на рисунке, то вероятность обнаружить электрон на участке $\frac{L}{6} < x < \frac{5L}{6}$ равна ...</p> <p>ψ</p> <p>0 $\frac{L}{3}$ $\frac{2L}{3}$ L</p> <p>a) $\frac{5}{6}$; б) $\frac{1}{3}$; в) $\frac{2}{3}$; г) $\frac{1}{6}$.</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Дисциплина: «Физическая культура»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		При физической работе в душном помещении или одежде, которая плохо пропускает воздух, может возникнуть ...
2		Основными источниками энергии для организма являются...
3		Определяющую роль для состояния здоровья человека играет образ...
4		Пониженная двигательная активность человека- это...
5		Олимпийские игры (летние или зимние) проводятся через каждые ...
6		Родиной Олимпийских игр является...
7		Древнегреческие Олимпийские игры проводились в...
8		Вид деятельности, являющийся предметом соперничества и исторически оформленный как способ выявления и сравнения человеческих возможностей, принято называть...
9		Один из способов прыжка в длину в легкой атлетике обозначается как прыжок с...
1		Игры, проведенные в Москве, были посвящены Олимпиаде: а) 20-ой; б) 21-ой; в) 22-ой; г) 23-ой.
2		Систематическое употребление веществ, изменяющих психологическое состояние человека (табака, алкоголя, ингаляторов), специалисты расценивают как: а) вредную привычку; б) консекventное поведение; в) респективную привычку; г) асоциальное поведение
3		В настоящее время членом Международного олимпийского комитета (МОК) является: а) Вячеслав Фетисов; б) Юрий Титов; в) Александр Карелин; г) Александр Попов.
4		Основой методики воспитания физических качеств является: а) простота выполнения упражнений; б) схематичность упражнений; в) продолжительность педагогических воздействий; г) постепенное повышение силы воздействия.
5		Правилами волейбола каждой команде во время игры предоставлено максимум..... удара (передачи) для возвращения мяча на сторону соперника (не считая касания на блоке): а) 2; б) 4; в) 3; г) 5;
6		Правила баскетбола при ничейном счете в основное время предусматривают дополнительный период продолжительностью: а) 3 минуты; б) 7 минут; в) 5 минут;

		г) 10 минут.
7		При длительной нагрузке высокой интенсивности рекомендуется дышать: а) только через нос; б) через рот и нос одновременно; в) через рот и нос попеременно; г) только через рот.
8		Простейший комплекс обще развивающие упражнения начинается с упражнения: а) типа потягивания; б) для мышц ног; в) махового характера; г) для мышц шеи.
9		Бег на дальние дистанции относится к: а) легкой атлетике; б) спортивным играм; в) спринту; г) бобслею.
10		Нагрузка физических упражнений характеризуется: а) величиной их воздействия на организм; б) напряжением определенных мышечных групп; в) временем и количеством повторений двигательных действий; г) подготовленностью занимающихся, их возрастом и состоянием здоровья.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Дисциплины: «Естественнонаучные основы сервиса»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Нравственная и моральная оценка ученым возможных негативных последствий для людей от использования обществом его открытия или изобретения называется...
2		Система представлений, отражающих содержание моральной составляющей науки называется....
3		Философское изучение природы и физической Вселенной, господствовавшее до развития современной науки называется...
4		Совокупность знаний о природных объектах, явлениях и процессах, которое возникло до образования отдельных естественных наук называется...
5		Автором вывода о том, что в процессе научного познания: «Процессы рассуждения и мышления в разных культурах не отличаются друг от друга... Отличаются лишь их ценности, представления и способы классификации» является...
1		Концепции естествознания, являющиеся современными: а) все те, которые накопились у человечества за все время изучения природы; б) господствующие в современное время убеждения; в) те, которые появились в последние два десятилетия.
2		Под культурой в наиболее общем смысле понимается: а) производство и применение орудий труда; б) вся преобразовательная деятельность человека; в) отражение окружающей действительности в художественных образах; г) уровень развития науки и технологий.
3		Позволяет достигнуть наиболее расширенного уровня видения культуры, предполагая изучение фундаментальных оснований человеческого бытия: а) философский подход б) естественнонаучный подход; в) социальный подход.
4		Сущностная характеристика человека, то, что отличает его от животных, приспособляющихся к окружающей среде, а не целенаправленно меняющих ее, как человек: а) физиология; б) культура; в) научная деятельность.
5		Понимает культуру как фактор образования и организации жизни общества: а) антропологический подход; б) социальный подход; в) социологический подход; г) естественнонаучный подход.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»****Компетенция:**

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Дисциплина: «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Самостоятельное исследование предмета экспертизы, ,исходя из поставленной цели, действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, проводимое компетентным специалистом – экспертом (или группой экспертов), на основании объективных фактов и специальных знаний с представлением мотивированного заключения называется...
2		Экспертиза осуществляемая исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений соответствия товарной продукции или реализации услуги технологическим режимам и нормативам по количественному и качественному состоянию называется....
3		Экспертиза, проводимая в рамках поставленной цели расследования дел о фальсификации товаров; невыполнении планов производства по видам, количеству и качеству товарной продукции, ее сохранности при транспортировке- потребителю и реализации, а также при определении себестоимости товаров и услуг называется...
4		Экспертиза для решения задач которой, в рамках поставленной цели, оптимальным способом их выполнения является применение экспертных оценок без использования лабораторных натурных испытаний называется...
5		Экспертиза, выполняющаяся для всестороннего изучения и оценки качества групп однотипных товаров, выпускаемых серийно для массового потребления, и типовых услуг исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений называется ...
1		Объектом экспертизы в системе сервиса могут являться: а) рынок услуг по всем элементам сервиса; б) идеальная услуга в аспекте ее качества; в) техническое состояние оборудования.
2		Экспертиза осуществляется на стадиях жизненного цикла изделия или услуги: а) на всех стадиях; б) разработки или проектирования услуг; в) изготовления изделия (оказания услуг); г) эксплуатации товарной продукции или реализации услуги.
3		Под технической диагностикой понимают: а) отрасль научно-технических знаний, сущность которой составляют теория, методы и средства обнаружения и поиска дефектов объектов технической природы; б) определение технического состояния объекта; в) процесс поиска неисправностей технической системы.
4		Обнаружение дефекта в рамках определения поставленной цели и выбора оптимальных путей их решения это: а) определение неисправности; б) установление факта его наличия или отсутствия в объекте; в) заключение о техническом состоянии объекта.
5		К третьему типу определения технического состояния относят задачи: а) прогностики; б) диагностики; в) генеза;

		г) резервирования.
ОПОП: 43.03.01 Сервис		
Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»		
Компетенция:		
		ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Дисциплина: «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса»		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Совокупность характеристик услуги, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности потребителя называется...
2		Количественная или качественная характеристика использующаяся при проведении экспертизы одного или нескольких свойств услуги, и определяющих ее способность удовлетворить требования потребителя называется....
3		Показатели качества использующиеся при оценке следующих параметров: стоимость услуги, затраты на ее разработку и оказание (предоставление) называются...
4		Показатели качества услуги использующиеся при оценке ее услуги, определяющих основные функции, для выполнения которых она предназначена, и обуславливающие область ее распространения называются показателями...
5		Показатели качества, которые характеризуют свойства надежности и стойкости к внешним воздействиям результата услуги, помехозащищенности результата и процесса оказания услуги, надежности предоставления услуги потребителю. называются показателями...
1		Диагностический симптом это: а) разность между фактическим и эталонным значениями диагностического параметра; б) контролируемая характеристика объекта, используемая для выявления диагностических признаков; в) свойство объекта, качественно отражающее его состояние, в том числе и появление различных видов дефектов.
2		Диагностирование по ограниченному числу параметров за заранее установленное время это: а) тестовое техническое диагностирование; б) экспресс-диагностирование; в) рабочее техническое диагностирование; г) функциональное техническое диагностирование.
3		Неисправность это: а) изменение состояния объекта, приводящее к уменьшению степени его работоспособности; б) потенциально опасное изменение состояния объекта в процессе его эксплуатации, при котором значение информативного параметра (или параметров) не вышло за пределы допусков, задаваемых в технической документации; в) изменение состояния объекта, исключающее возможность продолжения его функционирования.
4		В системах тестового диагностирования объект: а) подвергают специально организуемым тестовым воздействиям; б) анализируют в процессе применения по назначению; в) воспринимают ответы объекта на входные (тестовые или рабочие) воздействия и ставят диагноз.
5		Техническое качество обусловлено следующим: а) связано с технической стороной использования продукции; б) отражает научно-технические достижения при производстве этого

		продукта; в) отражает эстетические свойства продукции; г)отражает потребительские свойства в эксплуатации изделия.
--	--	--

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Бухгалтерский учет»

Компетенция: ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Способ проверки фактического наличия ценностей путем пересчета, перемеривания, взвешивания - это..
2		Совокупность средств и источников их образования в денежном выражении на определенную дату – это...
3		Здания, сооружения, транспортные средства, земельные участки, объекты природопользования – это средства...
4		Способ обобщенного отражения и экономической группировки средств по видам и источникам их образования в денежном выражении на определенную дату называется бухгалтерский...
5		Систематизированный по установленным принципам перечень синтетических счетов бухгалтерского учета – это план...
6		Краткая запись, отражающая корреспонденцию счетов, называется счетной формулой или...
7		Для проведения инвентаризации в организации создается постоянно действующая инвентаризационная...
8		В действующем плане счетов разделов...
9		Для определения финансовых результатов предназначены счета...
10		Способ выражения экономических событий в денежном измерителе – это:
1		Бухгалтерский учет – это: а) система сплошного, непрерывного и взаимосвязанного наблюдения и контроля за хозяйственной деятельностью предприятия с целью получения о ней текущей и итоговой информации; б) система изучения массовых явлений и процессов в жизни общества, а также социально-экономических явлений с целью установления закономерностей их развития; в) система быстрого сбора информации о важнейших показателях деятельности предприятия, необходимая для управления; г) формирование полной и достоверной информации об учете хозяйственных операций для целей налогообложения.
2		Система сплошного, непрерывного и взаимосвязанного наблюдения и контроля за хозяйственной деятельностью предприятия с целью получения о ней текущей и итоговой информации – это учет: а) оперативный; б) статистический; в) бухгалтерский; г) хозяйственный.
3		К нематериальным активам относятся: а) патенты, изобретения, товарные знаки, лицензия, деловая репутация фирмы; б) товары, тара, денежные средства; в) торговые марки, «ноу-хау», сырье; г) хозяйственный инвентарь, многолетние насаждения, рабочий, продуктивный и племенной скот.
4		К оборотным активам относятся: а) здания, сооружения, хозяйственный инвентарь; б) транспортные средства, краткосрочные и долгосрочные кредиты банков; в) товары, тара, денежные средства, дебиторская задолженность;

		г) уставный, добавочный и резервный капитал.
5		Основоположником(-ами) теории двойной записи является (ются): а). Бенедикт Котрульи; б). Лука Пачоли; в) советские бухгалтера; г) западные экономисты.
6		Хозяйственные средства по составу классифицируются на: а) внеоборотные активы и оборотные средства; б) нематериальные активы и оборудование к установке; в) денежные средства и оборотные средства; г) внеоборотные активы и нематериальные активы
7		Активы организации – это: а) действия, связанные с движением имущества в процессе хозяйственной деятельности; б) имущество, принадлежащее организации на правах собственности; в) источники приобретения имущества организации; г) хозяйственные средства, контроль над которыми организация получила в результате совершившихся фактов её хозяйственной деятельности и которые должны принести ей экономические выгоды в будущем
8		Амортизация основных средств начисляется в течение: а) 12 лет; б) 20 лет; в) всего срока нахождения их в организации; г) срока их полезного использования.
9		В состав годовой бухгалтерской отчетности обязательно включаются: а) бухгалтерский баланс; б) декларация по налогу на прибыль; в) отчет о затратах на производство; г) отчет о продукции.
10		Выдача денежных средств подотчетным лицам отражается записью: а) Д-т сч.50 "Касса" Кт сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами"; б) Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Кт сч. 26 "Общехозяйственные расходы"; в) Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Кт сч. 51 "Расчетные счета"; г) Д-т сч.71 "Расчеты с подотчетными лицами" Кт сч.50 "Касса".

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплина: «Стандартизация и сертификация в сервисе»

Компетенция УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Деятельность по разработке и установлению требований, норм, правил, характеристик, как обязательных, так и рекомендуемых для выполнения при решении поставленных задач - это...
2		Предмет (продукция, услуга, процесс), подлежащий стандартизации, материальные предметы и абстрактные понятия при решении поставленных задач - это...
3		Подтверждение соответствия качественных характеристик товара стандартам качества при решении поставленных задач - это...
4		Процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимая от изготовителя (продавца, исполнителя) и потребителя (покупателя) организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям при решении поставленных задач - это...
5		Независимое подтверждение соответствия утвержденным требованиям с целью соблюдения «Закона о защите прав потребителей» поставщиком работ и услуг на территории Российской Федерации при решении поставленных задач - это...
7		Процедура подтверждения степени соответствия и результативности определенной системы менеджмента, требованиям стандарта на данную систему менеджмента при решении поставленных задач - это...
8		Состав нормативных документов по стандартизации, действующих на территории России, при решении поставленных задач определяется в Законе РФ ...
9		Согласно Закону «...», стандарт представляет собой нормативно-технический документ, который устанавливает комплекс норм, правил и основных требований к объекту стандартизации.
10		Достижение оптимальной степени упорядочения в той или иной области посредством широкого и многократного использования установленных положений, требований, норм для решения реально существующих, планируемых или потенциальных задач - это...
1		В зависимости от того, участники какого географического, экономического, политического региона мира принимают стандарт, различают уровни стандартизации. Укажите о каком уровне идет речь: «стандартизация в одном конкретном государстве. В свою очередь, национальная стандартизация может осуществляться на разных уровнях»: а) международный; б) региональный; в) национальный; г) отраслевой.
2		В зависимости от того, участники какого географического, экономического, политического региона мира принимают стандарт, различают уровни стандартизации. Укажите о каком уровне идет речь: «деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира»: а) международный; б) региональный;

		<p>в) национальный; г) отраслевой.</p>
3		<p>В зависимости от того, участники какого географического, экономического, политического региона мира принимают стандарт, различают уровни стандартизации. Укажите о каком уровне идет речь: «деятельность, открытая для соответствующих органов любой страны»</p> <p>а) международный; б) региональный; в) национальный; г) отраслевой.</p>
4		<p>Цель международной стандартизации - это:</p> <p>а) упразднение национальных стандартов; б) разработка самых высоких требований; в) устранение технических барьеров в торговле; г) содействие взаимопониманию в деловых отношениях</p>
5		<p>При анализе и синтезе информации при решении поставленных задач национальные стандарты:</p> <p>а) обязательны для применения; б) рекомендательны</p>
6		<p>При анализе и синтезе информации при решении поставленных задач обязательными требованиями стандартов могут быть на основании:</p> <p>а) предложений потребителя; б) желания изготовителя; в) государственного законодательства; г) контракта (договора) купли-продажи; д) директивы (в ЕС).</p>
7		<p>При анализе и синтезе информации при решении поставленных задач технический регламент принимается:</p> <p>а) национальной организацией по стандартам; б) органом по сертификации; в) правительственный органом; г) международной организацией</p>
8		<p>При анализе и синтезе информации при решении поставленных задач инспекционный контроль за сертифицированной продукцией проводится в течение:</p> <p>а) всего срока выпуска; б) срока действия сертификата; в) года</p>
9		<p>При анализе и синтезе информации при решении поставленных задач сертификация подтверждает соответствие установленным требованиям:</p> <p>а) однородности партии товара; б) технического уровня товара; в) показателей экологичности; г) параметров безопасности; д) всех показателей качества товара</p>
10		<p>При анализе и синтезе информации при решении поставленных задач цели сертификации:</p> <p>а) защита потребителей от некачественного товара; б) оценка технического уровня товара; в) доказательство безопасности товара; г) совершенствование производства; д) информация потребителей о качестве</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль) «Сервис на предприятиях питания»****Дисциплина:** «Стандартизация и сертификация в сервисе»**Компетенция ОПК-6:** Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик, как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых, обеспечивающая право потребителя на приобретение услуг надлежащего качества за приемлемую цену, а также право на безопасность и комфортность труда согласно нормативно-правовой документации- это...
2		Совокупность взаимосвязанных объектов стандартизации согласно нормативно-правовой документации - это...
3		Нормативный документ, разработанный на основе консенсуса, утвержденный признанным органом, направленный на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области - это...
4		Нормативно-правовой документ, рекомендующий технические правила или процедуры проектирования, изготовления, обслуживания, эксплуатации - это...
5		Документ, содержащий обязательные правовые нормы, принятые органом власти - это...
7		Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что услуга соответствует заданным требованиям - это...
8		Разрешение (право) на осуществление лицензируемого вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий (совокупность установленных нормативными правовыми актами требований и условий, выполнение которых лицензиатом обязательно при осуществлении лицензируемого вида деятельности), выданное лиценсирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.
9		Характеризуют свойства надежности и стойкости к внешним воздействиям результата услуги, помехозащищенности результата и процесса оказания услуги, надежности и предоставления услуги потребителю показатели ...
10		Состояние, при котором риск вреда или ущерба ограничен допустимым уровнем -
1		Согласно нормативно-правовой документации сертификация подтверждает соответствие установленным нормативно-правовым требованиям: а) однородности партии товара; б) технического уровня товара; в) показателей экологичности; г) параметров безопасности; д) всех показателей качества товара
2		Согласно нормативно-правовой документации государственный контроль за сертифицированной продукцией финансирует: а) государство; б) изготовитель (заявитель).
3		Согласно нормативно-правовой документации методы подтверждения соответствия продукции - это: а) контроль качества; б) сертификация третьей стороной; в) премия за качество; г) заявление-декларация изготовителя

4		Российский знак соответствия согласно нормативно-правовой документации удостоверяет соответствие продукции: а) стандарту; б) требованиям безопасности; в) Закону "О сертификации..."; г) международному стандарту
5		Обязательная сертификация в России введена на основании Закона: а) "О стандартизации"; б) "О защите прав потребителей"; в) "О сертификации продукции и услуг"
6		Процедура, посредством которой третья сторона дает письменную гарантию, что услуга соответствует заданным требованиям: а) стандартизация; б) унификация; в) сертификация; г) симплификация.
7		Метод стандартизации, который применяется для установления рациональной номенклатуры изготавливаемых изделий с целью унификации, повышения серийности и развития специализации их производства: а) агрегатирование; б) систематизация; в) типизация; г) параметрическая стандартизация.
8		Расположите этапы сертификации продукции в последовательности их выполнения. а) заключение договора; б) согласование выполняемых работ; в) подача заявки; г) оценка стоимости.
9		Нормативный документ, в котором определяются для длительного пользования общие принципы, затрагивающие разные виды деятельности или их результат, называют: а) сертификат; б) стандарт; в) указ; г) акт.
10		Основная задача работ по стандартизации в области информатизации – это: а) создание нормативной базы, отражающей современный научно – технический уровень развития средств и систем информатизации; б) содействие повышению научно – технического уровня и конкурентоспособности отечественных систем информатизации, информационных технологий и услуг; в) предоставление права на ведение деятельности в сфере информатизации в соответствии с нормативными документами; г) создание и поддержание необходимого для устойчивого развития общества уровня информационного потенциала

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис на предприятиях питания»

Дисциплина: «Стандартизация и сертификация в сервисе»

Компетенция ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых, обеспечивающая право потребителя на приобретение услуг надлежащего качества за приемлемую цену, а также право на безопасность и комфортность труда - это...
2		Стандарт, который имеет широкую область распространения или содержит общие положения для определенной области, может применяться непосредственно в качестве стандарта или служить основой для других стандартов называется ...
3		Стандарт, который распространяется на термины, к которым, как правило, даются определения, а в некоторых случаях - примечания, иллюстрации и т.д. называется ...
4		Три основные положения сертификации услуг это...
5		Документ по стандартизации, утвержденный юридическим лицом, в том числе государственной корпорацией, саморегулируемой организацией, а также индивидуальным предпринимателем для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг - это...
7		Документ по стандартизации, распределяющий технико-экономическую и социальную информацию в соответствии с ее классификацией (классами, группами, видами и другим) и являющийся обязательным для применения в государственных информационных системах и при межведомственном обмене информацией в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - это...
8		Механизм обеспечения согласованного взаимодействия участников работ по стандартизации на основе принципов стандартизации при разработке (ведении), утверждении, изменении (актуализации), отмене, опубликовании и применении документов по стандартизации, с использованием нормативно-правового, информационного, научнотехнического, финансового и иного ресурсного обеспечения - это...
9		Документ, который принят международным договором Российской Федерации, ратифицированным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или межправительственным соглашением, заключенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или федеральным законом, или указом Президента Российской Федерации, или постановлением Правительства Российской Федерации, и устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования - это...
10		Выбор оптимального числа разновидностей продукции, процессов и услуг, значений их параметров и размеров - это...
1		Укажите о какой функции стандартизации идет речь: «обеспечение безопасности потребителей продукции и услуг, изготовителей и государства, объединение усилий человечества по защите природы от техногенного воздействия цивилизации»: а) функция упорядочения; б) охранная; в) коммуникативная; г) информационная.
2		Укажите о какой функции стандартизации идет речь: «Стандартизация обеспечивает материальное производство, науку и технику и другие

		сфера нормативными документами, эталонами мер, образцами - эталонами продукции, каталогами продукции как носителями ценной творческой и управленческой информации. Ссылка в договоре (контракте) на стандарт является наиболее удобной формой информации о качестве товара как главного условия договора (контракта): а) функция упорядочения; б) охранная; в) коммуникативная; г) информационная.
3		Укажите о какой функции стандартизации идет речь: «преодоление неразумного многообразия объектов (раздутая номенклатура продукции, ненужное многообразие документов). Она сводится к упрощению и ограничению»; а) функция упорядочения б) охранная в) коммуникативная г) информационная
4		Укажите о какой функции стандартизации идет речь: «обеспечивает общение и взаимодействие людей, в частности специалистов, путем личного обмена или использования документальных средств, аппаратных (компьютерных, спутниковых и пр.) систем и каналов передачи сообщений»; а) функция упорядочения; б) охранная; в) коммуникативная; г) информационная.
5		Лицензию на использование знака соответствия выдает: а) испытательная лаборатория; б) орган по сертификации; в) руководитель предприятия-изготовителя.
6		Укажите о каком уровне стандартизации идет речь: «деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира»: а) международный; б) региональный; в) национальный; г) отраслевой.
7		Укажите о каком уровне стандартизации идет речь: «деятельность, открытая для соответствующих органов любой страны» а) международный; б) региональный; в) национальный; г) отраслевой.
8		Цель международной стандартизации согласно нормативно-правовому законодательству - это: а) упразднение национальных стандартов; б) разработка самых высоких требований; в) устранение технических барьеров в торговле; г) содействие взаимопониманию в деловых отношениях

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**

Компетенция: ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

Дисциплина: Маркетинг в сервисе

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Процесс разработки, продвижения и реализации услуг, ориентированный на выявление специфических потребностей клиентов и призванный помочь клиентам оценить услуги сервисной фирмы и сделать правильный выбор в сфере услуг это....
2		Услуги, связанные с подготовкой товаров к продаже, а также непосредственная реализация изделий это - услуги...
3		Услуги от момента продажи товара до его утилизации. Деление на гарантийный и послегарантийный сервис осуществляется в зависимости от оплаты сервисных услуг это - услуги...
4		Услуги, связанные с поддержанием работоспособности изделия и нормальным его функционированием - это сервис...
5		Комплекс интеллектуальных услуг, связанных с индивидуализацией и более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у потребителя - это сервис...
6		Для наилучшей взаимоувязки спроса и предложения на предприятиях сферы услуг используют в пиковые периоды стратегии...
7		Когда цена товара падает, объём планируемых закупок, как правило, растёт – это закон...
1		Услуги в сфере обращения — это: а) доставка материалов в адрес конкретных покупателей; б) нарезка бумаги, металла по просьбе потребителей; в) хранение материалов, оплаченных покупателем, на складах посреднических организаций; г) все вышеперечисленное.
2		Массовые услуги, имеющие высокую трудоемкость производства и низкую степень индивидуализации, характерны для: а) общеобразовательных школ; б) автосервиса; в) ресторанов; г) юристов.
3		Выгоды покупателя от услуг электронной коммерции проявляются в: а) возможности круглосуточного обслуживания; б) возможности добиваться снижения цены товара; в) реальной демонстрации характеристик товара; г) повышении конкурентных преимуществ
4		Рынок, соответствующий положению, когда спрос превышает предложение – это рынок: а) производителя; б) посредника; в) продавца; г) поставщика; д) покупателя.
5		В отношении маркетинга услуг существует дополнительный пятый элемент комплекса маркетинга (пятое "Р") - это ... а) личные продажи;

		б) персонал; в) презентация; г) позиционирование.
6		Маркетинговая деятельность начинается с: а) изучения рынка; б) изучения запросов потребителей; в) разработки и производства товара; г) информационной рекламной кампании; д) сегментирования рынка.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»**Компетенция: ОПК-2:** Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Регламентированное время функционирования предприятия при осуществлении сервисной деятельности: количество рабочих дней в неделю, число и продолжительность смен, перерывы на обед и между сменами.- это...
2		Благоприятная обстановка и комфорт, создаваемые заказчику при осуществлении сервисной деятельности и получении услуги, способствующие улучшению настроения человека и оставляющие хорошее впечатление от посещения предприятия- это...обслуживания
3		Совокупность факторов производственной среды, оказывающих влияние на здоровье и работоспособность персонала в процессе труда при организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах. – это ... труда
4		Необходимый объем производства услуг, работ, продукции в планируемом периоде, соответствующий по номенклатуре, ассортименту, формам обслуживания и качеству требованиям плана реализации при организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах – это производственная...предприятия
5		Процесс разработки планов как комплекса мероприятий, показателей и способов их достижения, формирующих условия и предпосылки реализации целей экономического предприятий сферы сервиса или других сферах называется...
6		Научно-обоснованное суждение о возможных состояниях объекта изучения (или процесса развития его отдельных элементов) в будущем, о возможностях и сроках достижения этих состояний. В отличие от гипотезы прогноз описывает будущее исходя из сложившихся закономерностей с оценкой степени вероятности его достижения называется ...
7		Затраты труда на производство единицы продукции (услуг) это...
8		Группа товаров, тесно связанных между собой принципами функционирования, продажей одинаковым группам потребителей, маркетинговым способом продвижения на рынок или принадлежностью к одному и тому же диапазону цен - это...
9		Активы, которые предприятие эксплуатирует или использует в своей бизнес-деятельности сроком более 1 календарного года, так называемые "долгоиграющие" или "долгоэксплуатационные" активы – это средства...
10		Передача или делегирование ответственности за ряд решений, а следовательно и передача соответствующих этой ответственности прав на нижние уровни управления организацией - это:
1		Предметом науки «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» является: а) закономерности рационального построения и ведения в с.-х. предприятиях производства с целью повышения его эффективности и дальнейшего совершенствования; б) закономерности, принципы и способы формирования и продуктивного использования ресурсов труда в с.-х. предприятиях; в) совокупность методов и приемов исследования предприятия; г) совокупность исследований для определенной цели функционирования

		хозяйствующего объекта, способов их достижения, выявление проблем и разработка вариантов их решения.
2		Организационная подготовка проекта при осуществлении сервисной деятельности включает: а) определение объекта и цели проектирования; б) систематическое обновление массивов информационной базы; в) расчет конкурентоспособности выпускаемой продукции; г) расчет валового и внутризаводского оборота.
3		Организационная структура управления, необходимая при организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, предназначена для: а) стимулирования действий работников организации; б) обеспечения единства действия всех элементов организации; в) установления целей организации.
4		Главная цель осуществления функции планирования - это: а) определение цели и способа ее достижения; б) получение прибыли; в) документальное оформление общих целей организации; г) определение действий специализированных звеньев.
5		Ресурсы, по отношению к которым может осуществляться предварительный контроль при организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах - это: а) материальные, финансовые, человеческие; б) человеческие и материальные; в) финансовые и человеческие; г) инвестиционные и материальные.
6		Основные функции планирования на предприятии следующие: а) руководство, прогнозирование, регулирование, контроль; б) руководство, обеспечение, координирование, регулирование, анализ и контроль; в) обеспечение, регулирование, контроль.
7		Расположите этапы планирования на предприятии в правильной последовательности: а) оценка ресурсов; определение целей и задач; определение приоритетов целей и задач; образование команды; определение временных рамок и методов оценки; создание конкурентных преимуществ; управление рисками и разработка альтернативного плана действий; б) определение целей и задач; оценка ресурсов; определение временных рамок и методов оценки; образование команды; управление рисками; в) оценка ресурсов; оценка рисков; образование команды; определение целей и задач; определение временных рамок и методов оценки; внедрение плана.
8		Для выделения задач или ресурсов в текущем плане предприятия сферы сервиса или других сферах можно применять процедуру: а) сортировки; б) диагностического обследования; в) фильтрации; г) технико-экономического планирования.
9		Организационная подготовка проекта в сфере сервиса или других сферах включает: а) систематическое обновление массивов информационной базы; б) определение объекта и цели проектирования; в) расчет конкурентоспособности выпускаемой продукции; г) расчет валового и внутризаводского оборота.
10		Главная цель осуществления функции планирования это: а) получение прибыли;

		б) определение цели и способа ее достижения; в) документальное оформление общих целей организации; г) определение действий специализированных звеньев.
--	--	--

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис транспортных средств»

Дисциплины: «Основы проектной деятельности»

Компетенция: УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ш

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Компонент плана управления проектом, описывающий, как будет происходить планирование, структурирование, мониторинг и контроль коммуникации по проекту называется план....
2		Деятельность связанная с решением творческих исследовательских задач, с заранее неизвестным результатом и предполагающая наличие основных этапов это деятельность...
3		Уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение определенного результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги при заданных ограничениях по ресурсам и срокам это...
4		Желаемые результаты деятельности, достигаемые в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения, это...проекта
5		Требования к ясности смысла проекта, это....
6		Требования к достижимости целей при заданных условиях, это....
7		Полный набор последовательных фаз проекта, название и число которых определяется исходя из технологии производства работ и потребностей контроля со стороны организации или организаций, вовлеченных в проект, это его цикл
8		В каждом жизненном цикле проекта присутствуют как минимум фазы
9		Физические лица или организации, активно вовлеченные в реализацию проекта, или те, на чьи интересы может позитивно или негативно воздействовать успешное завершение или невыполнение проекта, это...
10		Специфическая организационная структура, совокупность физических лиц и их групп, объединенных целевым образом для осуществления проекта, которая создается на период осуществления проекта – это...
1		К признакам классификации проектов относятся: а) применении новых технологий; б) основные сферы деятельности, в которых осуществляется проект; в) продолжительность периода осуществления проекта.
2		Матрица ответственности определяет: а) степень ответственности участников за выполнение работ проекта; б) роли, на которые нужно назначить самых ответственных сотрудников; в) наиболее важные работы проекта.
3		Типовая система управления включает: а) аппаратно-программный комплекс поддержки коммуникаций; б) организационная структура и роли в проекте; в) информационная система сопровождения проекта.
4		В план коммуникаций входит: а) распределение ответственности участников за задачи проекта; б) план работ по проекту; в) перечень информационных каналов взаимодействия участников.
5		Компонентами творческой деятельности являются: а) интуиция; б) фантазия; в) воображение.
6		Задачи проекта – это: а) шаги, которые необходимо сделать для достижения цели;

		б) цели проекта; в) результат проекта.
7		К фазам осуществления проекта относится: а) продумывание; б) концепция; в) разработка.
8		Типы проектов по основным сферам деятельности: а) технические; б) организационные; в) экономические.
9		В календарных планах проектов определяются: а) стоимость; б) сроки выполнения; в) ключевые даты.
10		Компонент плана управления проектом, описывающий, как будет происходить планирование, структурирование, мониторинг и контроль коммуникаций по проекту это: а) план коммуникаций; б) распределение ролей; в) матрица ответственности.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) ««Сервис транспортных средств»»

Дисциплины: «Основы проектной деятельности»

Компетенция: УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта отражает.... декомпозицию проекта
2		метод критического пути предназначен для оптимизации в сторону сокращения.... реализации проекта
3		Уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение определенного результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги при заданных ограничениях по ресурсам и срокам это...
4		в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта учитывается инфляция, риски, альтернативные варианты
5		...деятельность это совокупность действий, направленных на решение конкретной задачи в рамках проекта, ограниченного целевой установкой, сроками и достигнутыми результатами (или продуктами).
6		Жизненный цикл..... называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта
7		полный набор последовательных фаз проекта, название и число которых определяется исходя из технологии производства работ и потребностей контроля со стороны организации или организаций, вовлеченных в проект, это его цикл
8		Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является ... матричной структурой
9		В календарных планах любого проекта обязательно определяютсявыполнения работ
10		Команда ...временно рабочая группа, выполняющая работы по проекту и ответственная перед руководителем проекта за их выполнение
1		К признакам классификации проектов относится: а) применении новых технологий; б) основные сферы деятельности, в которых осуществляется проект; в) продолжительность периода осуществления проекта.
2		По масштабу проекты различают: а) мелкие, средние, крупные; б) инвестиционные, инновационные, научно-исследовательские; в) краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные.
3		По основным сферам деятельности проекты делятся: а) б) в) производственный.
4		В понятие "коммуникации в проекте" входит: а) взаимодействие внутри команды проекта; б) взаимодействие между Исполнителями и Заказчиком; в) разработка плана работ
5		К операционной деятельности относятся: а) разработка программного продукта; б) изучение технических терминов; в) чтение лекций.
6		Лишняя роль: а) руководитель проекта; б) копирайтер;

		в) вдохновитель.
7		К основным признакам классификации проектов относится: а) применении новых технологий; б) основные сферы деятельности, в которых осуществляется проект; в) продолжительность периода осуществления проекта.
8		Типы проектов по основным сферам деятельности: а) технические; б) организационные; в) экономические.
9		К понятию "коммуникации в проекте" относится: а) телефонные звонки исполнителю проекта; б) совещания; в) разговор с заказчиком.
10		Компонент плана управления проектом, описывающий, как будет происходить планирование, структурирование, мониторинг и контроль коммуникации по проекту это: а) план коммуникаций; б) распределение ролей; в) план настройки коммуникаций команды.

<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) ««Сервис транспортных средств»</p> <p>Дисциплины: «Основы проектной деятельности»</p> <p>Компетенция: УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Три способа финансирования проектов: самофинансирование, использование заемных и ... средств
2		Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это ... проекта
3	 – это комплекс процессов (создание планов, проведение мероприятий и т.д.), направленный на создание нового продукта
4		Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ... эксплуатации
5		Требования к ясности смысла проекта, это.....
6		Требования к достижимости целей при заданных условиях, это....
7		Денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта называются....
8		В каждом жизненном проекта присутствуют как минимум четыре фазы.
9		Организационная структура управления проектами, которая постоянно занимается реализацией одного или нескольких проектов относится.... проектами
10		Специфическая организационная структура, совокупность физических лиц и их групп, объединенных целевым образом для осуществления проекта, которая создается на период осуществления проекта это..
1		Цель проекта – это: а) сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта; б) утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта; в) комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта.
2		Определение ответственности по предоставленной матрице определяется как: а) степень ответственности участников за выполнение работ проекта; б) роли, на которые нужно назначить самых ответственных сотрудников; в) наиболее важные работы проекта.
3		В план коммуникаций входит: а) распределение ответственности участников за задачи проекта; б) план работ по проекту; в) перечень информационных каналов взаимодействия участников.
4		Лишняя роль в проекте: а) участник проекта; б) инвестор; в) болельщик.
5		Организационная система управления проектами включает в себя: а) аппаратно-программный комплекс поддержки коммуникаций; б) организационная структура и роли в проекте; в) информационная система сопровождения проекта.
6		Основные задачи любого проекта – это: а) шаги, которые необходимо сделать для достижения цели; б) цели проекта; в) результат проекта.
7		Реализация проекта – это: а) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период;

		б) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта; в) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.
8		По своему назначению выделяются основные типы проектов классифицирующиеся по сферам деятельности: а) экономические; б) организационные; в) технические.
9		Процессы организации и проведения контроля качества проекта включают в себя: а) проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям; б) составление перечня недоработок и отклонений; в) промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов.
10		Преимуществом проектной организационной структуры не является: а) объединение людей и оборудования происходит через проекты; б) командная работа и чувство сопричастности; в) сокращение линий коммуникации.

<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) ««Сервис транспортных средств»</p> <p>Дисциплины: «Основы проектной деятельности»</p> <p>Компетенция: УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Объединение ресурсов в процессе создания виртуального офиса проекта характеризуется ... независимостью
2		Деятельность связанная с решением творческих исследовательских задач, с заранее неизвестным результатом и предполагающая наличие основных этапов это... деятельность
3	 является основным отличием проектной деятельности от операционной
4		Желаемые результаты деятельности, достигаемые в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения, это.....
5		Требования к ясности смысла проекта, это.....
6		Требования к достижимости целей при заданных условиях, это....
7		Заказчик который может увеличить окончательную стоимость проекта по сравнению с первоначальной, является....
8		В каждом жизненном цикле проекта присутствуют как минимум фазы
9		Существо предлагаемого проекта — это раздел бизнес-плана проекта, который описывает продукцию и...
10		Команда это специфическая организационная, совокупность физических лиц и их групп, объединенных целевым образом для осуществления проекта, которая создается на период осуществления проекта.
1		Метод освоенного объема дает возможность: а) освоить минимальный бюджет проекта; б) выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета; в) скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта.
2		Матрица ответственности определяет: а) степень ответственности участников за выполнение работ проекта ; б) роли, на которые нужно назначить самых ответственных сотрудников; в) наиболее важные работы проекта.
3		На начальном этапе реализации проекта расходуется.... ресурсов? а) 15 %; б) 15- 30 %; в) до 45 %.
4		При разработке плана коммуникаций входят следующие этапы: а) распределение ответственности участников за задачи проекта; б) план работ по проекту; в) перечень информационных каналов взаимодействия участников перечисленного входит в план коммуникаций.
5		На реализацию проекта сильнее всего влияют факторы: а) экономические и социальные; б) экономические и организационные; в) экономические и правовые.
6		Предметная область проекта это: а) объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта; б) направления и принципы реализации проекта; в) причины, по которым был создан проект.
7		Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой: а) объявляется окончание выполнения проекта;

		б) санкционируется начало проекта; в) утверждается укрупненный проектный план.
8		Типы проектов по основным сферам деятельности: а) технические; б) организационные; в) экономические.
9		Участники проекта – это: а) потребители, для которых предназначался реализуемый проект; б) заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда в) физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты; в ходе выполнения проекта.
10		Отличительной особенностью инвестиционных проектов является: а) большой бюджет; б) высокая степень неопределенности и рисков; в) целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Дисциплины: «Социальное предпринимательство»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		При решении поставленных задач предпринимательство – это самостоятельная, инициативная деятельность физических и юридических лиц, осуществляется с целью получения...
2		При решении поставленных задач внешним стимулом для бизнеса компании, занимающейся меценатством, является ...
3		Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...
4		Общественная некоммерческая организация, учрежденная гражданами и/или юридическими лицами на основе добровольных имущественных взносов и имеющая целью своей деятельности финансирование различных благотворительных (в широком смысле) программ для решения поставленных задач, называется...
5		Оказание материальной помощи нуждающимся частными лицами или организациями для решения поставленных задач называется...
1		Применяя навыки критического анализа и синтеза информации отметьте один из побудительных мотивов деятельности предпринимателя, выделенных Шумпетером: а) радость творчества при самостоятельном ведении дел; б) потребность в господстве, влиянии; в) внедрение инноваций.
2		За унитарным предприятием закрепляется имущество на правах: а) собственности; б) долгосрочной аренды; в) оперативного управления либо хозяйственного ведения.
3		При решении профессиональных задач целью предпринимательства является: а) пополнение бюджета государства налоговыми поступлениями; б) систематическое получение прибыли; в) удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах.
4		При решении профессиональных задач основной показатель эффективности социального инвестирования, который характеризует степень удовлетворенности населения качеством жизни это: а) социальный эффект; б) социальная эффективность; в) экономическая эффективность; г) социально-экономическая эффективность.
5	в	При решении поставленных задач внешним стимулом для бизнеса компании, занимающейся меценатством, является: а) высокий уровень самосознания; б) реклама; в) гражданский долг; г) известность.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Дисциплины: «Социальное предпринимательство»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Энергичный предприниматель с положительной социальной ориентацией, решający профессиональные задачи и действующий в рамках правовых норм, называется...
2		Малоэнергичный предприниматель с отрицательной социальной ориентацией, решający профессиональные задачи и действующий в рамках правовых норм, называется ...
3		Технология внедрения социальных инвестиционных проектов, которая предусматривает создание специальных экспериментальных объектов с режимом наибольшего благоприятствования для реализации данного проекта – технология ... вида социального инвестирования
4		Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, является собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме ...
5		Форма финансовой помощи, выделяемой компанией на реализацию долгосрочных и совместных партнерских социальных программ, направленных на повышение уровня жизни различных слоев общества называются социальные...
1		Основным социально-нормативным правовым актом в сфере социального предпринимательства является: а) Гражданский кодекс; б) № 245-ФЗ от 26.07.2019; в) № 7-ФЗ от 12.01.1996; г) Конституция Российской Федерации.
2		Социальное предприятие, действующее в рамках поставленной цели и выбирающее оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений - это: а) субъект малого предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства б) субъект среднего предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства в) субъект малого или среднего предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства г) некоммерческая организация, осуществляющая деятельность в социальной сфере.
3		Целью предпринимательства исходя из круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, является: а) удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах; б) пополнение бюджета государства налоговыми поступлениями; в) систематическое получение прибыли.
4		Исходя из цели, ключевые слова, определяющие понятие «предпринимательство» следующие: а) риск, прибыль, потребности, конкуренция; б) риск, прибыль, инициатива, инновации; в) конкуренция, прибыль, налоги.
5		Важнейшими чертами предпринимательства исходя из круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений являются: а) риск и неопределенность, самостоятельность и свобода деятельности, опора на инновации; б) постоянный поиск новых идей, риск, экономическая зависимость от макроэкономической ситуации в стране; в) самостоятельность, оглядка на конкурентов, опора на инновации.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Дисциплины: «Социальное предпринимательство»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Ученый, концептуально исследовавший в своих работах понятие и содержание социальной ответственности это ...
2		Инициатива, направленная на изменение (улучшение) жизни людей и их отношений в обществе на основе принципов образования в течение всей жизни называется ...
3		Дарение вещей или денежных средств в общеполезных целях называется...
4		С субъект малого или среднего предпринимательства, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 24.07.2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» называется...
5		Карты социального развития региона (субъекта Российской Федерации, района, города, поселка), включающие содержание элементов социальной структуры и инфраструктуры, а также неиспользуемый потенциал, который при определенных обстоятельствах мог бы быть включен в систему социального развития региона называется социальный ...
1		В целях управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, индивидуальное предпринимательство регистрируется в форме: а) физического лица; б) юридического лица; в) в любой форме.
2		Ученый, концептуально исследовавший в своих работах понятие и содержание социальной ответственности это: а) К. Девис; б) Г. Боуен; в) С. Сети; г) Дж. МакГуир.
3		К вопросам, положенным в основу принципов «Социальной хартии российского бизнеса», принятой в 2004 г. относятся вопросы: а) экономической и финансовой устойчивости; б) сотрудничество государства и бизнеса; в) экологической безопасности; г) этики бизнеса.
4		Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория: а) ответственного поведения; б) корпоративного эгоизма; в) социальной ответственности; г) благотворительности.
5		Страны, придерживающиеся такой разновидности социального партнерства, которая предполагает активное участие государства в регулировании социально-трудовых отношений, происходящее на уровне страны, отрасли, отдельного предприятия - это: а) Нидерланды; б) Германия; в) Бельгия; г) Канада.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)»

Компетенция: УК-1: Критически оценивает надежность исторических источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов – это:
2		Сфера исследовательской деятельности, направленная на получение новых знаний о природе, обществе, мышлении – это:
3		Учение о принципах, формах, методах познания и преобразования действительности, применении принципов мировоззрения к процессу познания, духовному творчеству и практике – это:
4		Основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы – это:
5		Способ достижения какой либо цели, решения конкретной задачи, совокупность приёмов и операций практического и теоретического освоения – это:
6		Метод научного исследования, в основе которого лежит процесс соединения или объединения ранее разрозненных вещей или понятий в одно целое – это:
7		Специально созданный человеком письменный предмет, предназначенный для передачи или хранения информации, называется ...
8		Предположение или догадка, утверждение, предполагающее доказательство – это:
9		Физика, механика, химия, биология относятся к наукам:
10		Целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий, называется научное...
1		Отличительными признаками научного исследования являются: а) целенаправленность; б) поиск нового; в) систематичность; г) все перечисленные признаки.
2		Исследования, направленные преимущественно на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач – это научные исследования: а) фундаментальные; б) прикладные; в) поисковые; г) академические.
3		В структуре общеначальных методов и приемов выделяют три уровня. Из перечисленного к ним НЕ относится: а) наблюдение; б) эксперимент; в) сравнение; г) формализация.
4		При рассмотрении содержания понятия «наука» осуществляются подходы: а) структурный; б) организационный; в) функциональный; г) структурный, организационный и функциональный.

5		Совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов – это: а) метод; б) принцип; в) эксперимент; г) разработка.
6		Исходя из результатов деятельности, наука может быть: а) фундаментальная; б) прикладная; в) в виде разработок; г) фундаментальная, прикладная и в виде разработок.
7		В план исследовательской работы не входит: а) титульный лист; б) список литературы; в) основная часть; г) введение.
8		Методы исследования делятся на: а) формирующие и констатирующие; б) теоретические и эмпирические; в) творческие и шаблонные; г) диалектические и исторические.
9		К теоретическим методам исследования относятся: а) контент-анализ; б) наблюдение; в) анализ; г) моделирование.
10		Синтез – это: а) эмпирический метод психолого-педагогических исследований; б) метод научного исследования, в основе которого лежит процесс соединения или объединения ранее разрозненных вещей или понятий в одно целое; в) это понятие, означающее представление о чем-либо в более совершенном виде, чем это есть на самом деле; г) метод научного исследования явлений и процессов, в основе которого лежит изучение составных частей, элементов изучаемой системы.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Учебно-исследовательская работа студента (по профилю)»

Компетенция: УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Метод мышления, в котором осуществляется переход от частного знания к более общему, называется...
2		Форма духовной деятельности людей, направленная на производство знаний о природе, обществе и самом познании, имеющая непосредственной целью постижение истины и открытие объективных законов на основе обобщения реальных фактов в их взаимосвязи, для того чтобы предвидеть тенденции развития действительности и способствовать ее изменению – это:
3		Метод познания, при котором происходит перенос значения, полученного в ходе рассмотрения какого-либо одного объекта, на другой, менее изученный и в данный момент изучаемый – это:

4		Метод научного познания, основанный на изучении каких-либо объектов посредством их моделей – это:
5		Метод научного познания, который заключается в переходе от некоторых общих посылок к частным результатам-следствиям – это:
6		Временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала – это:
7		Система предписаний, принципов, требований, которые должны ориентировать в решении конкретной задачи, достижении определенного результата – это:
8		Наблюдение, эксперимент и сравнение относятся к методам исследования...
9		Целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление) – это:
10		Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса – это:
1		Главными целями научной политики в системе образования являются: а) подготовка научно-педагогических кадров; б) совершенствование научно-методического обеспечения учебного процесса; в) совершенствование планирования и финансирования научной деятельности; г) все перечисленные цели.
2		Специально созданный человеком письменный предмет, предназначенный для передачи или хранения информации, называется: а) флэшка; б) документ; в) жесткий диск; г) USB- диск.
3		Наука как форма общественного сознания возникла в: а) Древней Греции; б) Древнем Риме; в) Египте; г) Новое время.
4		Метод мышления, в котором осуществляется переход от частного знания к более общему, называется: а) интерпретация; б) интериоризация; в) индукция; г) идеализация.
5		Дедукция - это: а) метод мышления; б) оценочная практика; в) метод исследования; г) метод качественно-количественного анализа.
6		К теоретическим методам относятся: а) наблюдение; б) эксперимент; в) синтез; г) анкетирование.
7		Методика научного исследования представляет собой: а) систему последовательно используемых приемов в соответствии с целью исследования; б) систему и последовательность действий по исследованию явлений и процессов; в) совокупность теоретических принципов и методов исследования реальности;

		г) все перечисленные определения.
8		В формировании научной теории важная роль отводится: а) индукции и дедукции; б) абдукции; в) моделированию и эксперименту; г) всем перечисленным инструментам.
9		Наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования – это: а) научное направление; б) научная теория; в) научная концепция; г) научный эксперимент.
10		Функцией науки в обществе является: а) создание грамотного, «умного» общества; б) построение эффективной работы социума; в) описание, объяснение и предсказание процессов и явлений действительности на основе открываемых ею (наукой) законов; г) создание базы для дальнейших научных исследований.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис на предприятиях питания»**Дисциплины:** «Технические средства предприятий сервиса»**Компетенция: ПК-4:** Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Процесс определения с заданной точностью технического состояния объектов (машин) это ...
2		Комплексная характеристика, которая включает в себя безотказность, долговечность, ремонтопригодность, сохранность: называется...
3		Совокупность действий связанных с распаковкой, установкой, подключением и принятия в эксплуатацию оборудования - это...
4		Величина напряжения для однофазных электродвигателей...
5		Переход из твердого состояния в газообразный без жидкой фазы - это...
6		Ограничение круга работ, выполняемых в каждом производственном звене: рабочем месте, цехе, предприятии, называется ... производства:
7		Процесс создания новых видов продукции называется...
8		Производство, в котором все исходное сырье в конечном счете превращается в ту или иную продукцию называется...
9		Знания, которые используются в процессе анализа и принятия экономических решений в управлении называются...
10		То, чем человек воздействует на предмет труда, носит название...
1		Сопутствующий текущий ремонт это ремонт: а) выполняемый в производственных отделениях; б) ремонт, выполняемый в пути; в) ремонт, выполняемый совместно с ТО; г) ремонт, предшествующий ТО.
2		Технологическая машина это: а) устройство, которое состоит с источника движения, передаваемого и исполнительного механизма; б) устройство, которое состоит с источника движения, передаваемого и исполнительного механизма, объединенных станиной или корпусом; в) машина, предназначена для передачи движения рабочим органом; г) все ответы верные.
3		Техническое обслуживание это: а) действия, предназначены для измерений показаний состояния оборудования; б) действие или комплекс действий, направленных на поддержание оборудования в рабочем состоянии при его хранении и транспортировке; в) специальное хранение нерабочего оборудования. г) хранение вспомогательного оборудования.
4		Виды ремонта работоспособности машин: а) текущий, внеплановый; б) внеплановый, запланированный; в) текущий, капитальный; г) текущий и нетекущий.
5		Универсальный привод это: а) устройство для включения машины; б) совокупность электродвигателя и передаваемого механизма; + в) набор сменных механизмов. г) нет верного ответа.
6		Эксплуатационная документация состоит из: а) требований по технике безопасности;

		б) паспорта оборудования; в) правил и порядка эксплуатации; г) всего вышеперечисленного.
7		Форсунка это устройство для: а) подачи топлива в камеру сгорания; б) отвода углекислого газа; в) сжигания топлива; г) охлаждения.
8		Общая продолжительность комплекса координированных во времени простых процессов, входящих в сложный процесс изготовления изделия или его партий, называется циклом сложного производства: а) организационным; б) производственным; в) технологическим; г) экономическим.
9		Бюро, определяющее потребность предприятия в различных видах инструмента и оснастки, составляющее планы его производства и закупки, ведущее учет и контроль их выполнения, устанавливающее лимиты отпуска инструмента цехам, а также осуществляющее контроль за их соблюдением, называется бюро: а) технического надзора; б) планово-диспетчерским; в) конструкторско-технологическим; г) планово-экономическим.
10		Разумное внедрение новых технологий на производстве приведет к тому, что: а) снизятся объемы производства; б) повысится производительность труда; в) увеличится число рабочих; г) ничего не изменится.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Проектирование услуг на предприятиях сервиса»**Компетенция: ПК-2:** Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Процесс, конкретно не связанный с данным предметом труда, обеспечивающий нормальное протекание основных и вспомогательных процессов путем оказания транспортных услуг и т. п. называется...
2		Проект, разработанный для однократного применения, называется...
3		Проект, разработанный для многократного применения, называется...
4		Совокупность производственных единиц предприятия сервиса, а также формы взаимосвязей между ними называется производственной...
5		Принцип проектирования процесса оказания услуг во времени: разделение процесса оказания услуг на отдельные части, называется принципом ...
6		Принцип проектирования процесса оказания услуг во времени: все стадии и операции производственного процесса осуществляются в условиях кратчайшего пути прохождения предмета труда от начала до конца - это принцип ...
7		Способствует росту производительности труда за счет выработки трудовых навыков, возможностей технического оснащения труда, сведения до минимума затрат по переналадке оборудования принцип...
8		При проектировании крупных предприятий сферы услуг наиболее применим принцип ...
9		Комплекс организованных во времени основных, вспомогательных и обслуживающих процессов, необходимых для оказания определенного вида услуги - это...
10		К рабочему периоду не относится время...
1		Процесс создания информационной модели будущего предприятия сервиса, которая представляется в виде технической документации установленной формы а) моделирование предприятия сервиса; б) проектирование предприятия сервиса; в) организация производства на предприятии сервиса; г) организация обслуживания на предприятии сервиса.
2		Организационное обеспечение технологии проектирования предприятия сервиса решает задачи: а) выпуска проектной продукции высокого качества в установленные сроки; б) применения передовых методов проектирования на базе унификации решений; в) широкого использования математических методов, создания локальных сетей и САПРов; г) установления требований к специализации, квалификации и составу исполнителей проекта.
3		Перед методическим обеспечением технологии проектирования предприятия сервиса стоят задачи: а) выпуска проектной продукции высокого качества в установленные сроки; б) применения передовых методов проектирования на базе унификации решений; в) оптимизации затрат, труда, времени, ресурсов; г) установления требований к специализации, квалификации и составу исполнителей проекта.
4		Факторы, обуславливающие требования законодательства к проектированию

		процесса оказания услуг, наличие программ развития сферы услуг: а) политические; б) географико-климатические -: экономические; в) социально-культурные; г) развитие научно-технического прогресса.
5		Внешние факторы, влияющие на проектирование процесса оказания услуг: а) финансовые возможности заказчика проекта; б) технология производства услуг; в) территориальное размещение предприятия сервиса; г) развитие научно-технического прогресса.
6		Внутренние факторы, влияющие на проектирование процесса оказания услуг: а) политические; б) территориальное размещение предприятия сервиса; в) социально-культурные; г) развитие научно-технического прогресса.
7		Нормативно-технические документы, устанавливающие обязательные требования, определяющие цели, которые должны быть достигнуты, и принципы, которыми необходимо руководствоваться: а) своды правил по проектированию и строительству (СП); б) государственные стандарты Российской Федерации в области строительства (ГОСТ Р); в) строительные нормы и правила Российской Федерации (СНИП); г) территориальные строительные нормы (ТСН).
8		Принцип проектирования: в первую очередь выполняются нормативные требования, обеспечивающие безопасность эксплуатации, а затем учитываются интересы посетителей - это: а) последовательность; б) вариантность; в) приоритетность одних предпочтений над другими; г) этапность процесса проектирования.
9		Принцип проектирования: первоначально решаются общие вопросы обоснования целесообразности строительства, а затем определяются технологические и архитектурные решения - это: а) последовательность; б) вариантность; в) приоритетность одних предпочтений над другими; г) этапность процесса проектирования.
10		Принцип проектирования: разрабатываются несколько вариантов проектов с целью выбора наиболее эффективного - это: а) последовательность; б) вариантность; в) приоритетность одних предпочтений над другими; г) этапность процесса проектирования.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис на предприятиях питания»

Дисциплины: «Проектирование услуг на предприятиях сервиса»

Компетенция: ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Объект услуги передается на последующую операцию после окончания предыдущей операции при форме движения...
2		Рынок, в условиях которого сфера деятельности предприятий услуг может осуществляться в пределах городского района, города, поселка или групп

		поселков и охватывать окружающую их территорию - это рынок...
3		Структурной единицей при цеховой структуре предприятия сервиса является...
4		Комплекс мероприятий по частичному воспроизведству активной и пассивной частей основных фондов сервисного предприятия на новой технической основе - это...
5		Форма воспроизведения основных фондов, при которой ликвидируется частичный физический износ на новой технической основе - это...
6		Одноразовый комплекс взаимоувязанных мероприятий, направленный на удовлетворение определенной потребности путем достижения конкретных результатов при установленном материальном обеспечении с четко заданными целями в течение заданного периода - это...
7		Существо предлагаемого проекта — это раздел бизнес-плана проекта, который описывает продукцию и...
8		Комплекс инженерно-консультационных услуг коммерческого характера по подготовке и обеспечению непосредственно процесса производства, обслуживанию сооружений, эксплуатации хозяйственных объектов и реализации продукции - это...
9		Генеральная цель проекта, четко выраженная причина его существования - это его:....
10		Суммарная продолжительность прединвестиционной, инвестиционной и эксплуатационной фаз называетсяпроекта.
1		<p>Кадровое обеспечение технологии проектирования предприятия сервиса решает задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) выпуска проектной продукции высокого качества в установленные сроки; б) применения передовых методов проектирования на базе унификации решений; в) широкого использования математических методов, создания локальных сетей и САПРов; г) установления требований к специализации, квалификации и составу исполнителей проекта.
2		<p>Элемент процесса оказания услуг, который не является объектом проектирования в рамках изучения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) процессы производства услуги :- процессы обслуживания потребителей; б) предприятие сервиса как организационная структура; в) процессы технического обслуживания оборудования предприятия сервиса; г) предприятие сервиса как архитектурно-строительное решение.
3		<p>К экономическим задачам проектирования процесса оказания услуг относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подбор и расчет количества основного производственного и вспомогательного оборудования; б) установление производственной программы предприятия, решение вопросов финансирования предприятия и кооперирования производства; в) разработка вопросов транспорта, освещения, отопления, вентиляции, водоснабжения, канализации; г) разработка структуры управления предприятием.
4		<p>К техническим задачам проектирования процесса оказания услуг относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подбор и расчет количества основного производственного и вспомогательного оборудования; б) установление производственной программы предприятия, решение вопросов финансирования предприятия и кооперирования производства; в) разработка вопросов транспорта, освещения, отопления, вентиляции, водоснабжения, канализации; г) разработка структуры управления предприятием.

5		<p>К организационным задачам проектирования процесса оказания услуг относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подбор и расчет количества основного производственного и вспомогательного оборудования; б) установление производственной программы предприятия, решение вопросов финансирования предприятия и кооперирования производства; в) разработка вопросов транспорта, освещения, отопления, вентиляции, водоснабжения, канализации; г) разработка структуры управления предприятием.
6		<p>Установление взаимной связи между отделами и отдельными должностными лицами административно-управленческого персонала это задача проектирования процесса оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) экономическая; б) социальная; в) организационная; г) политическая.
7		<p>Внутренняя планировка цехов предприятия сервиса это задача проектирования процесса оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) экономическая; б) социальная; в) техническая; г) политическая.
8		<p>Установление базы снабжения предприятия материалами, запасными частями, полуфабрикатами, топливом, электроэнергией, водой, газом это задача проектирования процесса оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) экономическая; б) социальная; в) организационная; г) политическая.
9		<p>Этап, которым заканчивается процесс проектирования процесса оказания услуг - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) утверждение задания на проектирование объекта; б) разработка технического проекта; в) экономическое обоснование необходимости строительства объекта; г) авторский надзор за строительством и монтажом объекта.
10		<p>Этап, с которого начинаются предпроектные работы - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) утверждение задания на проектирование объекта; б) разработка технического проекта; в) экономическое обоснование необходимости строительства объекта; г) авторский надзор за строительством и монтажом объекта.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Экономика и анализ деятельности предприятия»**Компетенция: ПК-6:** Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		К краткосрочным обязательствам относятся задолженность...
2		Возможности, которые остались неиспользованными в процессе выполнения плана, принято считать...
3		Главным источником формирования фондов накопления является прибыль...
4		Показатели, которые определяют поведение результативного показателя и выступают в качестве причин изменения его величины, называются...
5		Показатель, определяемый отношением прибыли к среднегодовой стоимости основных средств, называется...
6		Источником информации при проведении анализа хозяйственной деятельности являются результаты обобщения хозяйственных операций путем их группировки и двойной записи из данных учета...
7		Понятие "иммobilизованные средства, учитываемые в балансе предприятия", является синонимом понятия «средства...»
8		Часть собственного капитала предприятия, используемая на строительство и приобретение основных средств, именуется фондами...
9		Степень покрытия обязательств предприятия его активами, срок превращения которых в денежную форму соответствует сроку погашения обязательств, обозначается понятием...
10		Основные средства включаются в отчетность по их стоимости...
1		Экономический анализ это: а) разграничение (распределение) явлений на составляющие элементы; б) наука, которая позволяет оценить эффективность деятельности субъекта рыночной деятельности; в) сочетание отдельных составных явлений; г) широкий поиск решения конкретных задач.
2		К объектам экономического анализа относятся: а) способы и приемы обработки аналитических данных; б) субъекты сбытовой деятельности; в) всестороннее изучение производственной, снабженческой и сбытовой деятельности; г) экономические результаты деятельности.
3		Объектом экономического анализа является: а) сбор и обработка материалов и принятия управленческих решений; б) совокупность производственных отношений во взаимосвязи с производственными силами; в) материальные и социальные процессы деятельности предприятия; г) хозяйственная деятельность, которая включает материальные, экономические и социальные процессы.
4		Экономический анализ за время анализируемого периода делится на: а) предварительный (перспективный), полный (заключительный); б) социально-экономический; в) последовательный, частичный; г) оперативный, периодический.

5		Первый этап методики экономического анализа это: а) обработка информации; б) сбор информации; в) постановка зада анализа; г) определение объекта и целей анализа.
6		Показатель фондооруженность труда определяется как отношение: а) стоимости ОПФ к времени работы ОПФ; б) стоимости ОПФакт к числу рабочих в наибольшую смену; в) стоимости ОПФ к числу работников; г) числа машин и оборудования к времени работы в год.
7		При анализе уровня использования трудовых ресурсов предприятия применяется модель: а) мультипликативная; б) аддитивная; в) кратная; г) смешанная.
8		Источниками информации для анализа себестоимости является: а) Форма №2; б) плановые и фактические калькуляции себестоимости продукции; в) данные учета затрат по основным и вспомогательным производствам; г) все ответы правильны.
9		Сбалансированная деятельность предприятия, которая способствует ритмичному производству продукции и выполнению своих обязательств перед потребителями называется: а) ритмичность; б) кооперирование; в) координирование; г) параллельность.
10		Недостающий элемент уравнения товарного баланса $Он + \dots = РП + Ок :$ а) товарная продукция; б) продукция на ответственном хранении; в) незавершенное производство; г) поставленная продукция.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-1. Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

Дисциплина: «Основы предпринимательской деятельности»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Лицо, имеющее своё дело в целях получения прибыли в форме оказания услуг, торговли или производства – это ...
2		Форма добровольного объединения экономически самостоятельных предприятий, организаций, которые одновременно могут входить в другие образования (основная цель — совместные решения научно-технических производственных, экономических, социальных и других задач) называется ...
3		Документом, закрепляющим необходимые условия для реализации коммерческой сделки называется...
4		Собственник в отношении принадлежащего ему имущества имеет право владения, пользования и ...
5		По определению А. Торго предприниматель должен обладать не только определенной информацией, но и ...
6		Основным для создания предприятия является
7		Разница между ожидаемой (прогнозной) денежной выручкой фирмы и реальной ее величиной – это ...
8		Участники акционерного общества называются...
9		Предприятие, уставный фонд которого образован на основе внесенных паевых взносов двумя или более учредителей, один из которых – иностранное физическое или чаще всего юридическое лицо, называется ...
10		По формам собственности предприятия различают государственные, муниципальные, ..., кооперативные предприятия.
1		Основная цель предпринимателя: а) социальная удовлетворенность работников; б) получение прибыли; в) соблюдение законодательства.
2		Капитал, имущество при производственном кооперативе формируется путем: а) каждый участник покупает акции; б) каждый участник вносит свой вклад; в) члены вносят паевой взнос.
3		Согласно Иозефу Шумпетеру, не является существенным признаком предпринимательства: а) деятельность, выраженная на получение прибыли; б) право собственности на предприятие; в) инновационная деятельность; г) государственная регистрация.
4		Внутреннее предпринимательство это: а) микросреда; б) абандон; в) интрапренерство; г) грюндерство.
5		НЕ является функцией предпринимательства: а) ресурсная; б) творческо-поисковая (инновационная); в) общекономическая; г) контрольная.

6		НЕ являются коммерческими организациями: а) хозяйственные товарищества и общества; б) государственные или муниципальные унитарные предприятия; в) потребительские кооперативы; г) производственные кооперативы.
7		По принадлежности капитала выделяют: а) государственные, муниципальные, производственные кооперативы, частные предприятия; б) национальные, иностранные и совместные предприятия; в) государственные, национальные, унитарные предприятия.
8		НЕ обеспечивается за счет развития предпринимательства: а) повышение интеллектуального уровня населения; б) сокращение безработицы; в) укрепление экономической и социальной базы регионов; г) повышение жизненного уровня населения; д) увеличение занятости населения.
9		НЕ является характерной чертой предпринимательской деятельности: а) самостоятельность и независимость хозяйствующих субъектов, действующих в рамках правовых норм; б) творческий потенциал общества; в) экономическая заинтересованность, преследующая цель получение прибыли.
10		НЕ относится к стимулам к началу собственного дела: а) продолжение семейных традиций; б) желание раскрыть свои способности; в) возможности выполнять любимую работу в удобное для себя время; г) накопленные личные сбережения; д) стремление к личной независимости.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Дисциплина: «Психология личности и группы»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Скрытое побуждение адресата к переживанию определенных чувств, выполнению действий, необходимых для достижения собственных целей личности – это...
2		Бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но связанных между собой сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания – это...
3		Отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления – это...
4		Психологическим препятствием на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению является...
5		Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению – это...
6		Какому типу темперамента соответствует данное описание: «Человек отличается высокой эмоциональной чувствительностью и повышенной ранимостью, замкнут в себе, особенно если встречаются с новыми людьми, нерешителен в трудных жизненных ситуациях»:
7		Комплекс свойств личности, который характеризуется склонностью избегать социальных контактов
8		Что определяет скорость течения психических процессов, устойчивость эмоциональной сферы, степень волевого усилия?
9		Тип темперамента, характеризующий человека быстрого, порывистого, способного отдаваться делу с исключительной страстью, но неуравновешенного, склонного к бурным эмоциональным вспышкам, резким сменам настроения, это...
10		По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:
1		Какая из характеристик относится к холерическому типу темперамента: а) сильный, уравновешенный, подвижный б) сильный, уравновешенный, инертный в) сильный, неуравновешенный с преобладающим возбуждением над процессами торможения г) слабый, с повышенной сензитивностью, невысокой реактивностью
2		Понимание другого человека путем отождествления себя с ним называется: а) контрперенос б) эмпатия в) идентификация г) индивидуализация
3		Социализация – это: а) процесс обучения в социальных институциях (школе, вузе и т. д.) б) процесс освоения в социальной среде, освоение сопутствующих правил, норм, установок и т. д. в) внутренние переживания индивида г) прохождение социологического опроса
4		Ключевые качества манипулятора:

		<p>а) покладистость, бесконфликтность, доброжелательность б) примитивность чувств, прямота, агрессивность в) недоверчивость, наблюдательность, харизматичность г) лживость, примитивность чувств, недоверчивость</p>
5		<p>Конформизм – это:</p> <p>а) способность отстаивать собственную точку зрения б) покладистость, бесконфликтность в) следование образцу поведения, доминирующему в обществе, некритичность, отсутствие собственных убеждений г) связь между внешними влияниями на индивида и его реакциями</p>
6		<p>Человек меланхолического типа темперамента характеризуется, как:</p> <p>а) человек с низкой эмоциональной активностью, со спокойными уверенными движениями, походкой, продуманной неторопливой речью и стабильным настроением б) человек с высокой эмоциональной активностью, обладающий быстрыми, резкими движениями, походкой, продуманной быстрой и продуманной речью и отличным чувством юмора в) человек с очень высокой эмоциональной активностью, с быстрыми, резкими движениями, походкой, быстрой, зачастую непродуманной и громкой речью, часто жестикулирующий, переменчивым настроением г) человек, с высокой эмоциональной активностью, обладающий медленными не уверенными, робкими движениями, тихой и невнятной речью</p>
7		<p>Человек холерического типа темперамента характеризуется, как:</p> <p>а) человек с низкой эмоциональной активностью, со спокойными уверенными движениями, походкой, продуманной неторопливой речью и стабильным настроением б) человек с высокой эмоциональной активностью, обладающий быстрыми, резкими движениями, походкой, продуманной быстрой и продуманной речью и отличным чувством юмора в) человек с очень высокой эмоциональной активностью, с быстрыми, резкими движениями, походкой, быстрой, зачастую непродуманной и громкой речью, часто жестикулирующий, переменчивым настроением г) человек, с высокой эмоциональной активностью, обладающий медленными не уверенными, робкими движениями, тихой и невнятной речью</p>
8		<p>Жесты, мимика, пантомимика - это средства общения:</p> <p>а) оптико-кинетические б) паралингвистические в) экстралингвистические г) пространственно- временные</p>
9		<p>Один из основных механизмов межличностного восприятия в общении, характеризующийся пониманием и интерпретацией другого человека путем отождествления себя с ним, трактуется как:</p> <p>а) социально-психологическая рефлексия б) стереотипизация в) эмпатия г) идентификация</p>
10		<p>Микроклимат группы определяет:</p> <p>а) самочувствие каждой личности в группе, ее удовлетворенность группой, комфортность нахождения в ней б) степень принятия членами группы групповых эталонов в) степень влияния данной группы на другие группы г) степень ведущего влияния тех или иных членов группы на группу в целом в направлении осуществления групповых задач</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Дисциплина: «Введение в профессию»

Компетенция: ПК-5: Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В сфере материальных услуг технически сложные товары народного потребления с длительным сроком их эксплуатации (далее технические объекты) называются...
2		Оценка экспертом основополагающих характеристик всех составляющих процесса обслуживания, а также их изменений в процессе оказания услуги для принятия решений, выдачи независимых и компетентных заключений, которые служат конечным результатом. называется...
3		Основным и главным объектом сервиса выступает ...
4		Совокупность операций по выбору комплекса или единичных характеристик объектов сервиса, определению их действительных значений и подтверждению экспертами соответствия их установленным требованиям называется ...
5		Проведение количественных и порядковых оценок основополагающих характеристик услуг, а также процессов, которые влияют на них, но зачастую не поддаются непосредственному измерению и основываются на суждениях специалистов-экспертов в сервисе составляет.....
1		Процедура оценки качества услуг не включает в себя: а) обоснование базовых значений показателей качества; б) определение размера выборки; в) определение номенклатуры показателей качества.
2		Основными компонентами экспертизы не являются: а) субъект, объект; б) критерии, методы; в) процесс, измерения.
3		Процесс определения с заданной точностью технического состояния объектов технического сервиса это: а) техническое диагностирование; б) визуальное диагностирование; в) физическое диагностирование.
4		Какая комплексная характеристика включает в себя безотказность, долговечность, ремонтопригодность, сохранность: а) предельный состояние; б) надежность; в) неисправный состояние.
5		Диагноз может содержать следующие суждения: а) объект исправен; б) объект неработоспособен; в) объект неисправен.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-3. Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

Дисциплины: «Управление имиджем и организация деловых переговоров»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		В деловой этике в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса недопустимость вмешательства в дела конкурентов, ущемление их интересов базируется на такой общечеловеческой ценности как...
2		В деловой этике в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса осознание невозможности немедленного преодоления слабости партнера, его недостатков — это проявление принципа...
3		В деловой этике в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса преобладание оценки деятельности подчиненных, а не их личностных качеств, признание индивидуальности партнеров по общению, открытость для критики, самокритичность — это проявление принципа ...
4		Взаимное общение работников, совместный поиск, контроль и координирование, поддержание деловых контактов, стимулирование в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса - это ... деловой беседы
5		Во многих случаях, в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса имидж — это результат умелой ориентации в конкретной ситуации, а именно правильного выбора своей
6		В процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса деловые люди должны уметь пользоваться риторическим инструментарием, т.е. обладать набором коммуникационных...
7		В процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса коммуникативная, интерактивная и перцептивная — это взаимосвязанные стороны, которые характеризуют ... общения.
8		Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса — это процесс...
9		В процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса принцип, связанный с вызовом сопереживаний и размышлений у слушателей путем обращения к их эмоциональной и рациональной памяти, — это принцип...
10		В процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса реализация стратегии общения в конкретной ситуации — это...
1		Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса — это процесс: а) понимания; б) восприятия; в) познания; г) общения.
2		Стратегия мягкого подхода к переговорам в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса состоит в том, чтобы:

		<p>а) избегать личных оскорблений;</p> <p>б) мягко, но неуклонно отстаивать свою позицию;</p> <p>в) избегать конфронтации.</p>
3		<p>“Малый разговор” в деловой коммуникации в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса ведется в рамках:</p> <p>а) профессиональных интересов партнеров;</p> <p>б) деловых интересов партнеров;</p> <p>в) личностных, неделовых интересов партнеров;</p> <p>г) нет верного ответа.</p>
4		<p>В ценностно – ориентированных манипулятивных технологиях делового общения в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса мишенью психологического воздействия являются:</p> <p>а) ценностные установки партнера – адресата;</p> <p>б) духовные идеалы партнера – адресата;</p> <p>в) потребности и склонности партнера – адресата.</p>
5		<p>В процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:</p> <p>а) хозяйственных сооружений;</p> <p>б) транспортной инфраструктуры;</p> <p>в) специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности.</p>
6		<p>В процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса деловой стиль взаимодействия партнеров включает:</p> <p>а) ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами;</p> <p>б) признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга;</p> <p>в) рациональное использование партнерами поддерживающих техник.</p>
7		<p>Информационно – силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса складывается из совокупного взаимодействия:</p> <p>а) когнитивно – рациональных сил адресата психологического воздействия;</p> <p>б) личностно – психологических сил манипулятора;</p> <p>в) статусно – ресурсных сил манипулятора.</p>
8		<p>К наиболее применяемым в технологиях делового общения техникам активной антиманипулятивной защиты в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса можно отнести:</p> <p>а) использование партнером – адресатом психотехнических приемов встречной манипуляции;</p> <p>б) временное прерывание адресатом делового контакта с манипулятором;</p> <p>в) целенаправленную тотальную психологическую атаку на манипулятора.</p>
9		<p>К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса относятся техники:</p> <p>а) убеждения;</p> <p>б) запутывания, “ложного вовлечения”, скрытого принуждения;</p> <p>в) расположения.</p>
10		<p>К признакам, которые свидетельствуют о наличии манипуляции в деловом общении в процессе выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса, относятся:</p> <p>а) неконгруэнтность коммуникативных сообщений манипулятора ;</p> <p>б) структурная компоновка дискурсов информации, не релевантная их содержательной значимости для решения деловой проблемы;</p>

		в) присутствие вербализированных и невербальных угрожающих сигналов.
--	--	--

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Технологические процессы в сервисе»**Компетенция: ПК-1:** Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Часть технологического процесса, выполняемая над определенной деталью одним рабочим, называется.
2		Максимальное количество транспортной продукции, которое может произвести производственная единица, называется производственной...
3		Комплекс операций по восстановлению работоспособности изделия, называется...
4		Совокупность производственных единиц предприятия, входящих в его состав, порядок их пространственного размещения, а также формы кооперации между ними – это структура предприятия...
5		Коэффициент закрепления операций измеряет уровень...
1		Производственным процессом называют: а) совокупность отдельных процессов, выполняемых для получения готовых изделий; б) вспомогательный процесс связанный с изменением формы; в) процесс выполняемый над определенной деталью.
2		Технологическим процессом называют... а) транспортировка заготовок и деталей; б) процесс, связанный с изменением формы, размеров или физических свойств; в) выполнение определенной детали одним рабочим.
3		Самым высоким уровнем автоматизации технологии и контроля характеризуется процесс: а) постоянный; б) непрерывный; в) переменный; г) повторяющийся.
4		Стратегия управления, сфокусированная на продукте, характерна для процессов: а) постоянных; б) непрерывных; в) переменных; г) повторяющихся.
5	в	Стратегия управления, сфокусированная на процессе, характерна для процессов: а) постоянных; б) непрерывных; в) переменных; г) повторяющихся.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Технологические процессы в сервисе»**Компетенция: ПК-2:** Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		При параллельно-последовательном виде движения обрабатываемых

		предметов по операциям при уменьшении размера транспортной партии производственный цикл...
2		Свойство объекта сохранять в течении определенного времени в установленных пределах значения всех параметров, называется...
3		Свойство объекта, заключающиеся в приспособленности к предупреждению и обнаружению причин возникновения, это...
1		Технологические процессы классифицируют по: а) способу воздействия на предмет труда; б) характеру воздействия на предмет труда; в) характеру и по способу воздействия на предмет труда.
2		Обслуживающие производственные процессы – это: а) процессы, в ходе которых осуществляется изготовление продукции, используемой на самом предприятии; б) процессы, в ходе которых осуществляется изготовление продукции, определяющей специализацию предприятия; в) ряд последовательно выполняемых операций над одним предметом труда; г) процессы по обеспечению производства инструментом, энергией, транспортом, обслуживание и ремонт, материально-техническое снабжение.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Технологические процессы в сервисе»

Компетенция: ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Целесообразное изменение предметов труда называется технологический...
2		Средства технологического оснащения, в которых для выполнения определенной части технологического процесса размещаются материалы или заготовки, средства воздействия на них, а также технологическая оснастка – это технологическое...
1		Из принципов организации производственных процессов: (1) автоматичность, (2) гибкость, (3) непрерывность, (4) параллельность, (5) пропорциональность, (6) прямоточность, (7) ритмичность, (8) специализация, - в условиях мелкосерийного производства легче всего технологически и организационно выдерживаются: а) 1, 4; б) 2, 8; в) 3, 7; г) 5, 6.
2		Технологический процесс изготовления кронштейна механизма свободного расцепления автоматического выключателя состоит из пяти операций с трудоемкостью 2, 5, 12, 6 и 3 мин. соответственно и осуществляется при параллельно-последовательном виде движения. Партия деталей составляет 50 шт., транспортная партия – 10 шт. Один из рабочих предложил без ущерба для техпроцесса поменять местами операции 3 и 4. Внедрение этого предложения: а) увеличит технологический цикл; б) сократит технологический цикл; в) никак не повлияет на длительность технологического цикла; г) будет эффективным в зависимости от соотношения n и p.

3	<p>Среди основных типов производства: (1) массового, (2) крупносерийного, (3) среднесерийного, (4) мелкосерийного, (5) единичного, - технологическая форма организации участков и цехов характерна для производства:</p> <p>а) 1, 2; б) 2, 3; в) 3, 4; г) 4, 5.</p>
---	---

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Экология здоровья»

Компетенция: УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Принято выделять ... типов популяционного здоровья
2		Вопрос о человеке как о главном объекте экологии был впервые поставлен на конференции в...
3		Питание с учетом потребностей организма это питание...
4		Человек относится к царству...
5		Процесс историко-эволюционного формирования физического типа человека, первоначального развития его трудовой деятельности и речи
6		Наука о взаимоотношении человека со средой обитания в различных аспектах называется экология...
7		Процесс приспособления к изменяющимся условиям внешней среды, способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни - называется процессом...
8		Состояние, при котором в норме действующие механизмы интрапсихической защиты оказываются настолько загруженными, что не могут эффективно функционировать, называется...
9		Периодически повторяющиеся изменения характера и интенсивности биологических процессов и явлений, называются...
10		Движущими силами антропогенеза являются наследственная изменчивость и естественный...
1		Большинство современных болезней человека при выстраивании и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, являются следствием: а) постоянного нервного напряжения; б) хороших условий труда; в) высокого качества пищи; г) увеличения времени досуга.
2		Большинство современных болезней человека при выстраивании и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, являются следствием: а) правильного питания; б) отдыха на свежем воздухе; в) загрязнения воздуха и воды; г) увеличения времени отпуска.
3		Вопрос о человеке как о главном объекте экологии был впервые поставлен на конференции в: а) Стокгольме; б) Рио-де-Жанейро; в) Киото; г) Риме.
4		Рациональное питание – это питание: а) распределенное по времени принятия пищи; б) набором определенных продуктов; в) с учетом потребностей организма; г) три раза в день.

5		Стратегическое предназначение экологии человека; а) обеспечивать благополучие себя и своих близких; б) обеспечивать гармонизацию взаимодействия людей между собой и внешней средой, с целью достижения устойчивого развития; в) обеспечить всеобщее экологическое образование и воспитание; г) нет правильного ответа.
6		Потребность в тепловом комфорте относят к сфере потребностей: а) биологических; б) экономических; в) психологических; г) политических.
7		Личная гигиена – это: а) перечень правил для предотвращения инфекционных заболеваний; б) выполнение медицинских мероприятий по профилактике заболеваний; в) совокупность гигиенических правил, выполнение которых способствует сохранению и укреплению здоровья; г) мытье рук.
8		Выберите правильное утверждение: а) «образ жизни» не оказывает никакого влияния на здоровье человека; б) «образ жизни» формирует здоровье и занимает примерно 50-55% удельного веса всех факторов, обуславливающих здоровье населения; в) «образ жизни» является единственной причиной возникновения заболеваемости населения; г) нет такого понятия – «образ жизни».
9		Практической задачей экологии человека является; а) увеличение дохода на душу населения; б) создание на всей территории страны здоровой, экологически чистой, безопасной и социально комфортной среды обитания человека; в) благоприятное развитие производственных отношений; г) нет верного ответа.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Экология здоровья»

Компетенция: УК-7: Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Термин “экология” ввел..
2		Организм, который может не болеть сам, но может переносить болезнь называется ...
3		Совокупность гигиенических правил, выполнение которых способствует сохранению и укреплению здоровья это личная...
4		Состояние живого организма, при котором организм в целом и все органы способны полностью выполнять свои функции; отсутствие недуга, болезни называется...
5		Вещества, вызывающие повышенную чувствительность организма к воздействию называются...
6		К физическим загрязнителям окружающей природной среды относятся радиоактивные ...
1		По определению ВОЗ здоровье – это: а) отсутствие болезней; б) нормальное функционирование систем организма; в) состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и дефектов физического развития; г) состояние организма человека, когда функции его органов и систем

		уравновешены с внешней средой и отсутствуют какие-либо болезненные изменения.
2		Организм, который может не болеть сам, но может переносить болезнь называется: а) возбудитель; б) носитель инфекции; в) переносчик инфекции; г) зараженный реципиент.
3		Режим дня планируют с целью: а) поддержания высокого уровня работоспособности организма; б) четкой организации текущих дел, их выполнение в установленные сроки; в) высвобождения времени на отдых и снятие нервных напряжений; г) отдыха.
4		С повсеместной урбанизацией и загрязнением среды, связаны такие заболевания человека, как: а) заболевание органов зрения; б) злокачественные опухоли; в) грипп; г) ангина.
5		Зависимость общественного здоровья прослеживается не только от уровня экономического развития общества и его типа, но и от: а) желания человека; б) возможностей человека; в) природных факторов; г) экономических факторов.
6		НЕ относится к нормам здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности: а) продолжительный отдых; б) правильное питание; в) физические нагрузки; г) утренняя гимнастика.
7		НЕ оказывает влияние на здоровье человека в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности: а) наследственность; б) экологическая обстановка; в) уровень развития науки; г) здоровый образ жизни.
8		Найди неверное высказывание: а) надо сочетать труд и отдых; б) надо чистить обувь и одежду; в) малоподвижный образ жизни полезен; г) правильный режим дня.
9		Здоровый образ жизни включает: а) охрану окружающей среды; б) улучшение условий труда; в) ухудшение условий труда; г) усиление политической напряженности.
10		Здоровый образ жизни – это: а) лечебно-оздоровительный комплекс мероприятий; б) индивидуальная система поведения, направленная на сохранение и укрепление здоровья; в) перечень мероприятий, направленных на укрепление и сохранение здоровья; г) утренняя гимнастика.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Основы функционирования систем сервиса»**Компетенция: ПК-3:** Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Если отказ любого из элементов системы приводит к отказу всей системы, то элементы соединены ...
2		Если вероятность работы одного элемента 0.5, то вероятность безотказной работы двух таких элементов, включенных параллельно равна ...
3		Проектирование схемы механизма по заданным его свойствам – это:
4		Определите передаточное число червячной передачи, если известны: модуль $m = 5$ мм; коэффициент диаметра червяка $q = 8$ мм, межосевое расстояние $a = 70$ мм число заходов $z=1$...
5		Способность конструкции (или детали) сопротивляться разрушению называется...
6		Способность конструкции (или детали) сопротивляться деформации называется ...
7		Закон Гука связывает напряжения и ...
8		Клиновым называют соединение, затягиваемое или регулируемое с помощью...
9		Для прочного скрепления деталей предназначены клиновые соединения...
10		Цапфу, передающую радиальную нагрузку, называют:
1		При резервировании системы: а) вводятся избыточные элементы; б) изымается часть элементов; в) элементы меняются местами; г) число элементов системы не изменяется.
2		Звенья высшей кинематической пары соприкасаются: а) по линии; б) по касательной; в) по поверхности; г) в точке.
3		Кинетостатический метод расчета механизмов основан на учете сил и моментов: а) тяжести; б) инерции звеньев; в) инертности звеньев; г) реакций.
4		Реакция во вращательной кинематической паре раскладывается на составляющие: а) тангенциальную и нормальную; б) осевую и радиальную; в) тангенциальную и осевую; г) радиальную и нормальную.
5		Синтезом механизма называется: а) проектирование схемы механизма по заданным его свойствам; б) разбивка схемы механизма на простые элементы; в) структурный анализ кинематической цепи с целью определения класса механизма; г) расчет отдельных элементов механизма.
6		Можно включать на ходу при вращении ведущего вала с большой угловой скоростью муфты:

		<p>а) кулачковые; б) фрикционные; в) фтулично-пальцевые; г) кулачково-дисковые.</p>
7		<p>В передаче винт - гайка существует ... а) самогорможение; б) саморазбег; в) самоконтроль; г) саморегулирование.</p>
8		<p>Зубчатую передачу нельзя применить для: а) передачи вращательного движения с одного вала на другой; б) превращения вращательного движения вала в поступательное; в) бесступенчатого изменения частоты вращения одного вала по сравнению с другим; г) дискретного изменения частоты вращения одного вала по сравнению с другим.</p>
9		<p>К достоинствам ременной передачи не относится: а) плавность передачи; б) громоздкость; в) тишина передачи; г) высокий КПД.</p>
10		<p>На расположение червяка (нижнее или верхнее) в червячном редукторе влияет: а) материал венца червячного колеса; б) требование компоновки привода; в) скорость вращения червяка; г) условие смазки передачи.</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Основы функционирования систем сервиса»

Компетенция: ПК-4: Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Устройство, выполняющее механические движения для преобразования энергии, материалов и информации, называется...
2		При совпадении частоты вынужденных колебаний механизма с частотой собственных колебаний возникает ...
3		Подвижное звено, образующее со стойкой вращательную пару и поворачивающееся на 360 градусов называется...
4		Система тел, предназначенная для преобразования механического движения – это:
5		Основным критерием, по которому следует вести проверочные расчёты цепных передач, является запас ...
6		Деталь, передающая крутящий момент, называется...
7		При расчете заклепочных соединений при переменной нагрузке допускаемые напряжения...
8		Наиболее частой причиной выхода цепи из строя является...
9		Основным параметром передачи, определяющим её работоспособность, является...
10		Основной геометрической характеристикой цепи является...
1		Основное условие работы ременных передач: а) изношенность шкивов; б) упругость; в) эластичность;

		г) натяжение ремня.
2		Передача осуществляется в следующем порядке: а) ведущий шкив - ремень - ведомое колесо; б) ремень - ведущее колесо - ведомое колесо; в) ведомое колесо - ремень - ведущее колесо; г) ремень - ведомое колесо - ведущее колесо.
3		Передача зацеплением является: а) зубчато-ременной; б) плоскоременной; в) клиноременной; г) ременной.
4		Переходные участки (галтели) между ступенями валов и осей выполняют для: а) снижения концентрации напряжений и увеличения долговечности; б) снижения трения; в) простоты изготовления валов и осей; г) увеличения трения.
5		Придавая зубьям червячных колёс вогнутую форму, получают: а) предотвращение заедания; б) повышение прочности зубов; в) улучшение условий смазки; г) лучшую прирабатываемость.
6		Ременная передача состоит из: а) ведущего шкива, ведомого шкива, ремня; б) гладкого штифта, ремня, конуса; в) ведущего шкива, ведомого шкива, цепи; г) ведущего конуса, цепи, ведомого конуса.
7		Стрела провисания цепи зависит от: а) скорости; б) мощности; в) межосевого расстояния; г) КПД.
8		Наиболее вероятным из приведённых возможных критериев работоспособности для передач в редукторном (закрытом) исполнении считают: а) поломку зубьев; б) усталостное выкрашивание поверхностных слоёв; в) абразивный износ; г) заедание зубьев.
9		Соединения тонкостенных несущих деталей машин, подверженных в процессе эксплуатации действию динамических нагрузок, выполняют с помощью заклепок потому что: а) соединение имеет красивый внешний вид; б) технологично в изготовлении; в) хорошо воспринимает динамические нагрузки; г) обладает повышенной прочностью.
10		Обеспечивают неподвижность соединения и позволяют воспринимать, как крутящие, так и осевые нагрузки силы: а) реакции опоры; б) трения; в) скольжения; г) упругости.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"

Дисциплина: «Региональная стратегия развития сервиса»

Компетенция: ПК-6: Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Способ реализации потребителям продукции, организационных мероприятий в процессе предоставления услуг с целью формирования клиентурных отношений называется...
2		Разновидность или сочетание методов (способов) обслуживания потребителей с целью формирования клиентурных отношений называется...
3		Метод обслуживания, который предполагает самостоятельное исполнение потребителем части технологических операций услуги в процессе формирования клиентурных отношений называется...
4		Обслуживание, которое не предполагает непосредственного общения потребителя и исполнителя услуги в процессе формирования клиентурных отношений называется ...
5		Подход, предполагающий взаимосвязь между исполнителем и потребителем, в процессе реализации которого исполнитель умеет распознавать потребности клиента и обеспечивает потребителя услугами в соответствии с потребностями, абстрагируется от личных интересов, если они не совпадают с интересами клиента называется....
1		Выделите три ключевых понятия, которые используются при определении термина «сервис»: а) спрос, професионализм, качество; б) услуга, спрос, специалист; в) деятельность, потребность и услуга.
2		Состояние потребителя, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимым) и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, это: а) спрос; б) потребность; в) мотивация.
3		Под методом обслуживания следует понимать: а) оказание услуги клиенту; б) предоставление информации клиенту; в) определенный способ предоставления услуг потребителю.
4		Услуга обладает следующими качествами: а) способность к хранению и транспортировке; б) неотделимость от своего источника; в) неизменностью качества.
5		Целью сервисной деятельности является: а) удовлетворение потребностей; б) исследование рынка услуг; в) производство услуг.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Методология формирования новых услуг в сервисе»

Компетенция: ПК-6: Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Подход к принятию инновационного решения, реализация которого окажет прямое или опосредованное воздействие на поведение всех взаимосвязанных звеньев, составляющих предприятие, называется...
2		Подход к разработке инновационных управленческих решений, где принимаемые решения нацелены на укрепление конкурентоспособности предприятия и его позиций на рынке, называется...
3		И. Ансофф для характеристики степени изменчивости окружения сервисной компании, ввел понятие... внешней среды
4		Индуктивное мышление при формировании новых услуг в сервисе означает способность увидеть эффективное решение и его последующее ...
5		Налаживание тесной взаимосвязи между продавцом и клиентом, когда продавец умеет распознавать потребности клиента и обеспечивает клиента товарами и услуги в соответствии с потребностями, отодвигает личные желания на второй план, когда они не совпадают с интересами клиента составляет подход....
1		Инновационный подход к разработке управленческих решений, где принимаемые решения нацелены на укрепление конкурентоспособности предприятия и его позиций на рынке называется: а) динамический; б) маркетинговый; в) нормативный; г) поведенческий.
2		Решения, которые нацелены на увеличение эффективности использования ресурсов, называются: а) административные; б) незапрограммированные; в) оперативные; г) ежедневные.
3		Ресурсы предприятия, которые представляют собой комплекс персонала управления и его алгоритмического, математического, программного и иного обеспечения, используемого для реализации функций менеджмента, называются: а) материально-технические; б) организационные; в) управленческие; г) технологические.
4		Подход к принятию решения, который должен предвидеть последствия выполнения решения, называется: а) системный; б) информационный; в) комплексный; г) резервный.
5		Решения, принятые на основе собственного опыта, знаний, традиций, называются: а) интуитивные; б) решения, основанные на суждениях; в) решения в системном подходе; г) оперативные.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Гидравлика»**Компетенция: ПК-1:** Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Законы равновесия жидкости изучаются в разделе...:
2		Сжимаемость жидкостей сопровождается ... под действием давления
3		Отношение расхода жидкости к площади живого сечения называется ...
4		Воздействие давления на жидкость означает ... воздействие
5		Количество жидкости, которое протекает через живое сечение в единицу времени, называется...
6		Идеальной называется жидкость без ...
7		В нормальных условиях не может стать газообразной...
8		Гидростатическим называется давление в покоящейся ...
9		Жидкостью называется физическое вещество форму в результате воздействия сил
10		Вязкостью называется относительному сдвигу слоев
1		Законы равновесия жидкости изучаются в разделе гидравлики, называющемся: а) гидростатика; б) гидравлическая теория равновесия; в) гидродинамика.
2		Гидростатическое давления жидкости больше: а) на свободной поверхности; б) на дне резервуара; в) у боковых стенок резервуара.
3		Скорость частиц жидкости при установившемся движении зависит: а) только от координат; б) от времени и координат; в) только от времени;
4		Гидравлика — это наука, изучающая: а) положение жидкостей в пространстве; б) движение и равновесие жидкостей; в) взаимодействие водных потоков.
5		Выберите верную формулировку второго свойства гидростатического давления. а) гидростатическое давление неизменно в горизонтальной; плоскости б) гидростатическое давление неизменно во всех направлениях; в) гидростатическое давление постоянно и всегда перпендикулярно к стенкам резервуара.
6		Разновидность жидкости, не являющейся капельной: а) ртуть; б) азот; в) бензин.
7		При движении воды по трубе площадь поперечного сечения трубы на некотором участке увеличилась в 2,5 раз. Как изменилась скорость движения воды на этом участке? а) уменьшилась в 5 раз; б) уменьшилась в 2,5 раза; в) увеличилась в 2,5 раза.
8		Реальной называется жидкость, которая: а) способна к моментальному испарению; б) находится в реальных условиях;

		в) в действительности не существует.
9		Выберите верную формулировку третьего свойства гидростатического давления. а) гидростатическое давление в точке зависит от ее координат в пространстве; б) гидростатическое давление в точке зависит от ее координат в пространстве; в) гидростатическое давление зависит от плотности жидкости.
10		На жидкую субстанцию могут действовать внешние силы: а) массовая или поверхностная; б) поверхностная или внутренняя; в) инерциальная или поверхностная.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Гидравлика»

Компетенция: ПК-2: Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Вязкостью называется относительному сдвигу слоев
2		На жидкую субстанцию воздействует внешняясила
3		При увеличении t° удельный вес субстанции...
4		При увеличении t° вязкость жидкости.....
5		Для окисления жидкостей не характерен процесс увеличения...
6		На интенсивность испарения субстанции влияет объем жидкости
7		С помощью основного уравнения гидростатики можно рассмотреть давление ...
8		Водоизмещение - это вес жидкости, которая была взята в объёме... части судна
9		Название течения жидкой субстанции со свободной поверхностью - ...
10		Напор во время движения жидкой субстанции между сечениями...
1		На жидкую субстанцию могут действовать внешние силы: а) массовая или поверхностная; б) поверхностная или внутренняя; в) инерциальная или поверхностная.
2		11. Основное уравнение гидростатики позволяет определить давление в любой точке рассматриваемого объема, как: а) сумму давления на внешней поверхности жидкости и давления, обусловленного весом вышележащих слоев; б) разность давления на внешней поверхности жидкости и давления, обусловленного весом вышележащих слоев; в) сумму давления на внешней поверхности жидкости и давления на дне сосуда.
3		Как изменяется удельный вес жидкости при увеличении температуры: а) возрастает, а затем уменьшается; б) возрастает; в) уменьшается.
4		В трубе есть участки сужения и расширения её диаметра. В каком месте трубы давление создаваемое текущей по ней жидкостью наибольшее: а) на участках расширения; б) на участках сужения; в) давление одинаково.

5		Сжимаемость жидкости характеризуется: а) коэффициентом Джоуля; б) коэффициентом объёмного сжатия; в) температурным коэффициентом.
6		Ламинарный режим движения жидкости это режим, при котором частицы жидкости в трубопроводе: а) перемещаются бессистемно; б) двигаются послойно только у стенок трубопровода; в) сохраняют определенный строй (двигутся послойно).
7		Водоизмещение судна — это вес жидкости, взятой в объёме: а) судна; б) погруженной части судна; в) не погруженной части судна.
8		Площадь живого сечения измеряется в единицах: а) m^2 ; б) m^3 ; в) м.
9		При ламинарном режиме скорость движения жидкости максимальна: а) в центре трубопровода; б) в начале трубопровода; в) у стенок трубопровода.
10		Гидравлика включает разделы: а) гидромеханику и гидродинамику; б) гидростатику и гидродинамику; в) гидростатику и гидромеханику.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Механика жидкости и газа»**Компетенция: ПК-1:** Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Применение жидкости в технике обусловлено таким ее свойством как способность ... свою форму под действием сколь угодно малых сдвиговых сил.
2		Жидкость отличается от газа тем, что в жидкости имеются ... силы
3		В основу изучения движения жидкости положена...
4		При изучении движения жидкости в гидравлике рассматриваются ... различных физических величин, определяющих параметры жидкости
5		Жидкий объем – это объем жидкости конечных размеров, состоящий из одних и тех же жидких частиц. При движении жидкий объем может..., но масса его сохраняется неизменной;
6		Элементарная струйка вязкой жидкости отличается от потока конечных размеров ... поля скоростей в поперечном сечении
7		Теплопроводность в жидкости обусловлена... движением молекул
8		Сжимаемость жидкости оценивается...
9		Способность жидкости изменять свой объем при изменении температуры оценивается...
10		Вязкость капельной жидкости с увеличением температуры...
1		Раздел механики, в котором рассматривают механическое движение и равновесие жидкости и газа, это.. а) механика жидкости; б) механика газа в) механика жидкости и газа
2		Сплошная среда, обладающая свойством текучести, это а) плазма; б) газ; в) жидкость.
3		... - это бесконечно малый объем жидкости, неизменно окружающий её рассматриваемую точку а) элементарный объем; б) частица жидкости ; в) элементарный кубик.
4		... - это свойство движущейся жидкости сплошным образом заполнять пространство или его часть а) неразличимость; б) нерушимость; в) неразрывность .
5		... - это часть движущейся жидкости, выделенная по какому-либо признаку (скорости, плотности, составу и т. п.) а) узкий поток; б) поток; в) струя.
6		... - это поверхность раздела между жидкостью и газом или вакуумом, которая может свободно деформироваться при соблюдении кинематических и динамических условий, характерных для конкретных задач. а) свободная граница; б) свободная поверхность; в) свободная плоскость.

7		Основное свойство жидкости а) прозрачность; б) вязкость; в) текучесть.
8		... - это жидкость, при движении которой возникают как нормальные, так и касательные напряжения а) прозрачная жидкость; б) вязкая жидкость; в) идеальная жидкость.
9		... - это вязкая жидкость, тензор напряжений которой есть линейная функция тензора скоростей деформации а) линейная жидкость; б) ньютоновская жидкость; в) идеальная жидкость.
10		Обычно упругие деформации в жидкости происходят а) изотерически; б) адиабатически; в) изохорически.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Механика жидкости и газа»

Компетенция: ПК-2: Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Вязкость газа с увеличением температуры...
2		Распределенные силы, действующие в жидкости, называются:
3		Поверхностное напряжение в жидкости является:
4		Основной закон гидростатики формулируется так:
5		Манометрическое давление - это...
6		При гидродинамическом подобии реализуется подобие систем действующих ... или ... полей различной физической природы
7		... установил, что давление в данной точке жидкости действует с одинаковой силой во всех направлениях
8		Произведение безразмерной скорости газа перед скачком на безразмерную скорость газа за скачком равно единице. Следовательно, скорость газа за ударной волной всегда меньше ...
9		Устойчивость полета неуправляемых ракет достигается созданием ..., которое смещает центр давления за центр масс
10		Чем меньше давление в струе на срезе сопла, тем больше угол между фронтом ... и направлением потока
1		С ростом давления при постоянной температуре увеличивается а) прозрачность; б) текучесть; в) вязкость.
2		Силы, действующие на каждую частицу жидкости и пропорциональные ее массе а) объемные силы; б) массовые силы; в) внутренние силы.
3		Вектор, который в рассматриваемой точке пространства равен поверхности плотности силы, действующей на ориентированную

		площадку в жидкости со стороны той ее части, в которую направлена нормаль площадки а) давление; б) напряжение; в) касательная сила.
4		Скорость звука является функцией ... и ... среды а) плотности б) упругости в) упругости и плотности
5		Скоростной напор потока в выхлопном отверстии идеального прямоточного воздушно – реактивного двигателя равен ... а) скоростному напору полета; б) скоростному напору смеси ⁴ в) скоростному напору ветра.
6		Система уравнений газовой динамики вместе с соответствующими начальными и граничными условиями в случае установившихся плоскопараллельном и осесимметричном движениях жидкости или газа позволяет сократить число независимых переменных до ... а) двух; б) трех; в) четырех.
7		При гидродинамическом подобии реализуется подобие систем действующих ... или ... полей различной физической природы а) температур и температурных полей; б) скалярных и векторных полей; в) сил и силовых полей.
8		В начальной части пограничного слоя течение является ... а) ламинарным; б) нелинейным; в) турбулентным.
9		Давление на срезе сверхзвукового сопла не связано с давлением атмосферы, а зависит только от ... в камере и ... сопла а) температуры и длины; б) давления и формы; в) температуры и сечения.
10		Газодинамическим функциям присвоены сокращенные обозначения и значения их в зависимости от величины ... и ... вычислены и сведены в таблицы а) коэффициент скорости и показатель адиабаты; б) коэффициент расхода и показатель адиабаты; в) коэффициент давления и показатель адиабаты.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Электротехника»

Компетенция: ПК-1: Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Определить количество теплоты, выделенное в нагревательном приборе в течение 0,5 ч, если он включен в сеть напряжением 110 В и имеет сопротивление 24 Ом.
2		При последовательном соединении конденсаторов=const
3		физическая величина, которая характеризует быстроту совершения работы - ...
4		Наименьший отрицательный заряд имеют ...
5		Для регулирования в цепи применяют напряжения и силы тока...
6		Совокупность витков, образующих электрическую цепь, в которой суммируются ЭДС, наведённые в витках называется ...
7		Сила тока в проводнике... пропорциональна напряжению на концах проводника
8		Величина, обратная сопротивлению есть...
9		Энергия топлива перерабатывается в электрическую на
10		Тепловое действие электрического тока используется...
1		Под «электрическим током» понимается: а) графическое изображение элементов; б) это устройство для измерения ЭДС; в) упорядоченное движение заряженных частиц в проводнике; г) беспорядочное движение частиц вещества; д) совокупность устройств предназначенных для использования электрического сопротивления.
2		Устройство, которое состоит из двух проводников любой формы, разделенных диэлектриком называется: а) электреты; б) источник; в) резисторы; г) реостаты; д) конденсатор.
3		Назовите устройство, которое состоит из катушки и железного сердечника внутри ее: а) трансформатор; б) батарея; в) аккумулятор; г) реостат; д) электромагнит.
4		Единица измерения потенциала точки электрического поля... а) Ватт; б) Ампер; в) Джоуль; г) Вольт; д) Ом.
5		Диполь – это.. а) два разноименных электрических заряда, расположенных на небольшом расстоянии друг от друга; б) абсолютная диэлектрическая проницаемость вакуума; в) величина, равная отношению заряда одной из обкладок конденсатора к напряжению между ними;

		г) выстраивание диполей вдоль силовых линий электрического поля; д) устройство, состоящее из двух проводников любой формы, разделенных диэлектриком.
6		Закон Джоуля – Ленца звучит... а) работа производимая источником, равна произведению ЭДС источника на заряд, переносимый в цепи; б) определяет зависимость между ЭДС источника питания, с внутренним сопротивлением; в) пропорционален сопротивлению проводника в контуре алгебраической суммы; г) количество теплоты, выделяющейся в проводнике при прохождении по нему электрического тока, равно произведению квадрата силы тока на сопротивление проводника и время прохождения тока через проводник; д) прямо пропорциональна напряжению на этом участке и обратно пропорциональна его сопротивлению.
7		Резистор – это а) графическое изображение электрической цепи, показывающие порядок и характер соединений элементов; б) совокупность устройств предназначенных для прохождение электрического тока обязательными элементами; в) порядочное движение заряженных частиц, замкнутом контуре, под действием электрического поля; г) элемент электрической цепи, предназначенный для использования его электрического сопротивления; д) работа, совершаемая единицу времени или величина, численно равняя скорости преобразования энергий.
8		Как называется физическая величина, которая характеризует быстроту совершения работы? а) работа; б) напряжения; в) мощность; г) сопротивления; д) нет правильного ответа.
9		Сила тока в электрической цепи 2 А при напряжении на его концах 5 В. Определите сопротивление проводника. а) 10 Ом; б) 0,4 Ом; в) 2,5 Ом; г) 4 Ом; д) 0,2 Ом.
10		Первым человеком, который подробно изучил явления в электрических цепях был... а) Майкл Фарадей; б) Джемс Максвелл; в) Георг Ом; г) Михаил Ломоносов; д) Шарль Кулон.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Электротехника»

Компетенция: ПК-2: Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса

1		Часть цепи между двумя точками называется...
2		Сила тока в проводнике прямо пропорциональна на концах проводника
3		За 2 часа из сети, при сопротивление 440 Ом, и напряжение 220 В лампа потребляют энергию в ...
4		Потенциал точки – это работа, по ... единичного заряда из точки поля в бесконечность
5		Источник электроэнергии, который выдает переменный ток..
6		Устройства потребления электрической энергии в квартире соединены ...
7		При измерении силы тока амперметр включают в цепь ... с тем прибором, силу тока в котором измеряют
8		Электрический ток в металлах – это ... движение свободных электронов
9		Резистор – это ... устройств предназначенногодля прохождение электрического тока обязательными элементами
10		Сопротивление тела человека электрическому току зависит от...
1		Дизэлектрики, которые длительное время сохраняют поляризацию после устранения внешнего электрического поля называются... а) сегнетоэлектрики; б) электреты; в) потенциал; г) пьезоэлектрический эффект; д) электрический емкость.
2		Электрическая цепь это: а) это устройство для измерения ЭДС; б) графическое изображение электрической цепи, показывающее порядок и характер соединение элементов; в) упорядоченное движение заряженных частиц в проводнике; г) совокупность устройств, предназначенных для прохождения электрического тока; д) совокупность устройств, предназначенных для использования электрического сопротивления.
3		Вещества почти не проводят электрический ток - ... а) дизэлектрики; б) электреты; в) сегнетоэлектрики; г) пьезоэлектрический эффект; д) диод.
4		Наименьший отрицательный заряд имеют частицы - ... а) электрон; б) протон; в) нейтрон; г) антиэлектрон; д) нейтральный.
5		Участок цепи – это... а) часть цепи между двумя узлами; б) замкнутая часть цепи; в) графическое изображение элементов; г) часть цепи между двумя точками; д) элемент электрической цепи; предназначенный для использование электрического сопротивления.
6		Сила тока в проводнике... а) прямо пропорционально напряжению на концах проводника; б) прямо пропорционально напряжению на концах проводника и его

		сопротивлению; в) обратно пропорционально напряжению на концах проводника; г) обратно пропорционально напряжению на концах проводника и его сопротивлению; д) электрическим зарядом и поперечное сечение проводника.
7		Потенциал точки - это а) это разность потенциалов двух точек электрического поля; б) это абсолютная диэлектрическая проницаемость вакуума; в) называют величину, равная отношению заряда одной из обкладок конденсатора к напряжению между ними; г) называют устройство, состоящее из двух проводников любой формы, разделенных диэлектриком; д) называют работу, по перемещению единичного заряда из точки поля в бесконечность.
8	в 1820 году открыл, что электрический ток связан с магнитным полем. а) Майкл Фарадей; б) Ампер Андре; в) Максвелл Джеймс; г) Эрстед Ханс; д) Кулон Шарль.
9		К магнитным материалам относится... а) алюминий; б) железо; в) медь; г) кремний; д) все ответы правильно.
10		Электрический ток в металлах представляет собой... а) беспорядочное движение заряженных частиц; б) движение атомов и молекул; в) движение электронов; г) направленное движение свободных электронов; д) движение ионов

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Общая электротехника и электроника»**Компетенция: ПК-1:** Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Единицей измерения мощности электрической цепи является..
2		Величины, характеризующие переменный ток изображаются ...
3		В качестве приводного двигателя используется
4		Сложная электрическая цепь содержит... и более ветви
5		Сопротивление двух последовательно соединённых проводников равно....
6		Для работы синхронного генератора необходим... двигатель
7		При анализе сложной электрической цепи определяют...
8		Направление магнитного поля возбуждённого вокруг проводника с током определяют...
9		Причина, вызывающая появление индуктивных токов ... сила индукции
10		Если по двум проводникам течёт ток одинакового направления, то они...
1		Переходным электромагнитным процессом называется...: а) процесс, возникающий в электрической цепи, содержащей индуктивные катушки или конденсаторы, при переходе от одного установившегося режима к другому; б) процесс, при котором наблюдается сколь угодно быстрое периодическое изменение напряжений источников ЭДС или токов источников токов; в) процесс, в котором изменение ЭДС и задающих токов описываются тригонометрическим рядом Фурье.
2		Какое вещество используют в качестве изоляторов: а) серебро; б) эbonит; в) золото.
3		Емкостным называют такой схемный элемент: а) в котором происходит только необратимое преобразование электромагнитной энергии в тепло; б) в котором происходит только накопление магнитной энергии; в) в котором происходит только накопление электрической энергии.
4		Какие источники электромагнитной энергии относят к источникам тока: а) в которых внутреннее сопротивление велико; б) в которых создаётся ток, не зависящий от сопротивления нагрузки, к которой он присоединён; в) в которых внутреннее сопротивление мало.
5		Какие источники электромагнитной энергии относят к источникам тока: а) в которых внутреннее сопротивление мало; б) в которых напряжение на зажимах источника мало изменяется в пределах изменения тока от 0 до номинального значения; в) в которых ЭДС и внутреннее сопротивление равны бесконечности.
6		Для чего можно применять цепи с индуктивностью закон Ома можно: а) для амплитудных и мгновенных значений тока и напряжения; б) для амплитудных и действующих значений тока и напряжения; в) для мгновенных значений тока и напряжения.
7		Свободными называются: а) разрешенные зоны, в которых электроны отсутствуют; б) зоны, в которой электронов нет ни при каких температурных

		условиях; в) зоны, в которых при температуре 0 к электронов нет.
8		Укажите правильный вариант: Нулевые начальные условия: а) значения токов и напряжений в электрической цепи до коммутации; б) к началу переходного процесса все токи и напряжения на пассивных элементах равны нулю; в) значения токов и напряжений непосредственно после коммутации.
9		Напряжение на участке цепи можно измерить: а) амперметром; б) вольтметром; в) омметром.
10		Каким бывает усилитель мощности: а) пятитактным; б) четырёхтактным; в) двухтактным.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Общая электротехника и электроника»

Компетенция: ПК-2: Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Для определения всех токов путем непосредственного применения законов Кирхгофа необходимо записать столько уравнений, сколько ... в схеме.
2		Трансформаторы предназначены для ... в цепях переменного тока электрической энергии с одними параметрами напряжения и тока в электрическую энергию с другими параметрами этих величин
3		Резистор с активным сопротивлением $R=100 \text{ ОМ}$, конденсатор емкостью $C=100 \text{ мкФ}$ и катушка с индуктивностью $L=100 \text{ мГн}$ соединены последовательно. Тогда полное сопротивление цепи при резонансе напряжений равно...
4		Магнитопровод трансформатора выполняется из электротехнической стали для магнитной связи между обмотками
5		Если напряжения на трех последовательно соединенных резисторах относятся как 1:2:4, то отношение сопротивлений резисторов ... отношению напряжений 1:2:4
6		Значение угла сдвига фаз между напряжением и током на выходе контура, находящегося в режиме резонанса, равно...
7		Электрическая цепь, у которой электрические напряжения и электрические токи связаны друг с другом нелинейными зависимостями, называется...
8		Полупроводниковые материалы имеют удельное сопротивление..., чем проводники
9		Величина магнитной проницаемости ... используется при описании...
10		Основным назначением схемы выпрямления во вторичных источниках питания входного напряжения является...
1		Если уменьшить амплитуду синусоидального напряжения U_m на катушке со стальным сердечником, то амплитуда магнитного потока...

		<p>а) не хватает данных; б) не изменится; в) увеличится; г) уменьшится.</p>
2		<p>Если сопротивление элемента зависит от тока или приложенного напряжения, то такой элемент называется...</p> <p>а) нелинейным; б) пассивным; в) линейным; г) активным.</p>
3		<p>Определите, при каком соединении (последовательном или параллельном) двух одинаковых резисторов будет выделяться большее количество теплоты и во сколько раз ...</p> <p>а) при параллельном соединении в 4 раза; б) при последовательном соединении в 2 раза; в) при параллельном соединении в 2 раза; г) при последовательном соединении в 4 раза.</p>
4		<p>Однофазный трансформатор имеет две обмотки с номинальным напряжением 220 В и 44 В. Ток в обмотке высшего напряжения равен 10 А. Ток в обмотке низшего напряжения равен...</p> <p>а) 50 А; б) 25 А; в) 2 А; г) 10 А.</p>
5		<p>Если номинальная частота вращения асинхронного двигателя составляет $n_n=1420$ об/мин, то частота вращения магнитного поля статора составит...</p> <p>а) 3000 об/мин; б) 750 об/мин; в) 600 об/мин; г) 1500 об/мин.</p>
6		<p>Провода одинакового диаметра и длины из разных материалов при одном и том же токе нагреваются следующим образом...</p> <p>а) самая высокая температура у медного провода; б) самая высокая температура у алюминиевого провода; в) провода нагреваются одинаково; г) самая высокая температура у стального провода.</p>
7		<p>В трёхфазной цепи нагрузка соединена по схеме «звезда» фазное напряжение 380 В, линейное напряжение равно...</p> <p>а) 380 В; б) 127 В; в) 220 В; г) 660 В.</p>
8		<p>На рисунке изображено условно-графическое обозначение...</p>  <p>а) биполярного транзистора; б) тиристора; в) полевого транзистора; г) выпрямительного диода.</p>
9		<p>Вольт-амперные характеристики нелинейных элементов заменяют ломанной, состоящей из отрезков прямых при расчёте...</p> <p>а) методом гармонического баланса; б) методом кусочно-линейной аппроксимации; в) численным методом последовательных интервалов; г) графическим методом.</p>

10		В синхронной машине в режиме двигателя статор подключается к... а) источнику однофазных прямоугольных импульсов; б) источнику однофазного синусоидального тока; в) источнику постоянного тока; г) трёхфазному источнику.
----	--	--

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Системный анализ в сервисе»

Компетенция: ПК-4: Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Основным принципом системного подхода является ...
2		Заключается в объединении в иерархически упорядоченную структуру каких-либо объектов принцип ...
3		Воздействие результатов функционирования на характер данного функционирования - это связь...
4		Распределение целей по уровням управления – это:
5		Комплекс исследований общих тенденций и факторов развития организации - это анализ...
1		Подходы, используемые в системном подходе: а) традиционный; б) ситуационный; в) системный; г) конкурентный.
2		Ситуационный подход в исследовании – это: а) методы проведения исследований; б) способ мышления об организационных проблемах и их решения; в) попытка достижения целей организации; г) учет влияния внутренних и внешних факторах.
3		Интеграционный подход в исследовании – это: а) процесс анализа всех стадий жизненного цикла продукции; б) исследования по горизонтали и вертикали; в) изучение конкурентов; г) рассмотрение сложившейся ситуации.
4		В понятие «поведенческого подхода» при исследовании системы управления входят следующие компоненты: а) анализ конфликтных ситуаций; б) создание условий для реализации творческих способностей всех работников; в) ориентация на человека и его потребности; г) система претензий и санкций.
5		Управленческое обследование – это: а) обязанности, возлагаемые на руководство организации; б) объективная оценка состояния исследуемой организации; в) метод, используемый для комплексного исследования внутренних проблем организации; г) поиск новых знаний и приобретение нового опыта.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»****Дисциплины:** «Основы системного анализа»**Компетенция: ПК-4:** Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Совокупность элементов (предметов любой природы), находящихся в отношениях и связях друг с другом - это...
2		Обязательно сопровождает анализ систем...
3		Динамическая модель состояния системы в будущем - это ...
4		Процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект управления для достижения определенных результатов – это:
5		Системность знаний — единство, многообразие знаний, объединенных одной идеей, по мнению...
1		Системный анализ – это: а) метод, используемый при принятии управленческих решений; б) процесс развития организации; в) проектирование тенденций развития организации; г) комплекс исследований общих тенденций и факторов развития организаций.
2		Параметры, исследуемые в первую очередь при системном анализе: а) параметры «входа»; б) параметры «процесса»; в) количественные параметры; г) параметры «выхода».
3		Подходы, используемые в системном подходе: а) традиционный; б) ситуационный; в) системный; г) конкурентный.
4		В системном подходе к исследованию основным является: а) знание предмета исследования; б) тип мышления менеджера; в) возможность моделирования явлений; г) определение целостности и связи явлений.
5		Совокупность элементов (предметов любой природы), находящихся в отношениях и связях друг с другом называется: а) система; б) упорядоченный набор; в) звено; г) комплекс.

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»****Дисциплины:** «Основы системного анализа»**Компетенция: ПК-4:** Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Совокупность элементов (предметов любой природы), находящихся в отношениях и связях друг с другом - это...
2		Обязательно сопровождает анализ систем...
3		Динамическая модель состояния системы в будущем - это ...
4		Процесс целенаправленного воздействия субъекта управления на объект управления для достижения определенных результатов – это:
5		Системность знаний — единство, многообразие знаний, объединенных одной идеей, по мнению...
1		Системный анализ – это: а) метод, используемый при принятии управленческих решений; б) процесс развития организации; в) проектирование тенденций развития организации; г) комплекс исследований общих тенденций и факторов развития организаций.
2		Параметры, исследуемые в первую очередь при системном анализе: а) параметры «входа»; б) параметры «процесса»; в) количественные параметры; г) параметры «выхода».
3		Подходы, используемые в системном подходе: а) традиционный; б) ситуационный; в) системный; г) конкурентный.
4		В системном подходе к исследованию основным является: а) знание предмета исследования; б) тип мышления менеджера; в) возможность моделирования явлений; г) определение целостности и связи явлений.
5		Совокупность элементов (предметов любой природы), находящихся в отношениях и связях друг с другом называется: а) система; б) упорядоченный набор; в) звено; г) комплекс.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Дисциплины: «Теплотехника»

Компетенция ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процессов сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Термодинамическая изолированная система не обменивается с окружающей средой...
2		Термодинамическая система, которая может обмениваться со средой веществом, называется
3		Газы, в которых можно пренебречь влиянием сил взаимодействия между молекулами и размерами самих молекул, называют...
4		К термодинамическим параметрам состояния системы относятся...
5		Мерой интенсивности теплового движения молекул является...
6		Равновесное состояние изолированной термодинамической системы характеризуется постоянством термодинамических параметров состояния...
7		Сумма внутренней энергии системы и произведения давления на величину объема системы, называется...
8		Процесс получения пара включает следующие стадии:
9		Смесь жидкости и пара называется...
10		Отношение конечного давления газа при выходе из компрессора к начальному давлению называется...
1		Назовите термические параметры состояния. а) масса, плотность, удельный вес б) давление, удельный объем, температура в) работа, теплоемкость, теплота г) молекулярная масса, объем, газовая постоянная
2		В изобарном процессе температура газа при расширении: а) уменьшается б) остается постоянной в) увеличивается г) равна 0
3		Способы задания состава газовой смеси: а) массовыми, объемными, мольными долями б) по химическому составу компонентов в) по количеству атомов, входящих в состав смеси компонентов г) по химической активности компонентов
4		Назовите калорические параметры состояния а) теплота, работа, теплоёмкость б) внутренняя энергия, энталпия, энтропия в) молекулярная масса, парциальное давление, температура г) коэффициент Пуассона, показатель политропы, газовая постоянная
5		Какая величина остается постоянной в политропном процессе в идеальном газе? а) давление б) температура в) теплоёмкость г) объём
6		Если тепло к газу подводится, то энтропия а) уменьшается б) увеличивается

		<p>в) остается постоянной г) зависит от изменения температуры</p>
7		<p>При увеличении объёма газа работа</p> <p>а) совершается б) затрачивается в) остается постоянной г) зависит от давления</p>
8		<p>Количество теплоты, необходимое для нагревания тела, зависит от:</p> <p>а) рода вещества, из которого состоит тело, массы тела, изменения его температуры; б) плотности вещества, из которого состоит тело, массы тела, изменения его температуры; в) рода вещества, из которого состоит тело, массы тела, его температуры.</p>
9		<p>Какое движение молекул и атомов в твердом состоянии называется тепловым:</p> <p>а) упорядоченное движение частиц со скоростью, пропорциональной температуре; б) беспорядочное движение частиц во всевозможных направлениях с различными скоростями; в) колебательное движение частиц в различных направлениях около определенных положений равновесия.</p>
10		<p>Выполнен опыт с двумя стаканами горячей воды. Первый охладили, другой подняли вверх. Изменилась ли внутренняя энергия воды в первом и во втором стаканах:</p> <p>а) не изменилась ни в первом, ни во втором; б) уменьшилась в первом и не изменилась во втором; в) не изменилась в первом, уменьшилась во втором</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис**Направленность (профиль)** «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»**Дисциплины:** «Тепломассообменные процессы и установки в ЖКХ»**Компетенция: ПК-3:** Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Теплота в теплообменном аппарате передается от одного теплоносителя к другому через разделяющую их поверхность, если тип аппарата – ...
2		Греющий и нагреваемый теплоносители поочередно омывают одну и ту же теплообменную поверхность (насадку), если тип теплообменного аппарата – ...
3		Теплота передается при частичном или полном перемешивании теплоносителей, если тип теплообменного аппарата – ...
4		Процесс передачи теплоты от теплоносителя к поверхности теплообмена ...
5		Процесс переноса теплоты от греющего теплоносителя к нагреваемому через разделяющую их теплообменную поверхность – ...
1		Теплообменный аппарат – устройство, в котором осуществляется теплообмен между: а) плоскими поверхностями; б) подвижными средами; в) твердыми телами; г) концентрическими поверхностями;
2		Перенос теплоты в теплообменном аппарате может осуществляться: а) конвекцией; б) диффузией; в) сорбцией; г) излучением; д) десорбцией; е) теплопроводностью; г) сублимацией.
3		Движущей силой теплообмена является разность: а) температур; б) давлений; в) концентраций; г) плотностей.
4		Количество теплоты, проходящее в единицу времени через изотермическую поверхность –
5		Величина, численно равная частной производной от температуры по расстоянию, измеренному по нормали к изотермической поверхности, -

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-1: Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

Дисциплины: «Объекты и системы ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Объекты сетевой коммунальной инфраструктуры при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса должны находиться в ... собственности
2		Одна из важнейших задач в преобразовании жилищного сектора – это постепенное ... бюджетных расходов на дотирование ЖКХ
3		Организации торговли, общественного питания и бытового обслуживания вместе со своей инфраструктурой являются крупным сегментом, составной частью хозяйства.
4		Основная цель жилищной реформы при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса – становление условий хозяйствования в жилищном секторе и механизмов социальной поддержки населения.
5		Основными проблемами в области ЖКХ в РФ при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса являются... отрасли
1		Являются основой инфраструктуры любого объекта, главная их функция – обеспечение комфортной жизни или пребывания людей: а) инженерные системы зданий; б) инженерные системы коммуникаций; в) инженерные системы аппаратов.
2		Совокупность технических решений, которые обеспечивают нормальную жизнедеятельность потребителей при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса: а) инженерные методы; б) инженерные коммуникации; в) инженерные системы.
3		Обустройство инженерных систем при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса, чаще всего, подлежит обязательному согласованию с надзирающими организациями еще на стадии проектирования, так ли это: а) нет; б) да; в) отчасти.
4		Один из основных видов инженерных систем при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса: а) дополнительные; б) основные; в) наружные.
5		Возведение внешних и внутренних сетей при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса сводится к ... мероприятиям: а) единоразовым; б) многоплановым; в) многофункциональным.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

Дисциплины: «Объекты и системы ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Все источники разнообразных видов энергии для осуществления процесса сервиса, доступные для промышленного и бытового использования в энергетике называются... ресурсы
2		Внутри зданий жилого и коммерческого фонда находятся внутренние ... системы
3		Комплекс источников, систем преобразования, передачи и распределения электрической энергии для осуществления процесса сервиса называется... электроснабжения
4		Для обеспечения безопасности и удобства эксплуатации объекта в темное время суток в процессе осуществления процесса сервиса необходимо... освещение
5		Для отопления дома и поддержания в нем комфортной температуры для осуществления процесса сервиса служит теплоснабжения
1		При осуществлении процесса сервиса находятся внутри зданий жилого и коммерческого фонда: а) внутренние инженерные системы; б) внешние инженерные системы; в) зависит от ситуации.
2		Комплекс источников, систем преобразования, передачи и распределения электрической энергии: а) системы наружного освещения; б) система водоснабжения; в) система электроснабжения.
3		При осуществлении процесса сервиса один из основных видов инженерных систем: а) дополнительные; б) основные; в) наружные.
4		При осуществлении процесса сервиса различают ... системы водоснабжения: а) общие; б) городские; в) локальные.
5		Состоят из элементов, вырабатывающих тепло, это могут быть котельные или теплоэлектростанции, тепловых сетей, которые транспортируют тепло от источника к потребителю, и непосредственно отопительных приборов, установленных в помещении: а) системы теплоснабжения; б) системы канализации; в) системы водоснабжения.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-6: Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.

Дисциплины: «Объекты и системы ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Все источники разнообразных видов энергии при формировании клиентурных отношений, доступные для промышленного и бытового использования в энергетике называются... ресурсы
2		Внутри зданий жилого и коммерческого фонда находятся внутренние

		... системы
3		Комплекс источников, систем преобразования, передачи и распределения электрической энергии при формировании клиентурных отношений называется система ...
4		Для обеспечения безопасности и удобства эксплуатации объекта в темное время суток при формировании клиентурных отношений необходимо уличное ...
5		Для отопления дома и поддержания в нем комфортной температуры при формировании клиентурных отношений служит ...
1		Задача реформы ЖКХ, по мнению аналитиков, является ключевой в осуществлении экономии финансовых ресурсов: а) модернизация инженерной инфраструктуры; б) повышение доли населения в оплате услуг ЖКХ; в) снижение издержек на содержание жилищно-коммунальной сферы.
2		К характеристикам кризисного состояния коммунального хозяйства НЕ относится: а) высокая затратность; б) развитая конкурентная среда; в) большие потери ресурсов.
3		Кризисное состояние коммунального хозяйства отражает: а) высокая степень износа основных фондов; б) неудовлетворительное финансовое положение; в) верны все перечисленные варианты.
4		Различают ... системы водоснабжения: а) общие; б) городские; в) локальные.
5		Являются основой инфраструктуры при формировании клиентурных отношений любого объекта, главная их функция – обеспечение комфортной жизни или пребывания людей: а) инженерные системы зданий; б) инженерные системы коммуникаций; в) инженерные системы аппаратов.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-1: Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

Дисциплины: «Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Срок установления Жилищным кодексом Российской Федерации для обжалования в судебном порядке решения составляет... месяцев
2		Законодательным документом современной государственной политики России в сфере энергоэффективности является... №261
3		Основные принципы управления МКД утверждены Правительства РФ № 354
4		Способов управления МКД в соответствии законодательством РФ предусмотрено...
5		Способ управления МКД выбирается на ...собственников помещений многоквартирного дома
1		Способ управления домом можно менять: а) в любое время года; б) раз в пять лет; в) раз в три года
2		Минимальное количество квартир допустимо в доме для выбора непосредственного способа управления должно составлять: а) не менее 100; б) не более 30; в) 50.
3		Многоквартирным домом управлять сразу две УК могут с разрешения: а) да, с разрешения администрации города б) да, с разрешения инспекции государственного жилищного надзора региона в) нет
4		Возведение внешних и внутренних сетей сводится к мероприятиям: а) единоразовым; б) многоплановым; в) многофункциональным.
5		Организует и проводит открытый конкурс по выбору управляющей компании , если собственники сами не выберут способ управления домом: а) орган жилищного надзора; б) прокуратура; в) орган местного самоуправления.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

Дисциплины: «Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Все источники разнообразных видов энергии, доступные для промышленного и бытового использования в энергетике называются... ресурсы
2		Внутри зданий жилого и коммерческого фонда находятся внутренние ... системы
3		Комплекс источников, систем преобразования, передачи и распределения электрической энергии называется... электроснабжения
4		Для обеспечения безопасности и удобства эксплуатации объекта в темное время суток необходимо...
5		Для отопления дома и поддержания в нем комфортной температуры служит теплоснабжения
1		Находятся внутри зданий жилого и коммерческого фонда а) внутренние инженерные системы; б) внешние инженерные системы; в) зависит от ситуации.
2		Комплекс источников, систем преобразования, передачи и распределения электрической энергии: а) системы наружного освещения; б) система водоснабжения; в) система электроснабжения.
3		Один из основных видов инженерных систем: а) дополнительные; б) основные; в) наружные.
4		Различают ... системы водоснабжения: а) общие; б) городские; в) локальные.
5		Состоят из элементов, вырабатывающих тепло, это могут быть котельные или теплоэлектростанции, тепловых сетей, которые транспортируют тепло от источника к потребителю, и непосредственно отопительных приборов, установленных в помещении: а) системы теплоснабжения; б) системы канализации; в) системы водоснабжения.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-6: Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.

Дисциплины: «Система, технология и организация в жилищно-коммунальном комплексе»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Все источники разнообразных видов энергии, доступные для промышленного и бытового использования в энергетике называются... ресурсы
2		Внутри зданий жилого и коммерческого фонда находятся внутренние ... системы
3		Комплекс источников, систем преобразования, передачи и распределения электрической энергии называется система ...
4		Для обеспечения безопасности и удобства эксплуатации объекта в темное время суток необходимо...
5		Для отопления дома и поддержания в нем комфортной температуры служит
1		Задача реформы ЖКХ, по мнению аналитиков, является ключевой в осуществлении экономии финансовых ресурсов: а) модернизация инженерной инфраструктуры; б) повышение доли населения в оплате услуг ЖКХ; в) снижение издержек на содержание жилищно-коммунальной сферы.
2		К характеристикам кризисного состояния коммунального хозяйства НЕ относится: а) высокая затратность; б) развитая конкурентная среда; в) большие потери ресурсов.
3		Основная цель жилищной реформы – становление условий хозяйствования в жилищном секторе и механизмов социальной поддержки населения.
4		Различают ... системы водоснабжения: а) общие; б) городские; в) локальные.
5		Являются основой инфраструктуры любого объекта, главная их функция – обеспечение комфортной жизни или пребывания людей: а) инженерные системы зданий; б) инженерные системы коммуникаций; в) инженерные системы аппаратов.

ОПОП: 4в)0в)01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-5: Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

Дисциплины: «Обслуживание и ремонт технических средств и сетей ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Комплекс мероприятий по содержанию, обслуживанию и ремонту зданий, обеспечивающих их безопасное функционирование и диагностику в соответствии с их функциональным назначением – это... и ремонт технических средств и сетей ЖКХ
2		Ремонтная документация, которая содержит трудоемкость ремонта ремонтная называется
3		Причиной плановых отказов является естественный
4		Усталостный износ появляется в результате переменных
5		Усталостный излом происходит под действием циклических, переменных
1		К мерам предупреждения износа относится: а) сокращение времени ремонта оборудования; б) повышение производительности оборудования, уменьшение простоя; в) качественный ремонт.
2		К мерам предупреждения износа относится: а) сокращение времени ремонта оборудования; б) повышение производительности оборудования, уменьшение простоя; в) качественный ремонт.
		Аварийный износ возникает: а) при правильной эксплуатации машины, нарастает медленно; б) при нарушении правил технической эксплуатации, нарастает быстро; в) в машине морально устаревшей.
4		Усталостный излом происходит под действием: а) перегрузки или удара; б) циклических, переменных нагрузок; в) статических нагрузок.
5		Ремонт ответственных зубчатых колес ведется: а) наплавкой и обработкой по шаблону; б) металлизацией рабочей поверхности зубьев; в) заменой.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-5: Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

Дисциплины: «Сервис инженерного оборудования ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Комплекс мероприятий по содержанию, обслуживанию и ремонту зданий, обеспечивающих их безопасное функционирование и диагностику в соответствии с их функциональным назначением – это... и ремонт технических средств и сетей ЖКХ
2		Ремонтная документация, которая содержит трудоемкость ремонта называется ремонтная
3		Причиной плановых отказов является естественный
4		Внутри зданий жилого и коммерческого фонда находятся внутренние ... системы
5		Усталостный излом происходит под действием циклических, переменных
1		К мерам предупреждения износа относится: а) сокращение времени ремонта оборудования; б) повышение производительности оборудования, уменьшение простоя; в) качественный ремонт.
2		К мерам предупреждения износа относится: а) сокращение времени ремонта оборудования; б) повышение производительности оборудования, уменьшение простоя; в) качественный ремонт.
		Аварийный износ возникает: а) при правильной эксплуатации машины, нарастает медленно; б) при нарушении правил технической эксплуатации, нарастает быстро; в) в машине морально устаревшей.
4		Усталостный излом происходит под действием: а) перегрузки или удара; б) циклических, переменных нагрузок; в) статических нагрузок.
5		Ремонт ответственных зубчатых колес ведется: а) наплавкой и обработкой по шаблону; б) металлизацией рабочей поверхности зубьев; в) заменой.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-4: Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса

Дисциплины: «Теплообеспечение объектов ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
		Отопительный период заканчивается если в течение пяти суток средняя суточная температура наружного воздуха составляет.... С и выше
2		Режимно-наладочные испытания котлов, работающих на твердом и жидким топливе проводятся... не реже 1 раза в лет
3		Повторный инструктаж по безопасности труда для персонала, обслуживающего тепловые энергоустановки проводится не реже 1 раза в ... месяцев.
4		Комплекс источников, систем преобразования, передачи и распределения тепловой энергии называется система ...
5		Задвижки и затворы на тепловых сетях оборудуются электроприводом диаметром...
1		Ответственность за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок возложена на: а) при потреблении тепловой энергии только для отопления, вентиляции и горячего водоснабжения; б) не допускается в любом случае в) при непосредственном выполнении функций по эксплуатации тепловых энергоустановок.
2		Перерывы в работе по специальности необходимо проходить переподготовку персоналу, связанному с эксплуатацией тепловых энергоустановок: а) более 6 месяцев; б) более 3 месяцев; в) более 12 месяцев.
3		Графики проверки знаний персонала, эксплуатирующего тепловые энергоустановки утверждает: а) ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок; б) технический руководитель; в) инженер по охране труда.
4		Проверка знаний ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок проводится: а) в Ростехнадзоре; б) в любом учебном центре, прошедшем аккредитацию; в) в организации на рабочих местах.
5		Внеочередное техническое освидетельствование тепловых энергоустановок проводится в случае: а) после аварии или инцидента на тепловой энергоустановке; б) после любого ремонта связанного со сваркой или пайкой элементов; в) если тепловая энергоустановка не эксплуатировалась более 3 месяцев.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-5: Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

Дисциплины: «Теплообеспечение объектов ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Для промывания систем отопления используется... водопроводная или техническая ...

2		Внутри зданий жилого и коммерческого фонда находятся внутренние ... инженерные системы.
3		Территория для размещения производственных зданий и сооружений тепловых энергоустановок определяется... и паспортом тепловой энергоустановки
4		Для обеспечения безопасности и удобства эксплуатации объекта в зимнее время применяется система ...
5		Для отопления дома и поддержания в нем комфортной температуры служат тепловые
		Осмотры тепловых камер в течение отопительного сезона проводятся: а) не реже одного раза в 3 месяца; б) не реже одного раза в месяц; в) не реже одного раза в 2 месяца.
		Испытания тепловых сетей на максимальную температуру теплоносителя проводятся: а) 1 раз в 10 лет; б) 1 раз в 7 лет; в) 1 раз в 5 лет.
		Суммарная продолжительность перерывов в работе в течение года для установок электрохимической защиты составляет: а) не более 14 суток; б) не более 10 суток; в) не более 7 суток.
		Подпитка тепловой сети производится: а) подпиточной водой; б) умягченной деаэрированной водой, качественные показатели которой соответствуют требованиям к качеству сетевой и подпиточной воды водогрейных котлов в зависимости от вида источника теплоты и системы теплоснабжения; в)с определенной кальциевой жесткостью.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере »

Компетенция: ПК-4: Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса

Дисциплины: «Сервис тепловых сетей ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Графики проверки знаний персонала, эксплуатирующего тепловые энергоустановки утверждает... за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок.
2		Проверка знаний ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок проводится в
3		Повторный инструктаж по безопасности труда для персонала, обслуживающего тепловые энергоустановки проводится не реже 1 раза в ... месяцев.
4		Комплекс источников, систем преобразования, передачи и распределения тепловой энергии называется система ...
5		Задвижки и затворы на тепловых сетях оборудуются электроприводом диаметром...
1		Ответственность за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок возложена на: а) ответственного за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых) энергоустановок; б) технического руководителя; в) инженера по охране труда.
2		Переподготовку персоналу, связанному с эксплуатацией тепловых энергоустановок необходимо проходить: а) более 6 месяцев; б) более 3 месяцев; в) более 12 месяцев.
3		Графики проверки знаний персонала, эксплуатирующего тепловые энергоустановки утверждает: а) ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых) энергоустановок; б) технический руководитель; в) инженер по охране труда.
4		Проверка знаний ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок проводится: а) в Ростехнадзоре; б) в любом учебном центре, прошедшем аккредитацию; в) в организации на рабочих местах.
5		Внеочередное техническое освидетельствование тепловых энергоустановок проводится в случае: а) после аварии или инцидента на тепловой энергоустановке; б) после любого ремонта связанного со сваркой или пайкой элементов; в) если тепловая энергоустановка не эксплуатировалась более 3 месяцев.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере »

Компетенция: ПК-5: Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

Дисциплины: «Сервис тепловых сетей ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Все источники разнообразных видов энергии, доступные для промышленного и бытового использования в энергетике называются...

		ресурсы
2		Внутри зданий жилого и коммерческого фонда находятся внутренние ... инженерные системы.
3		Территория для размещения производственных зданий и сооружений тепловых энергоустановок определяется... и паспортом тепловой энергоустановки
4		Для обеспечения безопасности и удобства эксплуатации объекта в зимнее время применяется система ...
5		Для отопления дома и поддержания в нем комфортной температуры служат тепловые
		Осмотры тепловых камер в течение отопительного сезона проводятся: а) не реже одного раза в 3 месяца; б) не реже одного раза в месяц; в) не реже одного раза в 2 месяца.
		Испытания тепловых сетей на максимальную температуру теплоносителя проводятся: а) 1 раз в 10 лет; б) 1 раз в 7 лет; в) 1 раз в 5 лет.
		Суммарная продолжительность перерывов в работе в течение года для установок электрохимической защиты составляет: а) не более 14 суток; б) не более 10 суток; в) не более 7 суток.
		Подпитка тепловой сети производится: а) подпиточной водой; б) умягченной деаэрированной водой, качественные показатели которой соответствуют требованиям к качеству сетевой и подпиточной воды водогрейных котлов в зависимости от вида источника теплоты и системы теплоснабжения; в)с определенной кальциевой жесткостью.

<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) "Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"</p> <p>Компетенция: ПК-2: Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий</p> <p>Дисциплина: «Электрообеспечение объектов ЖКХ»</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Двухтрансформаторная ЦТП выбирается случае наличия электроприемников 1-й категории по
2		Качество исполнения работ» и «качество обслуживания потребителя» с учетом специфики рабочих процессов в энергетике при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса это единые и неделимые характеристики качества оказания...
3		ЦТП проверяются на систематическую... перегрузку
4		Электростанции, котельные, предприятия тепловых и электрических сетей с учетом специфики рабочих процессов относятся к предприятиям...
5		Альтернативными системами оплаты труда работников энергетики при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса являются тарифная и
1		Более экологичными при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса являются трансформаторы: а) маслонаполненные; б) сухие; в) зависит от ситуации.
2		Более высокий уровень потерь холостого хода при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса имеют трансформаторы: а) маслонаполненные; б) сухие; в) зависит от ситуации.
3		Показатель, определяющий экономичность работы, является нормируемым в электрических сетях: а) перетоки активной мощности в допустимых диапазонах; б) частота в нормированных пределах; в) технологический расход электроэнергии на ее транспорт.
4		Обустройство инженерных систем энергетики с учетом специфики рабочих процессов, чаще всего, подлежит обязательному согласованию с надзирающими организациями еще на стадии проектирования, так ли это: а) нет; б) да; в) отчасти.
5		Контроль и регулирование напряжения в соответствии с утвержденными графиками напряжений осуществляется: а) В заданных контрольных участках сети; б) В заданных контрольных сечениях сети; в) В заданных контрольных пунктах сети.
<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) "Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"</p> <p>Компетенция: ПК-3 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса</p> <p>Дисциплина: «Электрообеспечение объектов ЖКХ»</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса

ый ответ	
1	Минимальная продолжительность непрерывных измерений значений ПКЭ при периодическом контроле качества электроэнергии объектов ЖКХ допускается ...: суток
2	Контроль и регулирование напряжения в соответствии с утвержденными графиками напряжений осуществляется в заданных ... пунктах сети
3	При планировании режимов работы электростанций и сетей и объектов ЖКХ должны быть обеспечены условия поддержание требуемых резервов активной и реактивной ...
4	Дефекты, обнаруженные потребителем после ремонта и техобслуживания энергооборудования в рамках осуществления процесса сервиса, должны быть устранены в течение ... дней
5	Электроустановки по условиям электробезопасности делятся напряжением до 1000 В и выше...
1	Источники реактивной мощности обеспечивают лучшую статическую устойчивость в узле нагрузки: а) синхронные электродвигатели; б) линии электропередачи; в) батареи конденсаторов.
2	Для осуществления процесса сервиса, систем преобразования, передачи и распределения электрической энергии на предприятиях применяются: а) системы наружного освещения; б) системы водоснабжения; в) системы электроснабжения.
3	Для осуществления процесса сервиса, основной системой энергоснабжения объектов энергосервиса являются: а) общие; б) кольцевые; в) локальные.
4	Избыток реактивной мощности в узле нагрузки на параметры электроэнергии влияет как: а) увеличивает напряжение; б) увеличивает ток; в) уменьшает напряжение
5	Для электроснабжения объектов ЖКХ ЦРП выбирается: а) малое количество отходящих линий от ШНН; б) малая мощность предприятия; в) экономическая нецелесообразность сооружения ГПП.

<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) "Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"</p> <p>Компетенция: ПК-2: Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий</p> <p>Дисциплина: «Электроснабжение зданий и сооружений»</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Рациональным напряжением называется напряжение, при котором приведенные затраты на сеть
2		Картограмма нагрузок предоставляет проектировщику наглядное представление о величине электрических нагрузок
3		Не допускается использовать на промышленном предприятии при наличии электроприемников 1-й категории надежности..... схемы
4		Электростанции, котельные, предприятия тепловых и электрических сетей с учетом специфики рабочих процессов относятся к предприятиям...
5		Для установки РП на территории предприятия наличие не менее 4-х высоковольтных....
1		Для электроснабжения предприятия выбирается ЦРП в случае: а) малое количество отходящих линий от ШНН; б) малая мощность предприятия ; в) экономическая нецелесообразность сооружения гпп;
2		Более высокий уровень потерь холостого хода при разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса имеют трансформаторы: а) маслонаполненные; б) сухие; в) зависит от ситуации.
3		Показатель, определяющий экономичность работы, является нормируемым в электрических сетях: а) перетоки активной мощности в допустимых диапазонах; б) частота в нормированных пределах; в) технологический расход электроэнергии на ее транспорт.
4		Обустройство инженерных систем энергетики с учетом специфики рабочих процессов, чаще всего, подлежит обязательному согласованию с надзирающими организациями еще на стадии проектирования, так ли это: а) нет; б) да; в) отчасти.
5		Контроль и регулирование напряжения в соответствии с утвержденными графиками напряжений осуществляется: а) В заданных контрольных участках сети; б) В заданных контрольных сечениях сети; в) В заданных контрольных пунктах сети.

<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) "Сервис профиль "Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере"</p> <p>Компетенция: ПК-3 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса</p> <p>Дисциплина: «Электроснабжение зданий и сооружений»</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Минимальная продолжительность непрерывных отключений

		электроэнергии объектов ЖКХ допускается ... часа при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания
2		Контроль и регулирование напряжения в соответствии с утвержденными графиками напряжений осуществляется в заданных ... пунктах сети
3		При планировании режимов работы электростанций и сетей и объектов ЖКХ должны быть обеспечены условия поддержание требуемых резервов активной и реактивной ...
4		Дефекты, обнаруженные потребителем после ремонта и техобслуживания энергооборудования в рамках осуществления процесса сервиса, должны быть устранены в течение ... дней
5		Электроустановки по условиям электробезопасности делятся напряжением до 1000 В и выше...
1		Источники реактивной мощности обеспечивают лучшую статическую устойчивость в узле нагрузки: а) синхронные электродвигатели; б) линии электропередачи; в) батареи конденсаторов.
2		Для осуществления процесса сервиса, систем преобразования, передачи и распределения электрической энергии на предприятиях применяются: а) системы наружного освещения; б) системы водоснабжения; в) системы электроснабжения.
3		Для осуществления процесса сервиса, основной системой энергоснабжения объектов энергосервиса являются: а) общие; б) кольцевые; в) локальные.
4		Избыток реактивной мощности в узле нагрузки на параметры электроэнергии влияет как: а) увеличивает напряжение; б) увеличивает ток; в) уменьшает напряжение.
5		Для электроснабжения объектов ЖКХ ЦРП выбирается: а) малое количество отходящих линий от ШНН; б) малая мощность предприятия; в) экономическая нецелесообразность сооружения ГПП.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-1: Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

Дисциплины: «Сервис систем утилизации отходов»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Отходы промышленного и сельскохозяйственного производства называются ... отходами
2		Транспортирование опасных отходов осуществляется при условии соблюдения требований ...
3		Весьма распространенный метод термической переработки отходов – это метод...
4		Отходы производства и потребления подразделяются на...
5		Обязанность возврата и приема использованной продукции служит минимизации отходов и повышению уровня ...
1		ТБО — это: а) непригодные для дальнейшего использования пищевые продукты и предметы быта, выбрасываемые человеком; б) употребление с пользой; в) совокупность всех видов отходов, которые могут быть использованы в качестве основного и вспомогательного сырья для выпуска новой продукции; г) пригодные для дальнейшего использования пищевые продукты и предметы быта, выбрасываемые человеком.
2		Отходы подразделяются на: а) дополнительные; б) разные; в) промышленные.
3		Отходы швейного производства: а) масла; б) стружка; в) ткани.
4		Транспортирование опасных отходов осуществляется при условии: а) при любых условиях; б) несоблюдение требований безопасности, наличие специальной документации; в) соблюдение требований безопасности, наличие специальной документации.
5		Коммунальные отходы: а) твёрдые и жидкые отходы, неутилизируемые в быту, образующиеся в результате жизнедеятельности людей и амортизации предметов быта; б) изделия и машины, утратившие свои потребительские свойства в результате физического или морального износа; в) отходы, образующиеся в ходе сельскохозяйственного производства.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-1: Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

Дисциплины: «Техника и технологии управления ресурсами и отходами»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Отходы промышленного и сельскохозяйственного производства называются отходами ...
2		Транспортирование опасных отходов осуществляется при условии соблюдения требований ...
3		Весьма распространенный метод термической переработки отходов – это ...
4		Отходы производства и потребления подразделяются на...
5		Обязанность возврата и приема использованной продукции служит минимизации отходов и повышению уровня ...
1		ТБО — это: а) непригодные для дальнейшего использования пищевые продукты и предметы быта, выбрасываемые человеком; б) употребление с пользой в) совокупность всех видов отходов, которые могут быть использованы в качестве основного и вспомогательного сырья для выпуска новой продукции; г) пригодные для дальнейшего использования пищевые продукты и предметы быта, выбрасываемые человеком.
2		Отходы подразделяются на: а) дополнительные; б) предприятиельные; в) промышленные.
3		Отходы швейного производства: а) масла; б) стружка; в) ткани.
4		Транспортирование опасных отходов осуществляется при условии: а) при любых условиях; б) несоблюдение требований безопасности, наличие специальной документации; в) соблюдение требований безопасности, наличие специальной документации.
5		Коммунальные отходы: а) твёрдые и жидкые отходы, неутилизируемые в быту, образующиеся в результате жизнедеятельности людей и амортизации предметов быта; б) изделия и машины, утратившие свои потребительские свойства в результате физического или морального износа; в) отходы, образующиеся в ходе сельскохозяйственного производства.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

Дисциплины: «Нормирование и учет потребления энергоресурсов в ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Все источники разнообразных видов энергии, доступные для промышленного и бытового использования в энергетике называются энергетическими ...
2		Законодательной основой современной государственной политики России в сфере энергоэффективности является... № 261-ФЗ
3		Количество профессиональной деятельности должно быть объединено для создания СРО в соответствии с Законом не менее 25
4		Основная цель регулирования Закона № 261-ФЗ состоит в..
5		Характеристика, отражающая отношение полезного эффекта от использования энергетических ресурсов к затратам энергетических ресурсов называется энергетическая
1		Энергетические ресурсы бывают а) водяные; б) солнечные; в) невозобновляемые.
2		Энергетические ресурсы бывают: а) второстепенные; б) основные; в) ядерные.
3		Энергия из энергетических ресурсов, которые являются возобновляемыми или неисчерпаемыми по человеческим масштабам: а) возобновляемая; б) невозобновляемая; в) ядерная.
4		К возобновляемым энергетическим ресурсам относится: а) природный газ; б) биотопливо; в) нефть.
5		К невозобновляемым энергетическим ресурсам относится: а) биотопливо; б) нефть; в) ядерная энергетика.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

Дисциплины: «Информационно-измерительные системы инженерного оборудования ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Городские инженерные сети как специальные средства для осуществления процесса сервиса включают ливневую... и локальные системы очистки воды ...
2		Возведение внешних и внутренних сетей для осуществления процесса сервиса сводится к ... многоплановым...
3		Промежуточная, но самая важная часть в проекте для осуществления процесса сервиса заключается в составление чертежей и сопутствующей
4		В состав инженерных сетей, для осуществления процесса сервиса, входит вентиляции и кондиционирования
5		Для отопления дома и поддержания в нем комфортной температуры при осуществлении процесса сервиса служит система
1		Основой инфраструктуры любого объекта, обеспечение комфортной жизни или пребывания людей служат: а) инженерные системы зданий; б) инженерные системы коммуникаций; в) инженерные системы аппаратов
2		Для осуществления процесса сервиса системы водоснабжения подразделяются на: а) общие; б) городские; в) локальные
3		Один из основных видов инженерных систем: а) главные; б) второстепенные; в) внутренние
4		Совокупность технических решений для осуществления процесса сервиса, которые обеспечивают нормальную жизнедеятельность потребителей называются: а) инженерные методы; б) инженерные коммуникации; в) инженерные системы
5	в	Информационный процесс в процессе осуществления процесса сервиса - это... а) хранение информации; б) обработка информации; в) действия, выполняемые с информацией

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

Дисциплины: «Сервис зданий и сооружений в ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Срок установления Жилищным кодексом Российской Федерации для обжалования в судебном порядке решения составляет... месяцев
2		Законодательным документом современной государственной политики России в сфере энергоэффективности является Федеральный закон № ...
3		Городские жители, проживающие в муниципальном и ведомственном жилищном фонде пользующиеся жилищно-коммунальными услугами составляют...
4		Основная цель регулирования Закона № 261-ФЗ состоит в..
5		К характеристикам кризисного состояния коммунального хозяйства НЕ относится развитая конкурентная...
1		Размер платы за жилое помещение и коммунальные услуги в случае изменения формы собственности на жилое помещение изменяется в случае: а)изменение формы собственности на жилое помещение является основанием изменения размера платы за коммунальные услуги; б)изменение формы собственности на жилое помещение является основанием; в)изменение формы собственности на жилое помещение не является основанием изменения размера платы за коммунальные услуги
2		К режиму работы аварийно-диспетчерской службы установлены следующие требования: а) аварийно-диспетчерская служба осуществляет повседневный (текущий) контроль; б) работа аварийно-диспетчерской службы осуществляется круглосуточно; в) аварийно-диспетчерская служба осуществляет повседневный (текущий) контроль, работа аварийно-диспетчерской службы осуществляется круглосуточно.
3		Функции аварийно-диспетчерской службы: а) информирование органа местного самоуправления муниципального образования и лиц, осуществляющих управление многоквартирным домом, об аварийной ситуации; б) контроль загазованности технических подпольй и коллекторов и обеспечение громкоговорящей (двусторонней) связи с пассажирами лифтов; в) информирование органа местного самоуправления муниципального образования и лиц, осуществляющих управление многоквартирным домом, об аварийной ситуации.
4		К нормативным правовым актам регулирующим правовое положение жилищных и жилищно-строительных кооперативов относятся: а) Жилищный кодекс Российской Федерации; б) Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) и Жилищный кодекс Российской Федерации; в) Устав жилищного или жилищно-строительного кооператива.
5		Основные цели энергетического обследования в многоквартирном доме: А) получение объективных данных об объеме используемых энергетических ресурсов, определение показателей энергетической эффективности; б) определение потенциала энергосбережения и повышения энергетической эффективности, разработка перечня мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности и проведение их стоимостной

		<p>оценки;</p> <p>в) получение объективных данных об объеме используемых энергетических ресурсов, определение показателей энергетической эффективности, а также определение потенциала энергосбережения и повышения энергетической эффективности, разработка перечня мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности и проведение их стоимостной оценки.</p>
--	--	---

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-5: Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

Дисциплины: «Сервис зданий и сооружений в ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		<p>Все источники разнообразных видов энергии, доступные для промышленного и бытового использования в энергетике называются... ресурсы</p>
2		<p>Внутри зданий жилого и коммерческого фонда находятся внутренние ... системы</p>
3		<p>Комплекс источников, систем преобразования, передачи и распределения электрической энергии называется...</p>
4		<p>Для обеспечения безопасности и удобства эксплуатации объекта в темное время суток необходимо... освещение</p>
5		<p>Для отопления дома и поддержания в нем комфортной температуры служит система</p>
1		<p>Перевод квартиры в многоквартирном доме в нежилое помещение осуществляется:</p> <p>а) если доступ к переводимому помещению невозможен без использования помещений, обеспечивающих доступ к жилым помещениям;</p> <p>б) если квартира расположена на первом этаже многоквартирного дома, а также имеется решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме;</p> <p>в) если квартира расположена на первом этаже многоквартирного дома или выше первого этажа, но помещения, расположенные непосредственно под квартирой, переводимой в нежилое помещение, не являются жилыми.</p>
2		<p>Основанием изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность являются:</p> <p>а) федеральный закон Российской Федерации;</p> <p>б) постановление Правительства Российской Федерации;</p> <p>в) договор управления многоквартирным домом</p>
3		<p>Сроки установлены для устранения засора мусоропровода в многоквартирном доме:</p> <p>а) незамедлительно;</p> <p>б) 24 часа;</p> <p>в) 3 дня.</p>
4		<p>Временное отсутствие потребителя в жилом помещении является основанием для произведения исполнителем коммунальных услуг перерасчета за коммунальные услуги:</p> <p>а) более пяти полных календарных дней подряд</p> <p>б) более десяти полных календарных дней подряд;</p> <p>в) более пятнадцати полных календарных дней подряд.</p>
5		<p>Предметом энергосервисного договора (контракта) является:</p> <p>а) осуществление исполнителем действий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности использования энергетических ресурсов заказчиком;</p> <p>б) реализация исполнителем организационных, правовых, технических,</p>

		<p>технологических, экономических и иных мер, направленных на уменьшение объема используемых энергетических ресурсов при сохранении соответствующего полезного эффекта от их использования (в том числе объема произведенной продукции, выполненных работ, оказанных услуг);</p> <p>в) осуществление исполнителем действий, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности использования энергетических ресурсов заказчиком, а также реализация исполнителем организационных, правовых, технических, технологических, экономических и иных мер, направленных на уменьшение объема используемых энергетических ресурсов при сохранении соответствующего полезного эффекта от их использования (в том числе объема произведенной продукции, выполненных работ, оказанных услуг)</p>
--	--	--

ОПОП: 430301 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса

Дисциплина: «Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Автоматизированная система , учета и управления выработкой или потреблением электроэнергии на базе автоматических средств с участием человека при осуществлении процесса сервиса.
2		Учет электроэнергии для производства денежных расчетов между потребителем и поставщиком электроэнергии при осуществлении процесса сервиса – это ... учет
3		Обобщенная структурная схема АСКУЭ при осуществлении процесса сервиса имеет уровня нижний, средний и верхний иерархических уровня.
4		Структура АСКУЭ при осуществлении процесса сервиса соответствует существующей структуре управления в секторе электроэнергетики РК и включает следующие уровни: локальный, региональный и
5		Счетчик электроэнергии осуществляет автоматическое измерение и реактивной электроэнергии.
1		Технические средства АСКУЭ промышленного предприятия при осуществлении процесса сервиса используются на: а) верхний уровень – ПЭВМ; б) средний уровень – контроллер; в) нижний уровень – первичные измерительные преобразователи.
2		Основные недостатки приборного учета электроэнергии на промышленных предприятиях, выполненного на базе только электросчетчиков при осуществлении процесса сервиса: а) грубая аппроксимация реального процесса энергопотребления; б) неполнота и фрагментарность энергоучета; в) низкая точность и достоверность.
3		Основные преимущества автоматизированного учета электроэнергии на промышленных предприятиях при осуществлении процесса сервиса: а) минимум участия человека на этапе измерения, сбора и обработки данных; б) достоверность, точность, оперативность контроля за энергопотреблением; в) гибкость и адаптация к различным тарифным системам.
4		АСКУЭ по способу доступа к информации при осуществлении процесса сервиса классифицируют на: а) децентрализованные; б) прямые; в) централизованные.
5		Интерфейс канала связи АСКУЭ с токовой петлей (CL) позволяет осуществить связь без использования аппаратуры передачи данных (модемов) по физическим линиям на расстояние. а) до 5 км; б) до 3 км; в) до 1км.

ОПОП: 430301 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-5: Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

Дисциплина: «Автоматизация и управление системами жизнеобеспечения ЖКХ»

№		Содержание вопроса
---	--	--------------------

1		Открытая информационная система с целью проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса это...., созданная на основе международных стандартов.
2		Информационная технология это совокупность операций по сбору, обработке, передачи и хранению данных с использованием методов и средств ...
3		Главная особенность баз данных с целью проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса - ориентация на оперативную обработку и работу с конечным пользователем.
4		Распределенная база данных с целью проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса характеризуется минимальными затратами на передачу
5		Внемашинные информационные ресурсы предприятия с целью проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса это управленические
1		Принцип, согласно которому может создаться функционально-позадачная информационная система с целью проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса: а) оперативности; б) блочный; в) позадачный;
2		Функциями управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы с целью проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса являются: а) планирование; б) премирование; в) учет.
3		Информационной системе с целью проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организаций) относится: а) информационная система промышленного предприятия; б) информационная система торгового предприятия; в) корпоративная информационная система.
4		Информационная система: а) система – это множество объектов; б) система - это множество взаимосвязанных элементов; в) подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.
5	б	Процедура сортировки данных используется с целью: а) для ввода данных; б) для передачи данных; в) для получения итогов различных уровней.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-1: Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

Дисциплины: «Организация и проведение обследования объектов ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Органом управления в многоквартирном доме является общее собрание ...
2		Обязанность по обеспечению надлежащего технического состояния и безопасной эксплуатации внутриквартирного газового оборудования возлагается на...многоквартирного дома
3		Максимальное время дозвона в аварийно-диспетчерскую службу составляет... минут
4		Контроль за деятельностью СРО в сфере энергоаудита осуществляется ... России
5		Срок установления для ввода в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета коммунальных ресурсов составляет не позднее ... месяца
1		Под термином «Техническая эксплуатация зданий» понимают: а) систему мероприятий, обеспечивающую длительную сохранность зданий; б) организацию и проведение работ по содержанию зданий; в) обслуживание зданий в процессе эксплуатации с обеспечением потребительских качеств в течение заданного срока долговечности.
2		Техническая эксплуатация здания официально начинается: а) с началом его строительства и до полного износа; б) после официальной приемки государственной комиссией (подписание акта приемки); в) после подключения всех коммуникаций (водопровода, канализации, отопления, энергоснабжения и т. д.).
3		Основные задачи технической эксплуатации зданий: а) осмотры, предупреждение износа элементов здания и оборудования, ремонта. б) осмотры элементов здания и оборудования, профилактика и предупреждение дефектов, ремонт, содержание территорий. в) эксплуатация элементов здания и оборудования с постоянными их осмотрами, предупреждение появления дефектов, ремонта, обеспечение здания расходными материалами (вода, энергия и т.д.), содержание территорий, предоставление социальных услуг.
4		Износ зданий характеризуется: а) снижением долговечности и надежности; б) потерей потребительских качеств или повышением уровня нормативных качеств при эксплуатации; в) уменьшением размеров сечения конструкции, ее коррозией, гниением.

5		<p>Моральный износ зданий выражает:</p> <p>а) деформирование здания в целом (крен, просадка); б) несоответствие прочности основных элементов нормативным требованиям; в) несоответствие современным требованиям планировочной структуры помещений, уровню комфортности, благоустройства территории, наличия инфраструктуры (транспорта, предприятий торговли).</p>
<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»</p> <p>Компетенция: ПК-5: Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.</p> <p>Дисциплины: «Организация и проведение обследования объектов ЖКХ»</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Оплата за коммунальную услугу по отоплению предусмотрена жилищным
2		Финансирование услуги и (или) работы по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах осуществляется за счет средств Федерального ...
3		Решение о принятии решения о выдаче лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами осуществляется лицензионная
4		Очередность проведения капитального ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах регламентируется нормативно- правовым
5		Начисления платы за коммунальные услуги в случае отсутствия индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов осуществляется исходя из нормативов потребления услуг...
1		<p>Физическим износом зданий называют:</p> <p>а) потерю первоначальных физических качеств элементов здания. б) снижение прочности материалов, из которых сделаны конструкции; в) деформирование здания в целом.</p>
2		<p>Формы собственности жилых зданий нашей стране:</p> <p>а) частные и государственные. б) частные, ведомственные, муниципальные и кооперативные. в) федеральная и местная собственность.</p>
3		<p>На лестничных клетках жилых зданий температура воздуха должна соответствовать:</p> <p>а) как в жилых помещениях. б). не нормируется. в) не ниже 16°с.</p>
4		<p>Внеочередные (неплановые) осмотры включают в себя:</p> <p>а) осмотр после ливней, ураганных ветров, обильных снегопадов, наводнений и других явлений стихийного характера, вызывающих повреждения отдельных элементов здания, а также в случае аварий на внешних коммуникациях или при выявлении деформации конструкций и неисправности инженерного оборудования, нарушающих условия нормальной эксплуатации; б) осмотр здания в целом, включая конструкции, инженерное оборудование и внешнее благоустройство; в) предусматривают осмотр отдельных элементов здания или помещений.</p>
5		Водяные счетчики устанавливают на:

		<p>а) вводе холодного водопровода; б) ответвлении магистрали в подвале жилого здания; в) системе раздельного противопожарного водопровода.</p>
--	--	--

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-1: Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

Дисциплины: «Энергоаудит в системе ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Минимальный объём подготовки энергоаудиторов (в часах) составляет ...
2		Антиподом методической погрешности является...
3		Максимальное время дозвона в аварийно-диспетчерскую службу составляет не более.... минут
4		В соответствии с ГОСТ под термином "метод измерения" понимается совокупность приёмов использования принципов и... измерений
5		Срок установления для ввода в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета коммунальных ресурсов составляет не позднее месяца, со дня ... прибора учета
1		Под термином "систематические погрешности в соответствии с ГОСТ понимается: а) систематически появляющиеся погрешности; б) погрешности или постоянные во времени, или изменяющиеся по детерминированным законам; в) систематизированные погрешности.
2		Основная цель составления баланса потребления электроэнергии при энергоаудите: а) определение структуры потребления электроэнергии отдельными группами электроприемников, находящихся на обследуемом объекте; б) сдача бухгалтерской отчётности; в) выявление неучтённого потребления электроэнергии и её потерь.
3		Погрешность измерения потребляемой электроэнергии при энергетическом обследовании должна составлять не более: а) 1,5 %; б) 2,0 %; в) погрешности измерения напряжения.
4		Разница между следующими показателями качества электрической энергии: "отклонения напряжения" и "колебания напряжения" это: а) синонимы; б) отклонения – долговременные, а колебания – кратковременные; в) колебания меньше отклонений.
5		Закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» был введен в действие: а) пока только принят Гос. Думой в первом чтении; б) 01.01.2001 г; в) 23.11.2009 г.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-5: Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

Дисциплины: «Энергоаудит в системе ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Оплата за коммунальную услугу по отоплению предусмотрена законодательством РФ
2		Финансирование услуги и (или) работы по капитальному ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах осуществляется за счет ... ФБ
3		Решение о принятии решения о выдаче лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами осуществляет.... комиссии субъекта РФ
4		Очередность проведения капитального ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах регламентируется нормативно-правовым....органа государственной власти субъекта РФ
5		Класс энергетической многоквартирного дома в процессе эксплуатации подтверждается не позднее, чем за 3 месяца до истечения 5 лет со дня выдачи акта о классе энергоэффективности многоквартирного дома
1		Обязательным для субъектов энергетического обследования является: а) членство в саморегулируемых организациях в области проведения энергетического обследования; б) наличие высшего образования; в) стаж работы в энергетике не менее 5 лет.
2		Затратный подход к оценке стоимости энергоаудита базируется на основе: а) территориальных ценников и прейскурантов с повышающими коэффициентами; б) годовой стоимости затрат предприятия на энергоресурсы (т.е. как фиксированной доли, выраженной в процентах); в) оценки стоимости трудозатрат и с учётом амортизации приборного парка для инструментального обследования и приемлемой нормы прибыли.
3		Контроль за деятельностью СРО в сфере энергоаудита осуществляют: а) региональные органы власти; б) Государственная Дума; в) Минэнерго России.
4		К целям инструментального энергетического обследования нельзя отнести: а) получение количественных данных об объеме используемых энергетических ресурсов; б) корректировка информации, которая может быть получена из документов и не вызывает сомнения в достоверности; в) определение количественных показателей энергетической эффективности.
5		В понятие "энергетическое обследование" входит: а) анализ энергоэффективности; б) выявление перерасхода энергетических ресурсов; в) сбор и обработка информации об использовании энергетических ресурсов.

<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»</p> <p>Компетенция: ПК-2: Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий.</p> <p>Дисциплины: «Инфраструктура предприятий ЖКХ»</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Продажа объектов основных средств производится по.... купли-продажи
2		Городское хозяйство является городской..... социально-экономической системы.
3		Общегородское коммунальное хозяйство – это служба, обеспечивающая чистоту и порядок в городе, т.е. служба
4		Внутридомовые сети многоквартирных домов включают в себя сети...
1		Следствием проблем в ЖКХ стало: а) обострение обеспечения населения России питьевой водой нормального качества; б) практически полное отсутствие планово-предупредительного ремонта сетей и оборудования водоснабжения; в) хроническая нехватка ресурсов в отрасли водоснабжения.
2		К основным целям Программы «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации» относится: а) привлечение инвестиций в жилищно-коммунальный комплекс; б) улучшение качества ЖКУ; б) повышение устойчивости и надежности функционирования жилищно-коммунальных систем жизнеобеспечения населения.
3		В состав Федеральной целевой программы по «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса РФ входит Программа: а) «Социальная поддержка инвалидов»; б) «Жилище»; в) «Дети и семья».
4		К характеристикам кризисного состояния коммунального хозяйства НЕ относится: а) высокая затратность; б) развитая конкурентная среда; в) большие потери ресурсов.
5		Отличительная особенность руководителей субъектов Федерации заключается в: а) желании иметь полный контроль над ЖКХ; б) желании иметь полную управляемость над ЖКХ; в) верны все перечисленные варианты.

<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»</p> <p>Компетенция ПК-4: Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса</p> <p>Дисциплины: «Инфраструктура предприятий ЖКХ»</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Объекты сетевой коммунальной инфраструктуры должны находиться в муниципальной ...

2		Продажа объектов основных средств производится по договору
3		Организации торговли, общественного питания и бытового обслуживания вместе со своей инфраструктурой являются крупным сегментом, составной частьюхозяйства.
4		Основными проблемами в области ЖКХ в РФ являются недофинансирование ...
5		Внутридомовые сети многоквартирных домов включают в себя инженерные ...
1		Основой инфраструктуры любого объекта, являются: а) инженерные системы зданий; б) инженерные системы коммуникаций; в) инженерные системы аппаратов.
2		Современные здания заполняются: а) инженерным оборудованием; б) инженерными коммуникациями; в) инженерными системами.
3		Обустройство инженерных систем подлежит обязательному согласованию с надзирающими организациями еще на стадии проектирования: а) нет; б) да; в) отчасти.
4		Один из основных видов инженерных систем: а) дополнительные; б) основные; в) наружные.
5		Возведение внешних и внутренних сетей сводится к ... мероприятиям: а) единоразовым; б) многоплановым; в) многофункциональным.

<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере »</p> <p>Компетенция: ПК-2: Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий</p> <p>Дисциплины: «Управление жилищным фондом»</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Объекты сетевой коммунальной инфраструктуры услуги с учетом специфики рабочих процессов должны находиться в муниципальной ...
2		Решение о принятии решения о выдаче лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса осуществляется.... комиссия
3		Организации торговли, общественного питания и бытового обслуживания вместе со своей инфраструктурой являются крупным сегментом, составной частьюхозяйства.
4		Основная цель жилищной реформы услуги с учетом специфики рабочих процессов – становление условий хозяйствования в жилищном секторе и механизмов социальной поддержки населения.
5		Основной проблемой конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий в области ЖКХ в РФ является недофинансирование ...
1		Инфраструктура любого объекта ЖКХ состоит из: а) инженерных систем зданий; б) инженерных систем коммуникаций; в) инженерных систем аппаратов.
2		Основные цели Программы «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации» заключаются в: а) привлечение инвестиций в жилищно-коммунальный комплекс; б) улучшение качества ЖКУ; в) верны все перечисленные варианты.
3		Списание основных средств проводится в случае: а) моральный износа; б) физический износа; в) верны все перечисленные варианты.
4		Городские жители, проживающие в муниципальном и ведомственном жилищном фонде (на 1.01.2000 г.) составляют: а) 50%; б) 60%; в) 30%;
5		Кризисное состояние коммунального хозяйства отражает: а) высокая степень износа основных фондов; б) неудовлетворительное финансовое положение; в) верны все перечисленные варианты.
<p>ОПОП: 43.03.01 Сервис</p> <p>Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере »</p> <p>Компетенция: ПК-4: Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса</p> <p>Дисциплины: «Управление жилищным фондом»</p>		
№	Правильный ответ	Содержание вопроса

1		Акты жилищного законодательства изданы ... власти РФ и субъектов РФ
2		Кадастровый учет и ведение государственного кадастра недвижимости осуществляются ... службой государственной регистрации, кадастра и картографии
3		Решение о переводе или об отказе в переводе помещения должно быть принято по результатам рассмотрения соответствующего заявления и иных представленных документов уполномоченным органом со дня представления указанных документов в данный орган не позднее чем через ... дней
4		Совокупность жилых помещений, принадлежащих на праве собственности Российской Федерации, и жилых помещений, принадлежащих на праве собственности субъектам Российской Федерации, носит название ...жилищный фонд
5		Финансирование расходов на предоставление субсидий осуществляется по общему правилу из бюджетов субъектов...
1		Ответственность за несвоевременное или неполное внесение платежей за жилое помещение и коммунальные услуги определена: а) в виде процентов; б) административным законодательством; в) в виде пени.
2		Порядок определения размера субсидий и порядок их предоставления устанавливается: а) общим собранием собственников жилья; б) президентом РФ; в) правительством РФ.
3		Государственной регистрации не подлежит: а) нет правильного ответа б) договор купли-продажи в) договор обмена
4		Безвозмездный договор это: а) договор дарения; б) договор купли-продажи; в) договор пожертвования.
5		Требование обязательного нотариального удостоверения установлено для договора: а) купли-продажи; б) ренты; в) дарения.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

Дисциплины: «Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Все источники разнообразных видов энергии, доступные для промышленного и бытового использования в энергетике называются энергетическими ...
2		Законодательной основой современной государственной политики России в сфере энергоэффективности является... № 261- ФЗ
3		Количество профессиональной деятельности должно быть объединено для создания СРО в соответствии с Законом не менее 25
4		Основная цель регулирования Закона № 261-ФЗ состоит в..
5		Характеристика, отражающая отношение полезного эффекта от использования энергетических ресурсов к затратам энергетических ресурсов называется энергетическая
1		Энергетические ресурсы бывают а) водяные; б) солнечные; в) невозобновляемые.
2		Энергетические ресурсы бывают: а) второстепенные; б) основные; в) ядерные.
3		Энергия из энергетических ресурсов, которые являются возобновляемыми или неисчерпаемыми по человеческим масштабам: а) возобновляемая; б) невозобновляемая; в) ядерная.
4		К возобновляемым энергетическим ресурсам относится: а) природный газ; б) биотопливо; в) нефть.
5		К невозобновляемым энергетическим ресурсам относится: а) биотопливо; б) нефть; в) ядерная энергетика.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-4: Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса

Дисциплины: «Энерго- и ресурсосбережение в системе ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Контроль за деятельностью СРО в сфере энергоаудита осуществляется... России
2		Показатель качества электроэнергии «несимметрия напряжений» это фазных напряжений не равна нулю.
3		Содержание понятия «Энергетическое обследование» - сбор и обработка информации об использовании энергетических....
4		Энергетический ... это носитель, энергия которого используется или может быть использована при

		осуществлении хозяйственной и иной деятельности
5		Энергетическая ... характеристики, отражающие отношение полезного эффекта от использования энергетических ресурсов к затратам энергетических ресурсов
1		Отличительной особенностью инструментального энергетического обследования является: а) наличие квалифицированного кадрового обеспечения; б) применение современных методик проведения обследования; в) использование специальных технических средств для измерения физических величин или контроля параметров объектов энергоаудита.
2		Погрешность измерения потребляемой электроэнергии при энергетическом обследовании должна составлять не более: а) 1,5 %; б) 2,0 %; в) погрешности измерения напряжения.
3		Минимальный объём подготовки энергоаудиторов в часах составляет: а) определяется саморегулируемой организацией б) 72 часа; в) 240 часов.
4		Цель составления баланса потребления электроэнергии при энергоаудите это: а) определение структуры потребления электроэнергии отдельными группами электроприемников, находящихся на обследуемом объекте; б) сдача бухгалтерской отчётности; в) выявление неучтённого потребления электроэнергии и её потерь.
5		Затратный подход к оценке стоимости энергоаудита базируется на: а) на основе территориальных ценников и прейскурантов с повышающими коэффициентами; б) на основе годовой стоимости затрат предприятия на энергоресурсы (т.е. как фиксированной доли, выраженной в процентах); в) на основе оценки стоимости трудозатрат и с учётом амортизации приборного парка для инструментального обследования и приемлемой нормы прибыли.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-3: Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

Дисциплины: «Возобновляемые источники энергии в ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Все источники разнообразных видов энергии, доступные для промышленного и бытового использования в энергетике при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса называются энергетическими ...
2		Законодательной основой современной государственной политики России в сфере энергоэффективности является...№ 261-ФЗ
3		Количество профессиональной деятельности должно быть объединено для создания СРО в соответствии с Законом
4		Основная цель регулирования Закона № 261-ФЗ при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса состоит в..
5		Характеристика, отражающая отношение полезного эффекта от использования энергетических ресурсов к затратам энергетических ресурсов называется энергетическая
1		Энергетические ресурсы при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса бывают а) водяные; б) солнечные; в) невозобновляемые.
2		Энергетические ресурсы при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса бывают: а) второстепенные; б) основные; в) ядерные.
3		Энергия из энергетических ресурсов, которые являются возобновляемыми или неисчерпаемыми по человеческим масштабам при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса: а) возобновляемая; б) невозобновляемая; в) ядерная.
4		К возобновляемым энергетическим ресурсам при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса относится: а) природный газ; б) биотопливо; в) нефть.
5		К невозобновляемым энергетическим ресурсам при выборе материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса относится: а) биотопливо; б) нефть; в) ядерная энергетика.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-4: Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса

Дисциплины: «Возобновляемые источники энергии в ЖКХ»

№	Правильный	Содержание вопроса
---	------------	--------------------

	ответ	
1		Элемент термодинамических солнечных электростанций, в котором происходит предварительный нагрев теплоносителя перед его поступлением в солнечный парогенератор, при использовании современных технологий в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса называется солнечный...
2		Отрасль энергетики, специализирующаяся на преобразовании кинетической энергии воздушных масс в атмосфере в электрическую, механическую, тепловую или в любую другую форму энергии, удобную для использования в народном хозяйстве при использовании современных технологий в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса это
3		Топливо из растительного или животного сырья, из продуктов жизнедеятельности организмов или органических промышленных отходов при использовании современных технологий в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса это ...
4		Способ получения энергии путём поимки и перенаправления энергии молний в электросеть называется ...энергетика
5		Несколько ВЭУ, собранных в одном или нескольких местах и объединённых в единую сеть при использовании современных технологий в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса это ...электростанция.
1		Использование энергии солнечного излучения для нагрева воды с целью обеспечения коммунально-бытовых и технологических нужд различных потребителей при использовании современных технологий в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса: а) солнечное горячее водоснабжение; б) солнечная электростанция; в) солнечно-топливная электростанция.
2		Преобразователь энергии солнечного излучения в электрическую энергию, выполненный на основе различных физических принципов прямого преобразования при использовании современных технологий в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса: а) солнечный элемент; б)солнечный фотоэлектрический элемент; в)двусторонний солнечный элемент.
3		Солнечный элемент на основе фотоэффекта при использовании современных технологий в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса это: а) солнечный фотоэлектрический элемент; б) солнечный элемент; в) двусторонний солнечный элемент.
4		Солнечная электростанция, в которой энергия солнечного излучения используется как источник тепла в термодинамическом цикле преобразования тепловой энергии в механическую, а затем в электрическую при использовании современных технологий в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса, называется: а) термодинамическая солнечная электростанция; б)фотоэлектрическая солнечная электростанция; в)башенная солнечная электростанция.
5		Элемент термодинамических солнечных электростанций, в котором

		<p>происходит генерация пара при использовании современных технологий в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса, называется:</p> <ul style="list-style-type: none">а) солнечный парогенератор;б) вакуумированный приемник;в) центральный приемник.
--	--	---

ОПОП: 430301 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-2: Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

Дисциплина: «Управление техническими системами»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Система автоматического управления (САУ) – комплекс устройств, предназначенный для ... изменения одной или нескольких координат объекта управления для поддержания желаемого режима работы с учетом специфики рабочих процессов.
2		Управление техническими системами, или теория автоматического управления, – это область науки и техники, охватывающая теорию и принципы построения систем управления, действующих без непосредственного участия.....
3		Правильное определение системы - это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей ..., организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов.
4		Информационная технология это совокупность операций по сбору, обработке, передачи и хранению данных с использованием методов и средств ...
5		Счетчик электроэнергии с учетом специфики рабочих процессов осуществляет автоматическое измерение и реактивной электроэнергии.
1		Информационная система – это организационно упорядоченная совокупность документов (массив документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные...
2		Системы управления базами данных при организации процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий создаются для создания и обработки баз данных и обеспечения целостности...
3		Датчик при организации процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий это: а) это устройство, воспринимающее внешние воздействия и реагирующее на них. изменением электрических сигналов; б) устройство, измеряющее параметры процесса; в) устройство измеряющее скорость
4		Триггер при организации процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий представляет собой конструктивное решение: а) электронную схему с релейными характеристиками; б) переключательное устройство, которое сколь угодно долго сохраняет одно из двух своих состояний устойчивого равновесия и скачком переключается из одного состояния в другое по сигналу извне; в) транзисторное устройство
5		Под знаком управления в автоматике при организации процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий понимают процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов:

		<p>а) физическую зависимость; б) математическую зависимость; в) биологическую зависимость</p>
--	--	---

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: ПК-2: Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

Дисциплины: «Организация управления системой ЖКХ»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Объекты сетевой коммунальной инфраструктуры должны находиться в муниципальной ...
2		Решение о принятии решения о выдаче лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами осуществляет.... комиссия
3		Организации торговли, общественного питания и бытового обслуживания вместе со своей инфраструктурой являются крупным сегментом, составной частьюхозяйства.
4		Основная цель жилищной реформы – становление условий хозяйствования в жилищном секторе и механизмов социальной поддержки населения.
5		Основной проблемой в области ЖКХ в РФ является недофинансирование ...
1		Инфраструктура любого объекта ЖКХ состоит из: а) инженерных систем зданий; б) инженерных систем коммуникаций; в) инженерных систем аппаратов.
2		Основные цели Программы «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации» заключаются в: а) привлечение инвестиций в жилищно-коммунальный комплекс; б) улучшение качества ЖКУ; в) верны все перечисленные варианты.
3		Списание основных средств проводится в случае: а) моральный износа; б) физический износа; в) верны все перечисленные варианты.
4		Городские жители, проживающие в муниципальном и ведомственном жилищном фонде (на 1.01.2000 г.) составляют: а) 50%; б) 60%; в) 30%;
5		Кризисное состояние коммунального хозяйства отражает: а) высокая степень износа основных фондов; б) неудовлетворительное финансовое положение; в) верны все перечисленные варианты.

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Дисциплина: «Общая физическая подготовка»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Физическая векторная величина, являющаяся мерой воздействия на данное тело со стороны других тел или полей, называется...
2		Реализация цели физического воспитания происходит через решение задачи...
3		Одним из основных физических качеств является...
4		Спортсмену ежедневно для того, чтобы подготовиться к марафону, необходимо бегать...
5		При длительном беге в медленном темпе получает свое развитие...
6		Временное снижение работоспособности называется...
7		Возрастная структура комплекса ГТО состоит из...ступеней
8		Двигательная активность студентов по количеству шагов в сутки в среднем должна находиться в пределах... тыс. шагов
9		Профессионально-прикладную физическую подготовку следует проводить...
10		Сдача нормативов комплекса ГТО является...
1		основные признаки физического развития являются: а) антропометрические показатели; б) социальные особенности человека; в) особенности интенсивности; г) физиометрические признаки.
2		Физические упражнения: а) укрепляют здоровье; б) повышают работоспособность; в) формируют мускулатуру; г) благотворное влияние на состояние суставов и костей .
3		Наиболее эффективно развивает гибкость и координацию движений: а) фехтование; б) художественная гимнастика; в) баскетбол; г) альпенизм.
4		Упражнения, где сочетаются быстрота и сила, называются: а) скоростно-силовыми; б) общеразвивающими; в) собственно- силовыми; г) групповыми.
5		Выносливость человека не зависит от: а) прочности; б) силы мышц; в) возможностей систем дыхания и кровообращения; г) от интенсивности снабжения клеток мышц питательными веществами.
6		Обеспечивает наибольший прирост в силе: а) бокс; б) керлинг; в) тяжелая атлетика; г) легкая атлетика.
7		Средства развития быстроты:

		<p>а) многократно повторяемые с максимальной скоростью упражнения; б) бег на короткие дистанции; в) подвижные игры; г) упражнения на растягивание мышц.</p>
8		<p>Вид спорта, обеспечивающий наиболее эффект развития скоростных способностей:</p> <p>а) спринтерский бег; б) стайерский бег; в) тяжелая атлетика; г) плавание.</p>
9		<p>Пульс в норме у здорового нетренированного человека:</p> <p>а) 70-80 уд. в минуту; б) 60-90 уд. в минуту; в) 60-70 уд. в минуту; г) 90-100 уд. в минуту.</p>
10		<p>Ациклические упражнения тренируют выносливость:</p> <p>а) статическую; б) умеренную; в) общую; г) силовую.</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Дисциплина: «Альпинизм»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Кастрюля с герметично закрываемой крышкой и клапаном. Позволяет приготовить горячую пищу даже на больших высотах, где температура кипения воды гораздо ниже обычной (на высоте Эльбруса 82°C) – это...
2		Необходимый набор медикаментов и инструментария для первой помощи – это...
3		Веревка воспринимающая основную нагрузку в любом варианте ее использования – это веревка...
4		Применяется в тормозных, спасательных и спусковых системах, для проведения динамической страховки и в качестве индивидуального спускового устройства (только на одинарной веревке). Фирма «Petzl» выпускает восьмерку новой, квадратной конфигурации, что позволяет использовать на ней двойную веревку ...
5		Длинные, под колено и закрывающие колено шерстяные носки – это...
6		Форма горного рельефа, крутой кулуар называется...
7		Форма скального микрорельефа, любая мелкая деталь скалы, которую можно использовать при лазании как опору для рук и ног называется...
8		Форма скального рельефа, трещина либо внутренний угол, по которым можно передвигаться на распорах называется...
9		Чашеобразное углубление, окруженное крутыми склонами, образовавшееся в результате разрушительной деятельности небольшого, бессточного ледника называется...
10		Участок ледника со многими трещинами, расчленяющими лед на отдельные глыбы называется...
1		Медицинская аптечка, предназначенная для похода: а) включает минимальный комплект медикаментозных средств, в которых может возникнуть необходимость в зависимости от продолжительности и сложности восхождения; б) включает более широкий диапазон как лекарственных средств, так и медицинского инструментария и необходимого оборудования; в) может комплектоваться для каждого участника группы (команды) в прямой зависимости от условий восхождения, когда спортсмены работают на маршруте в течение дня на значительном расстоянии друг от друга; г) имеет, как правило, два комплекта – 1-го и 2-го выхода спасательного отряда (в зависимости от тяжести травмы и продолжительности транспортировки пострадавшего).
2		Медицинская аптечка, предназначенная для спасательного отряда: а) может комплектоваться для каждого участника группы (команды) в прямой зависимости от условий восхождения, когда спортсмены работают на маршруте в течение дня на значительном расстоянии друг от друга; б) включает минимальный комплект медикаментозных средств, в которых может возникнуть необходимость в зависимости от продолжительности и сложности восхождения; в) имеет два комплекта – 1-го и 2-го выхода спасательного отряда (в

		зависимости от тяжести травмы и продолжительности транспортировки пострадавшего); г) включает в себя более широкий диапазон как лекарственных средств, так и медицинского инструментария и необходимого оборудования.
3		Медицинская аптечка, предназначенная для отряда: а) имеет два комплекта – 1-го и 2-го выхода спасательного отряда (в зависимости от тяжести травмы и продолжительности транспортировки пострадавшего); б) может комплектоваться для каждого участника группы (команды) в прямой зависимости от условий восхождения, когда спортсмены работают на маршруте в течение дня на значительном расстоянии друг от друга; в) включает в себя более широкий диапазон как лекарственных средств, так и медицинского инструментария и необходимого оборудования г) для большого отряда, находящегося на значительном удалении от базового лагеря или спасслужбы.
4		Веревка в альпинистской практике, выполняющая страховочную функцию: а) воспринимает основную нагрузку в любом варианте ее использования; б) предназначена для подтягивания, вытаскивания грузов и прочих вспомогательных целей, кроме страховки; в) соединяет 2–3 альпиниста в связку и используется для взаимной страховки; г) разновидность закладки.
5		Веревка в альпинистской практике, выполняющая спусковую функцию: а) воспринимает основную нагрузку в любом варианте ее использования; б) по возможности имеет свою маркировку отличную от других веревок, т.к. чаще других веревок требует тщательного контроля за закреплением верхнего и нижнего конца; в) предназначена для подтягивания, вытаскивания грузов и прочих вспомогательных целей, кроме страховки; г) соединяет 2–3 альпиниста в связку и используется для взаимной страховки.
6		Веревка в альпинистской практике, выполняющая вспомогательную функцию: а) по возможности имеет свою маркировку отличную от других веревок, т.к. чаще других веревок требует тщательного контроля за закреплением верхнего и нижнего конца; б) соединяет 2–3 альпиниста в связку и используется для взаимной страховки; в) воспринимает основную нагрузку в любом варианте ее использования; г) предназначена для подтягивания, вытаскивания грузов и прочих вспомогательных целей, кроме страховки.
7		Устройство (зажим), в основном предназначенное для обеспечения безопасности, называется: а) Гри-гри б) «Восьмерка» в) Промальп г) Жумар
8		Один из самых простых и основных страховочных узлов в альпинизме называется:

		<p>а) Грейпвайн; б) УИАА; в) «Восьмерка»; г) «Дубовый».</p>
9		<p>Узел, который создаёт сильное трение верёвки о карабин и его легко контролировать, называется: а) Прусика; б) «Дубовый»; в) УИАА; г) «Стремя».</p>
10		<p>Узел, который используется везде, где нужно жёстко закрепить верёвку, называется: а) Прусика; б) «Дубовый»; в) УИАА; г) «Стремя».</p>

ОПОП: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) «Сервис в жилищной и коммунально-бытовой сфере»

Компетенция: УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Дисциплина: «Адаптивная физическая культура»

№	Правильный ответ	Содержание вопроса
1		Определение наиболее емко характеризующее задачу физической реабилитации в педиатрии.....
2		Для людей пожилого возраста характерно...
3		Задача ЛФК при плоскостопии, это – усиление...
4		В детском возрасте имеются наиболее благоприятные возможности для формирования устойчивого ...
5		Потребности, обуславливавшие необходимость физического воспитания в жизни людей – это потребности личные и....
6		Непроизвольные содружественные движения - называются
7		В пожилом возрасте НЕ рекомендуются длительные статические
8		Одной из основных задач ЛФК при нарушениях осанки для поддержания должного уровня физической подготовленности является укрепление...
9		Начало школьного возраста у детей относится к периоду
10		Основная патология, которая относится к нарушениям осанки, называется плоская...
1		Для развития координационных способностей предпочтителен возраст: а) от 7 до 12; б) от 5 до 17; в) от 7 до 9; г) от 9 до 16.
2		Всестороннее и гармоничное воспитание физических качеств – это задача: а) оздоровительная; б) воспитательная; в) развивающая; г) образовательная.
3		В детском возрасте имеются наиболее благоприятные возможности для: а) формирования устойчивого интереса к физической культуре; б) начальной спортивной подготовке; в) развитию физических качеств; г) всестороннему развитию.
4		Международная федерация – организация спорта для людей с нарушением интеллекта «Спешл Олимпикс» для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности создана в: а) 1968; б) 1960; в) 1988; г) 1962.
5		В Паралимпийских играх спортсмены не состязаются в группе: а) лица с заболеваниями кардио-респираторной системы; б) лица с ампутациями и прочими двигательными нарушениями; в) лица с церебральным параличом; г) лица с нарушением органов слуха.
6		Международная спортивная и оздоровительная ассоциация людей с

		церебральным параличом для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности создана в: а) 1976 г.; б) 1964 г.; в) 1970 г.; г) 1968 г.
7		НЕ является основным направлением адаптивного спорта: а) специальное Европейское движение; б) специальное Олимпийское движение; в) всемирные игры глухих; г) паралимпийское.
8		Международная спортивная организация для инвалидов (ИСОД) создана в: а) 1963 г.; б) 1924 г.; в) 1983 г.; г) 1924 г.
9		К группам инвалидов в зависимости от характера нарушения функции НЕ относится: а) с патологией дыхательных путей; б) с различными физическими недостатками; в) трансплантаты; г) с нарушением интеллекта.
10		Первая спортивная организация глухих для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности создана в: а) 1924 г.; б) 1944 г.; в) 1964 г.; г) 1963 г..