

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.
СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ



Е.А. Дрофа

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ
ДИСЦИПЛИН (модулей)**

Учебный план	zm4304014-23-1.plx
	43.04.01 Сервис "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ СЕРВИСА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г.
СТАВРОПОЛЕ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
ТИС (ФИЛИАЛ) ДГТУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ Е.А. Дрофа

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ
ДИСЦИПЛИН (модулей)**

Учебный план

zm4304014-23-1.plx
43.04.01 Сервис "Сервис транспортных средств"

Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе

(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2023 г.

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-23-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовк и	107	107	107	107
Сам. работа	106,8	106,8	106,8	106,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» являются:
1.2	научно-исследовательской работы» являются:
1.3	- формирование общепрофессиональных компетенций через применение полученных теоретических знаний в научно-исследовательской деятельности;
1.4	- закрепление знаний, полученных в процессе обучения и приобретение первичных профессиональных умений и навыков;
1.5	- формирование практических навыков ведения самостоятельной научно-исследовательской работы в сфере сервиса;
1.6	- обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональной деятельностью, формами и методами научно-исследовательской работы.
1.7	Основные задачи практики (научно-исследовательская работа в семестре):
1.8	формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных, владение современными методами исследования;
1.9	обеспечение готовности к профессиональному совершенствованию, развитию инновационного мышления и творческого потенциала, профессионального мастерства;
1.10	формирование готовности проектировать и реализовывать в образовательной практике новое содержание учебных программ, осуществлять инновационные образовательные технологии;
1.11	самостоятельное формулирование и решение задач, возникающих в ходе научно-исследовательской деятельности и требующих углубленных профессиональных знаний;
1.12	проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б2.О.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	История и методология науки	
2.1.2	Научно-исследовательская работа	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Управление интеллектуальной собственностью	
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4.1: Умеет применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов и технологий маркетинговых исследований в сфере сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов и технологий маркетинговых исследований в сфере сервиса
Уровень 3	сформированные знания методов и технологий маркетинговых исследований в сфере сервиса
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить исследования состояния и тенденций развития рынка сервисных услуг с использованием маркетингового инструментария
Уровень 2	частично освоенные умения проводить исследования состояния и тенденций развития рынка сервисных услуг с использованием маркетингового инструментария
Уровень 3	сформированные умения проводить исследования состояния и тенденций развития рынка сервисных услуг с использованием маркетингового инструментария
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки аналитической работы в профессиональной сфере
Уровень 2	частично освоенные навыки аналитической работы в профессиональной сфере
Уровень 3	сформированные навыки аналитической работы в профессиональной сфере

ОПК-6.1: Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания подходов к определению круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения;

Уровень 2	общие, но не структурированные знания подходов к определению круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения;
Уровень 3	сформированные знания подходов к определению круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения;
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать собственную деятельность на этапе учебной практики; определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач.
Уровень 2	частично освоенные умения планировать собственную деятельность на этапе учебной практики; определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач.
Уровень 3	сформированные умения планировать собственную деятельность на этапе учебной практики; определять целевые этапы и основные направления работы, выбирать оптимальные способы решения поставленных задач.
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки планирования научно-исследовательской работы в профессиональной сфере
Уровень 2	частично освоенные навыки планирования научно-исследовательской работы в профессиональной сфере
Уровень 3	сформированные навыки планирования научно-исследовательской работы в профессиональной сфере

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основы организации научно-исследовательской деятельности;
3.1.2	- современные тенденции развития науки;
3.1.3	- критерии инновационных процессов в науке и образовании;
3.1.4	- принципы использования современных информационных технологий в профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	- применять методы исследований для решения практических задач;
3.2.2	- выстраивать и реализовывать перспективные линии профессионального саморазвития с учетом инновационных тенденций в научной деятельности;
3.2.3	- анализировать тенденции современной науки, определять перспективные направления научных исследований.
3.3	Владеть:
3.3.1	- современными методами научного исследования в предметной сфере;
3.3.2	- способами осмысления и критического анализа научной информации;
3.3.3	- навыками совершенствования и развития своего научного потенциала;

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе

(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2023 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Педагогическая практика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-23-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовк и	107	107	107	107
Сам. работа	106,8	106,8	106,8	106,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цели педагогической практики: в процессе прохождения практики студент должен приобрести опыт профессиональной педагогической деятельности, а именно:
1.2	– преподавание экономических дисциплин в образовательных организациях высшего образования, дополнительного профессионального образования, профессиональных образовательных организациях;
1.3	– разработка учебно-методических материалов.
1.4	Задачи педагогической практики:
1.5	- приобретение студентом магистратуры навыков педагога-исследователя, владеющего современным инструментарием науки для поиска и интерпретации информации с целью её использования в педагогической деятельности;
1.6	- подготовка студента магистратуры к выполнению функций преподавателя-ассистента при проведении лекций, практических занятий, семинаров для развития педагогического мастерства, умений и навыков самостоятельного ведения учебно-
1.7	воспитательной и преподавательской работы;
1.8	- создание условий для достижения профессиональной компетентности в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта к уровню подготовки студента;
1.9	- изучение опыта преподавания дисциплин ведущими преподавателями
1.10	- проверка степени готовности к самостоятельной педагогической деятельности;
1.11	- развитие культуры общения как важнейшего условия успешного решения задач будущей профессиональной и педагогической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Методология научного исследования
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Педагогика высшей школы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-4.1: Применяет теоретические основы коммутационных технологий для успешного академического и профессионального взаимодействия****Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания возможностей коммуникаций в процессе педагогического взаимодействия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания возможностей коммуникаций в процессе педагогического взаимодействия
Уровень 3	сформированные знания возможностей коммуникаций в процессе педагогического взаимодействия

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения взаимодействовать с аудиторией в процессе осуществления педагогической деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения взаимодействовать с аудиторией в процессе осуществления педагогической деятельности
Уровень 3	сформированные умения взаимодействовать с аудиторией в процессе осуществления педагогической деятельности

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения лабораторных и практических занятий со студентами, руководства курсовым проектированием и выполнением выпускных квалификационных работ бакалавров;
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения лабораторных и практических занятий со студентами, руководства курсовым проектированием и выполнением выпускных квалификационных работ бакалавров;
Уровень 3	сформированные навыки проведения лабораторных и практических занятий со студентами, руководства курсовым проектированием и выполнением выпускных квалификационных работ бакалавров;

УК-4.3: Владеет коммуникативными технологиями для адекватного представления результатов научных исследований в процессе академического и профессионального взаимодействия**Знать:**

Уровень 1	фрагментарные знания особенностей постановки проблем, целей, задач исследования на основе анализа достижений современной науки и практики, возможностей представления результатов исследований в
-----------	--

	процессе академического взаимодействия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания особенностей постановки проблем, целей, задач исследования на основе анализа достижений современной науки и практики, возможностей представления результатов исследований в процессе академического взаимодействия
Уровень 3	сформированные знания особенностей постановки проблем, целей, задач исследования на основе анализа достижений современной науки и практики, возможностей представления результатов исследований в процессе академического взаимодействия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения обосновывать собственную точки зрения на поставленную проблему, представляя результаты своего исследования в процессе академического взаимодействия
Уровень 2	частично освоенные умения обосновывать собственную точки зрения на поставленную проблему, представляя результаты своего исследования в процессе академического взаимодействия
Уровень 3	сформированные умения обосновывать собственную точки зрения на поставленную проблему, представляя результаты своего исследования в процессе академического взаимодействия
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки коммуникативного взаимодействия
Уровень 2	частично освоенные навыки коммуникативного взаимодействия
Уровень 3	сформированные навыки коммуникативного взаимодействия

ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в сфере сервисной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уровень 3	сформированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования в сфере сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования в сфере сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования в сфере сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки моделировать сервисные процессы в сфере сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки моделировать сервисные процессы в сфере сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные навыки моделировать сервисные процессы в сфере сервисной деятельности

ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 2	общие, но не структурированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 3	сформированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 2	частично освоенные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 3	сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности

Уровень 3	сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности
-----------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	– современные методы и методики преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях;
3.1.2	– основные инструменты проведения аудиторной работы;
3.1.3	– основные требования при разработке методического обеспечения для преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях;
3.1.4	– систему управления высшим учебным заведением;
3.1.5	– структуру и содержание нормативных документов образовательной деятельности;
3.1.6	– организацию, содержание и планирование основных форм учебной работы;
3.2	Уметь:
3.2.1	– применять современные методы и методики преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях;
3.2.2	– разрабатывать методическое обеспечение для преподавания экономических дисциплин в высших учебных заведениях;
3.2.3	– применять теоретические знания по экономическим и управленческим дисциплинам, полученным в процессе обучения;
3.3	Владеть:
3.3.1	– навыками общения с учебной группой и методами поддержания дисциплины во
3.3.2	время проведения учебных занятий;
3.3.3	– навыками обоснованного отбора учебного материала и организации учебного занятия;
3.3.4	– навыками выбора и использования современных форм и методов обучения;
3.3.5	– навыками использования современных информационных средств обучения;
3.3.6	– навыками самоанализа в процессе подготовки и проведения учебных занятий с целью формирования профессиональной педагогической компетенции и обеспечения качества подготовки студентов.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе

(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2023 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Сервисная практика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-23-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовк и	107	107	107	107
Сам. работа	106,8	106,8	106,8	106,8
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель производственной практики (сервисной практики) - закрепление и углубление студентами на практике теоретических и практических знаний, полученных в процессе обучения, а также выработки у студентов практических навыков сервисной деятельности, культуры практической реализации навыков и умений, необходимых для реализации в контактной зоне.
1.2	Основными задачами производственной (сервисной) практики обучающихся являются:
1.3	- знакомство обучающихся с целостной системой экономики потребления;
1.4	- практическое применение теоретических и методически освоенных знаний, полученных в процессе темпорального движения по образовательной траектории, в аспекте приложения в практическую плоскость теоретических дисциплин в контактной зоне сервисной экономики;
1.5	- ознакомление с организацией и проведением всех форм учебных занятий в конкретном сервисном учреждении;
1.6	- изучение передового опыта сервисных технологий;
1.7	- подбор и анализ основной и дополнительной литературы в соответствии с целями и задачами планируемой сервисной деятельности;
1.8	- овладение методикой подготовки и проведения разнообразных форм маркетинговых сервисных тактик;
1.9	- выработка навыков составления методических документов, подготовка конспектов занятий разных форм обучения;
1.10	- овладение методикой анализа учебных занятий;
1.11	- получение представления о современных образовательных информационных технологиях;
1.12	- закрепление на практике знаний новейших методик и технологий сервисной деятельности, выработка умения использовать инновации в предложенных обстоятельствах суггестивной обработки лид-клиентов;
1.13	- привитие навыков самообразования и самосовершенствования, содействие активизации сервисной деятельности обучающихся;
1.14	- знакомство со спецификой сервисной работы на предприятиях по предоставлению услуг и участие в организации сервисных старт-апов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Правовое обеспечение сервисной деятельности
2.1.2	Системный анализ в сервисе
2.1.3	Специальные методы решения научных задач сервиса энергетического оборудования
2.1.4	Технико-экономическое обеспечение модернизации энергетического оборудования
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Методы принятия управленческих решений
2.2.2	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3.1: Обеспечивает разработку концепции технического обслуживания и ремонта промышленной продукции обеспечения выполнения гарантийных обязательств	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания концепции технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая
Уровень 3	сформированные знания технического обслуживания и ремонта сервисной продукции, условий наступления гарантийного случая
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию
Уровень 2	частично освоенные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию
Уровень 3	сформированные умения проводить гарантийные работы по техническому ремонту и обслуживанию
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 2	частично освоенные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции

Уровень 3	сформированные навыки обслуживания и ремонта промышленной продукции
ПК-3.2: Осуществляет планирование технического обслуживания и ремонта промышленной продукции	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 2	общие, но не структурированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уровень 3	сформированные знания порядка планирования, обслуживания и ремонта промышленной продукции
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции
Уровень 2	частично освоенные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции
Уровень 3	сформированные умения планировать техническое обслуживание промышленной продукции
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки ремонта промышленно продукции
Уровень 2	частично освоенные навыки ремонта промышленно продукции
Уровень 3	сформированные навыки ремонта промышленно продукции
ПК-3.3: Анализирует проблемы и формирует предложения по совершенствованию технологии сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания при проведении сервисных мероприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания при проведении сервисных мероприятий
Уровень 3	сформированные знания анализа путей совершенствования технологии сервисного обслуживания при проведении сервисных мероприятий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Уровень 2	частично освоенные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Уровень 3	сформированные умения проводить анализ потребительских предпочтений с целью формирования предложений по совершенствованию сервисного обслуживания
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
Уровень 2	частично освоенные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
Уровень 3	сформированные навыки сервисного обслуживания с учетом оценки потребительских предпочтений
ПК-3.4: Разрабатывает и реализует мероприятия по оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта, внедряет энерго- и ресурсосберегающие технологии использования материалов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уровень 2	общие, но не структурированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уровень 3	сформированные знания путей оптимизации технологических процессов обслуживания и ремонта сервисного продукта
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уровень 2	частично освоенные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Уровень 3	сформированные умения внедрять энерго и ресурсосберегающих технологий использования материалов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки оптимизации сервисного процесса на основе ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	экономические способы оценки эффективности результатов деятельности в сервисных компаний; правила делового общения; правила взаимодействия с коллективом; правила деловой переписки; правила организации деятельности в индустрии сервиса; основные требования информационной безопасности; общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; основные категории, элементы и принципы организации работы сервисной фирмы; способы формирования стратегии сервисного предприятия; современные технологии применяемые в сфере сервиса; основные категории, элементами и принципами самоорганизации, саморазвития; стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, основы исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
3.2	Уметь:
3.2.1	применять расчеты эффективности результатов деятельности компаний; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; применять коммуникационные навыки, сглаживать конфликтные ситуации, проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; организовывать исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов организовать сервисный процесс на предприятиях; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя использовать различные источники информации по объекту сервиса; использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; применять полученные знания в различных сферах деятельности, разрабатывать и применять инновации; научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; внедрять современные сервисные технологий в процесс предоставления услуг; применять знания и принципами самоорганизации, саморазвития на практике.
3.3	Владеть:
3.3.1	способами расчета эффективности деятельности результатов сервисных предприятий; навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; навыками межличностных и деловых коммуникаций; правилами организации деятельности в индустрии сервиса; основными категориями, элементами и принципами организации работы сервисной фирмы; знаниями в различных сферах деятельности, правилами разработки и применения инноваций; общеправовыми знаниями в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; навыками исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; представлениями о современных технологиях применяемых в сфере сервиса; навыками внедрения современных сервисных технологий в процесс предоставления услуг; знания и принципами самоорганизации, саморазвития.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе

(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2023 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
Организационно-управленческая практика
аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сервис**

Учебный план **zm4304014-23-1ТИС.plx**
по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2
В том числе в форме практ.подготовк и	215	215	215	215
Сам. работа	214,8	214,8	214,8	214,8
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью практики является закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков по исследованию сервисного объекта, изучение его организационно-управленческих аспектов для формирования компетенций по организационно-управленческой и аналитической деятельности, опыта самостоятельной профессиональной деятельности в зависимости от выбора профиля подготовки, а также освоения передового опыта.
1.2	Задачами практики являются:
1.3	- формирование и развитие профессиональных знаний в сфере избранного направления;
1.4	- применение научных методов познания в профессиональной деятельности;
1.5	- интегрирование знаний, полученных в рамках разных дисциплин, использование их для решения аналитических и управленческих задач в новых незнакомых условиях;
1.6	- проведение анализа сервисного объекта – базы производственной (организационно-управленческой) практики, изучение его организационно-управленческих аспектов и использование его результатов для достижения решения задач исследования;
1.7	- развитие творческого подхода к решению новых проблем и ситуаций;
1.8	- проведение информационно-аналитической и информационно-библиографической работы с привлечением современных информационных технологий;
1.9	- сбор практического материала для написания экспериментальной выпускной квалификационной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Методология научного исследования
2.1.2	Научно-исследовательская работа
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1.1: Изучает и анализирует технологии и качество выполнения процессов постпродажного обслуживания и сервиса, условий работы оборудования с целью определения необходимости проведения корректирующих мероприятий

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий
Уровень 3	сформированные знания технологические особенности процесса послепродажного обслуживания и сервиса, с целью обоснования корректирующих мероприятий

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта
Уровень 2	частично освоенные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта
Уровень 3	сформированные умения анализировать процесс послепродажного обслуживания сервисного продукта

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса
Уровень 3	сформированные навыки разработки корректирующих мероприятий на основе результатов анализа сервисного процесса

ПК-1.2: Осуществляет управление интегрированными процедурами материально-технического обеспечения промышленной продукции внедрение решений, направленных на обеспечение ее эффективной эксплуатации

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
-----------	--

Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные знания видов материальных ресурсов и путей их рационального использования в сервисной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса
Уровень 2	частично освоенные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса
Уровень 3	сформированные умения планировать и управлять материальным потоком сервисного процесса
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов
Уровень 2	частично освоенные навыки эффективного использования материальных ресурсов
Уровень 3	сформированные навыки эффективного использования материальных ресурсов

ПК-1.3: Разрабатывает требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта, включающей: здания, сооружения, системы энергоснабжения

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уровень 2	общие, но не структурированные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные знания инфраструктуры сервисного предприятия
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Уровень 2	частично освоенные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Уровень 3	сформированные умения учитывать требования к инфраструктуре системы эксплуатации и ремонта сервисных объектов
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения ремонтных работ
Уровень 3	сформированные навыки проведения ремонтных работ

ПК-1.4: Осуществляет руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла продукции с использованием современных информационных и инновационных технологий

Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий
Уровень 2	общие, но не структурированные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий
Уровень 3	сформированные знания проектного руководства на всех стадиях жизненного цикла продуктов, видов информационных и инновационных технологий
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения осуществлять руководство разработкой бизнес-проектов в сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий
Уровень 2	частично освоенные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий
Уровень 3	сформированные навыки использования информационных и инновационных технологий в проектной деятельности сервисных предприятий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основные положения методологии научного исследования и уметь применить их при решении поставленной управленческой задачи;

3.1.2	- принципы построения и организации системы управления предприятием в условиях неопределенности;
3.2	Уметь:
3.2.1	- планировать исследование состояния объекта;
3.2.2	- использовать современные методы сбора, анализа и обработки научной информации;
3.2.3	- осуществлять поиск литературы и другие источники информации, в соответствии с поставленной исследовательской задачей;
3.2.4	- разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;
3.2.5	- разрабатывать планы организации и управлять бизнес-процессам - организовывать исследование и анализ экономической информации с выходом на практические результаты, имеющие реальный экономический эффект;
3.3	Владеть:
3.3.1	- специализированным терминологическим аппаратом и современным аналитическим инструментарием управленческой деятельности;
3.3.2	- современными инструментальными средствами, позволяющими реализовывать разработанные аналитические решения;
3.3.3	- навыками разработки аналитических решений в области управления;
3.3.4	- навыками анализа новых теоретических разработок в области управления;
3.3.5	- навыки анализа внутренней и внешней среды, а также оценки риска.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе

(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2023 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Научно-исследовательская работа

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-23-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
	уп	рп	уп	рп		
Иная контактная работа	1,2	1,2	1,2	1,2	2,4	2,4
В том числе в форме практ.подготовк и	503	503	287	287	790	790
Сам. работа	502,8	502,8	286,8	286,8	789,6	789,6
Итого	504	504	288	288	792	792

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целью научно-исследовательской работы является укрепление теоретических знаний, полученных обучающимися в процессе обучения в ВУЗе, на основе изучения опыта работы одного из предприятий, закрепленного в качестве базы практики, расширение технологического и производственного кругозора, приобретение навыков научно-исследовательской деятельности, развитие творческого потенциала.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Инновационные технологии в сервисной деятельности	
2.1.2	История и методология науки	
2.1.3	Компьютерные технологии в научной деятельности	
2.1.4	Системный анализ в сервисе	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Методология научного исследования	
2.2.2	Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4.1: Осуществляет поиск, сбор, анализ и синтез научной информации в сфере профессиональной деятельности	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уровень 2	общие, но не структурированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уровень 3	сформированные знания методов поиска, отбора, анализа научной информации по вопросам ресурсосбережения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Уровень 2	частично освоенные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Уровень 3	сформированные умения анализировать различные источники информации с целью применения в совершенствовании сервисной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией
Уровень 2	частично освоенные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией
Уровень 3	сформированные навыки применения аналитического инструментария в работе с информацией
ПК-4.2: Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в сфере сервисной деятельности
Уровень 2	общие, но не структурированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уровень 3	сформированные знания научных и теоретических концептов, а также возможностей моделирования в области энергосбережения
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Уровень 2	частично освоенные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Уровень 3	сформированные умения выбирать необходимые научные концепты и методы моделирования по вопросам энергосбережения
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения
Уровень 2	частично освоенные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения

Уровень 3	сформированные навыки моделировать сервисные процессы с условиями энерго и ресурсосбережения
ПК-4.3: Проводит анализ конкурентной среды на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 2	общие, но не структурированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уровень 3	сформированные знания проведения анализа конкурентной среды на базе современных методов исследования и моделирования
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 2	частично освоенные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Уровень 3	сформированные умения проводить исследования конкурентной среды с использованием современных методов исследования
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 2	частично освоенные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий
Уровень 3	сформированные навыки применения современных методов исследования в моделировании сервисной деятельности с учетом ресурсосберегающих технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- основные формы, технологии и методы ведения процессов сервиса;
3.1.2	- закономерности формирования клиентурных отношений;
3.1.3	- правила организации работы контактной зоны предприятия сервиса;
3.1.4	- государственные стандарты, технические условия, строительные нормы и правила, правила пожарной безопасности, - правила оказания услуг и иные нормативные и технологические документы, регламентирующие деятельность предприятий сервиса;
3.1.5	- ресурсы и технические средства для реализации процессов сервиса;
3.1.6	- основные понятия в области проектирования процессов сервиса;
3.1.7	- общий цикл формирования услуг предприятия сервиса;
3.1.8	- взаимосвязь производственной и сервисной составляющих.
3.2	Уметь:
3.2.1	-выявлять потребности потребителей и строить сервисную деятельность на основе выявленных предпочтений;
3.2.2	-выделять основные целевые сегменты потребителей и формировать базы данных на основе современных информационных технологий;
3.2.3	-найти и систематизировать информацию об инновационных технологических процессах в сервисной деятельности;
3.2.4	-использовать нормативно-технологические документы в профессиональной деятельности;
3.2.5	-обеспечивать надлежащее исполнение нормативных, технологических и других требований к предприятиям сервиса.
3.3	Владеть:
3.3.1	- анализировать и оценивать уровень производственно-технологической деятельности объектов сервисной деятельности;
3.3.2	- анализировать, диагностировать и оценивать уровень деятельности объектов сервиса;
3.3.3	- оценивать соответствие деятельности предприятия сервиса, качества предоставляемых услуг требованиям нормативных документов;
3.3.4	- навыки работы с использованием основных информационных технологий.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Технологический институт сервиса (филиал) ДГТУ в г. Ставрополе

(ТИС (филиал) ДГТУ в г.Ставрополе)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Дрофа

_____ 2023 г.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Преддипломная практика

аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Сервис
Учебный план	zm4304014-23-1ТИС.plx по направлению подготовки 43.04.01 Сервис профиль "Сервис транспортных средств"
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная

\

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		Итого	
	уп	рп		
Иная контактная работа	4,2	4,2	4,2	4,2
В том числе в форме практ.подготовк и	215	215	215	215
Сам. работа	211,8	211,8	211,8	211,8
Итого	216	216	216	216

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целями преддипломной практики являются:
1.2	систематизация, расширение и закрепление теоретических знаний, практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности, полученных при изучении дисциплин базовой и вариативной части;
1.3	формирование у обучающихся навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на предприятиях сервисной направленности и в высших учебных заведениях, овладение методами исследования, соответствующими выбранной программе;
1.4	формирование комплексного представления о специфике сервисной деятельности работника актуального рынка труда, развитие личности будущего сервисного работника, специализирующегося в области предоставления работ, товаров и услуг.
1.5	Основными задачами преддипломной практики обучающихся являются:
1.6	- приобретение опыта в исследовании актуальных научных проблем в области сервисной парадигмы экономики;
1.7	- овладение современной методологией научно-практического исследования в области сервисных аспектов актуальной экономической проблематики;
1.8	- приобретение навыков организации и выполнения сервисных исследований в соответствии с современной методологией потребительской науки;
1.9	- ознакомление со всеми этапами научно-исследовательской и практико-ориентированной работы в сервисной парадигме;
1.10	- изучение и использование современных методов сбора, анализа, и обработки научной и практико-оптимизирующей информации;
1.11	- анализ накопленного материала, использование современных методов сервисных исследований, их совершенствование и создание новых методов влияния на потребителей;
1.12	- формулирование выводов по итогам сервисных исследований, оформление результатов работы;
1.13	- подготовка отчетов и научных публикаций;
1.14	- овладение методами презентации полученных результатов исследования и предложений по их практическому применению с использованием современных информационных технологий;
1.15	- сбор и систематизация необходимых материалов для написания выпускной квалификационной работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б2.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Современные системы управления сервисом транспортных средств
2.1.2	Теория и модели организации автосервиса
2.1.3	Экономический анализ деятельности предприятий сервиса
2.1.4	Инновационные технологии в сервисной деятельности
2.1.5	Корпоративная культура и управление персоналом
2.1.6	Системный анализ в сервисе
2.1.7	Управление потребительским поведением
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-2.1: Разрабатывает и внедряет стратегию развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов	
Знать:	
Уровень 1	фрагментарные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 2	общие, но не структурированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уровень 3	сформированные знания структуры и видов стратегии развития автотранспортных средств
Уметь:	
Уровень 1	слабо сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения разрабатывать стратегические направления развития сервисного предприятия
Владеть:	

Уровень 1	слабо сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 2	частично освоенные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг
Уровень 3	сформированные навыки стратегического планирования автотранспортного предприятия в области оказания сервисных услуг

ПК-2.2: Осуществляет анализ и оценку эффективности деятельности центра и процесса обслуживания в сервисном центре

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 2	общие, но не структурированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса
Уровень 3	сформированные знания показателей эффективности деятельности и обслуживания предприятия сервиса

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 2	частично освоенные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия
Уровень 3	сформированные умения с помощью аналитического инструментария оценивать эффективность деятельности сервисного предприятия

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 2	частично освоенные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности
Уровень 3	сформированные навыки анализировать процесс сервисного обслуживания с позиции эффективности деятельности

ПК-2.3: Формирует предложения по снижению уровня затрат и использования ресурсов на обслуживание, подготовку и проведение ремонтных работ

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	общие, но не структурированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные знания видов ресурсов и пути снижения их расхода в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные умения планировать состав и размер расхода потребляемых ресурсов в процессе осуществления сервисных и ремонтных работ

Владеть:

Уровень 1	слабо сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 2	частично освоенные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ
Уровень 3	сформированные навыки осуществления сервисных и ремонтных работ

ПК-2.4: Разрабатывает и внедряет стандарты качества обслуживания сервисного центра, контролирует их выполнение

Знать:

Уровень 1	фрагментарные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 2	общие, но не структурированные знания стандартов качества обслуживания
Уровень 3	сформированные знания стандартов качества обслуживания

Уметь:

Уровень 1	слабо сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества

Уровень 3	сформированные умения осуществлять сервисный и ремонтный процесс на основе стандартов качества
Владеть:	
Уровень 1	слабо сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 2	частично освоенные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества
Уровень 3	сформированные навыки проведения контрольных мероприятий с использованием стандартов качества

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	– основные результаты новейших исследований в парадигме сервисного аспекта современной экономики;
3.1.2	– современные инструменты исследований в сервистике;
3.1.3	– современные методы и инструменты качественного и количественного анализа в сервисном секторе экономики;
3.1.4	– основные методы и модели тактического и стратегического управления в организациях сферы обслуживания;
3.1.5	– особенности технологий принятия управленческих решений в организациях сферы обслуживания;
3.1.6	– формы организации производственной деятельности в организациях сферы обслуживания;
3.1.7	– принципы и методы организации научных и практико-ориентированных исследований в различных предметных областях в организациях сферы обслуживания;
3.2	Уметь:
3.2.1	– выявлять перспективные направления применительно научных и практико-ориентированных исследований в различных предметных областях в организациях сферы обслуживания, обосновывать актуальность, теоретическую практическую значимость
3.2.2	исследуемой проблемы, формулировать сервисные гипотезы,
3.2.3	– проводить эмпирические прикладные исследования;
3.2.4	– обрабатывать эмпирические экспериментальные данные;
3.2.5	– самостоятельно планировать и проводить научные исследования,
3.2.6	требующие широкого образования в области сервисной деятельности;
3.2.7	– формулировать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности в области сервисной деятельности;
3.2.8	– выбирать необходимые методы решения исходя из задач конкретного исследования в области сервисной деятельности;
3.2.9	– анализировать и интерпретировать полученные результаты в области сервисной деятельности;
3.2.10	– проводить библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий в области сервисной деятельности;
3.2.11	– представлять итоги проделанной работы, полученные в результате прохождения практики, в виде рефератов (обзор литературы), статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением
3.2.12	современных средств редактирования и печати в области сервисной деятельности;
3.3	Владеть:
3.3.1	– методологией и методикой проведения научных исследований в области сервисной деятельности;
3.3.2	– навыками самостоятельной научной и исследовательской работы в области сервисной деятельности;
3.3.3	– современными технологиями научных исследований в области сервисной деятельности;
3.3.4	– информационными технологиями анализа данных научных исследований в области сервисной деятельности;
3.3.5	– методами презентации научных результатов на научных семинарах и конференциях с привлечением современных технических средств в области сервисной деятельности.